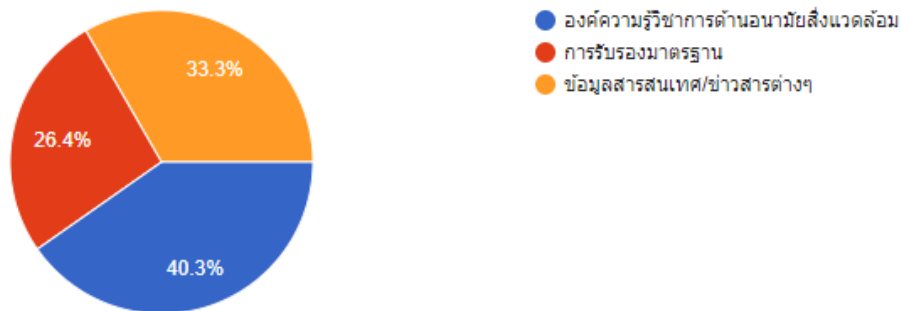


แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 72 คน

ส่วนที่ 1 การเข้าถึงข้อมูลและบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

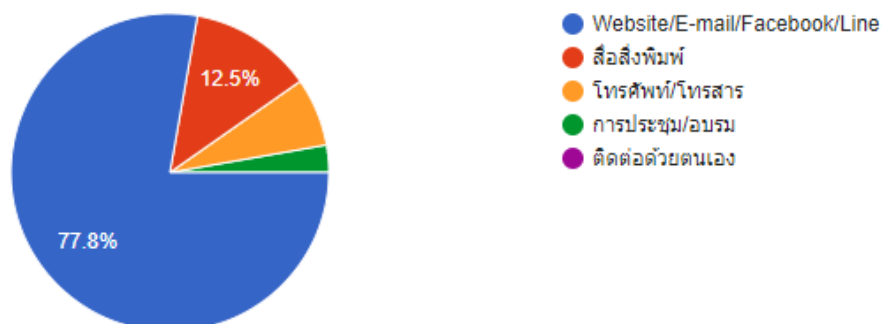
1.1 ผลิตภัณฑ์หรือบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ท่านใช้บริการมากที่สุด



การใช้บริการในเว็บไซต์ที่มีการใช้บริการ มีลำดับดังนี้

1. องค์ความรู้วิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30
2. ข้อมูลสารสนเทศ / ข่าวสารต่างๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
3. การรับรองมาตรฐาน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40

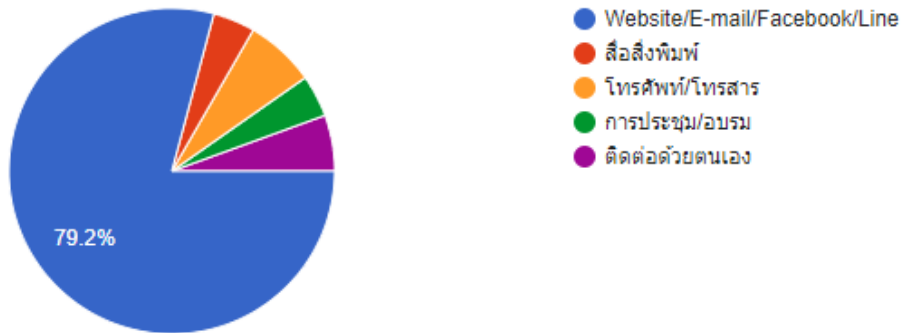
1.2 ช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม



ช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีลำดับดังนี้

1. Website/E-mail/Facebook/Line จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 77.80
2. สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50
3. โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9
4. การประชุม / อบรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

1.3 ช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกที่สุด

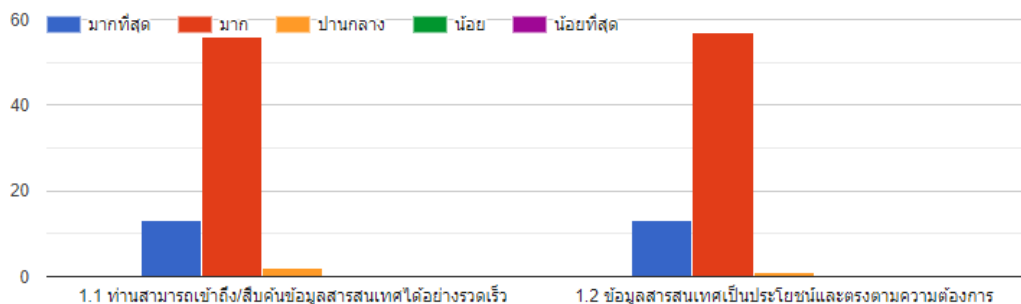


ช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกที่สุด มีลำดับดังนี้

1. Website/E-mail/Facebook/Line จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20
2. โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9
3. ติดต่อด้วยตัวเอง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6
4. สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2
5. การประชุม / อบรม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2

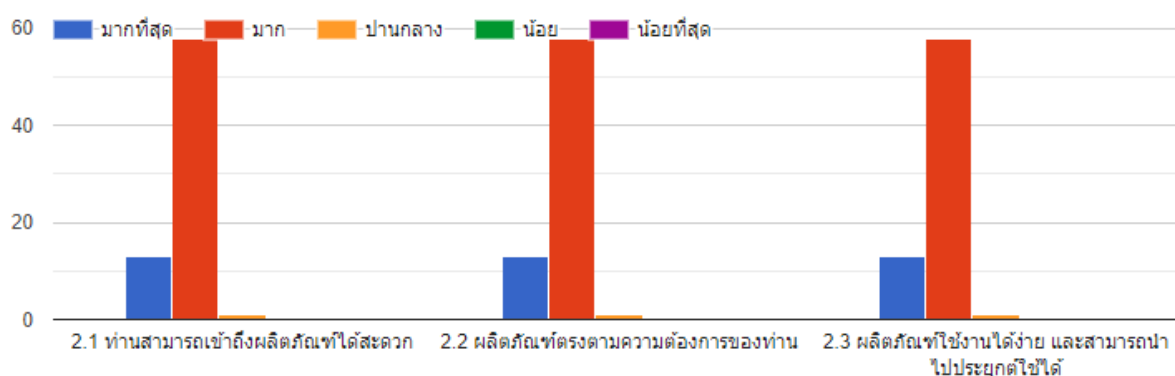
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

1. ความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่างๆ



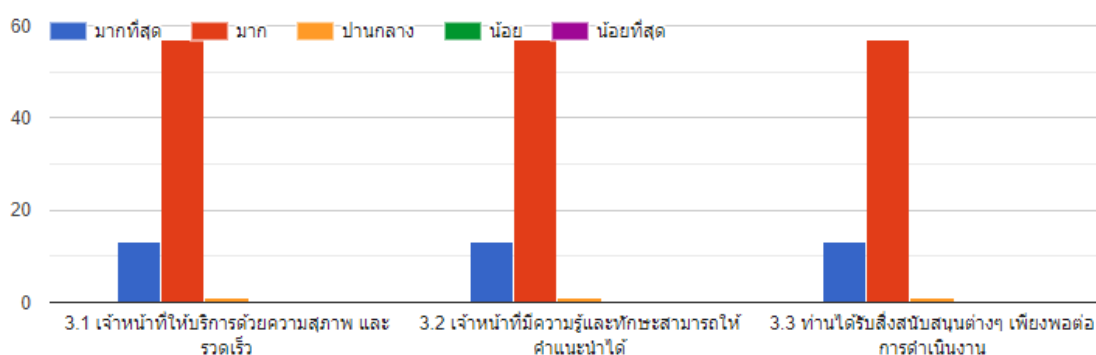
ด้านบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ท่านสามารถเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว	14 คน (ร้อยละ 19.44)	56 (ร้อยละ 77.77)	2 (ร้อยละ 2.77)	0	0
1.2 ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์และตรงตามความต้องการ	13 คน (ร้อยละ 18.05)	57 (ร้อยละ 79.16)	2 (ร้อยละ 2.77)	0	0

2. ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ (มาตรฐาน,กฎหมาย,องค์ความรู้,เทคโนโลยี)



ด้านบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ท่านสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้สะดวก	14 คน (ร้อยละ 19.44)	58 (ร้อยละ 80.55)	0	0	0
2.2 ผลิตภัณฑ์ตรงตามความต้องการของท่าน	14 คน (ร้อยละ 19.44)	58 (ร้อยละ 80.55)	0	0	0
2.3 ผลิตภัณฑ์ใช้งานได้ง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	14 คน (ร้อยละ 19.44)	58 (ร้อยละ 80.55)	0	0	0

3. ความพึงพอใจด้านการประสานงานและการบริหารจัดการ



ด้านบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและรวดเร็ว	14 คน (ร้อยละ 19.44)	58 (ร้อยละ 80.55)	0	0	0
3.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะสามารถให้คำแนะนำได้	14 คน (ร้อยละ 19.44)	58 (ร้อยละ 80.55)	0	0	0
3.3 ท่านได้รับสิ่งสนับสนุนต่างๆเพียงพอต่อการดำเนินงาน	14 คน (ร้อยละ 19.44)	58 (ร้อยละ 80.55)	0	0	0