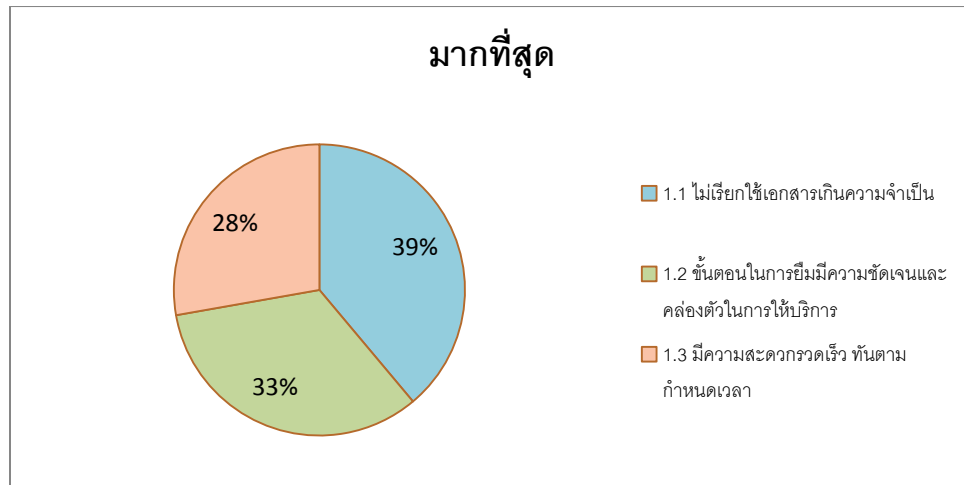


แบบประเมินความพึงพอใจการยืมพัสดุของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 8 คน

ส่วนที่ 1 การเข้าถึงขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ และการบริการของเจ้าหน้าที่

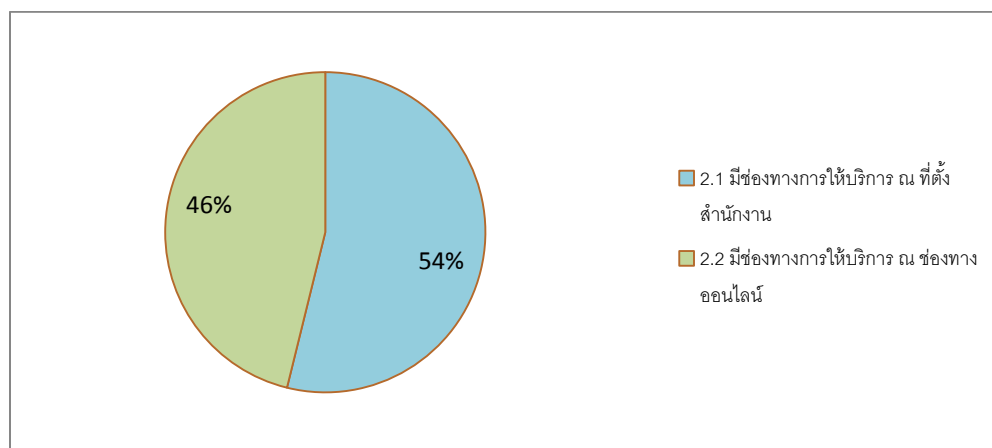
1. ขั้นตอนการให้บริการ



ขั้นตอนการให้บริการของการยืมพัสดุ มีลำดับดังนี้

1. ไม่เรียกใช้เอกสารเกินความ คิดเป็นร้อยละ 39
2. ขั้นตอนในการยืมมีความชัดเจนและคล่องตัวในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 33
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 28

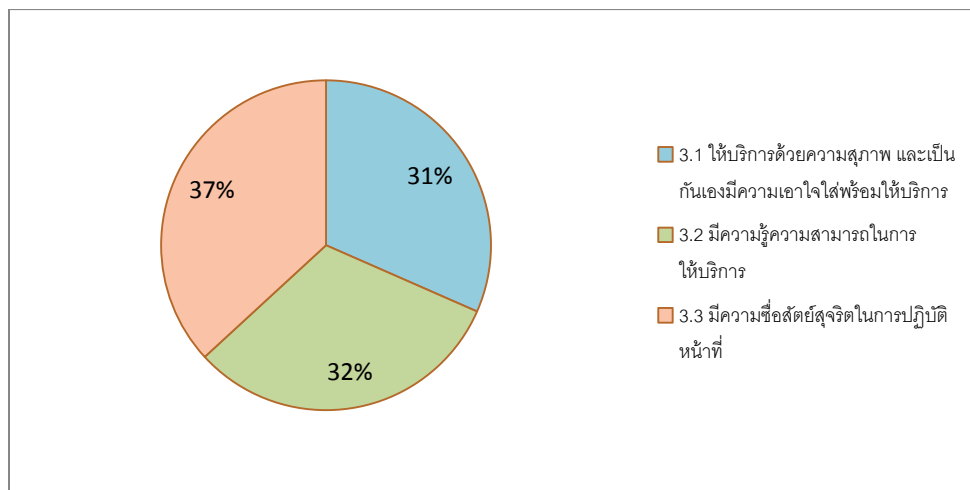
2. ช่องทางการให้บริการ



ช่องทางการให้บริการของการยืมพัสดุ มีลำดับดังนี้

1. มีช่องทางการให้บริการ ณ ที่ตั้งสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 54
2. มีช่องทางการให้บริการ ณ ช่องทางออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 46

3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

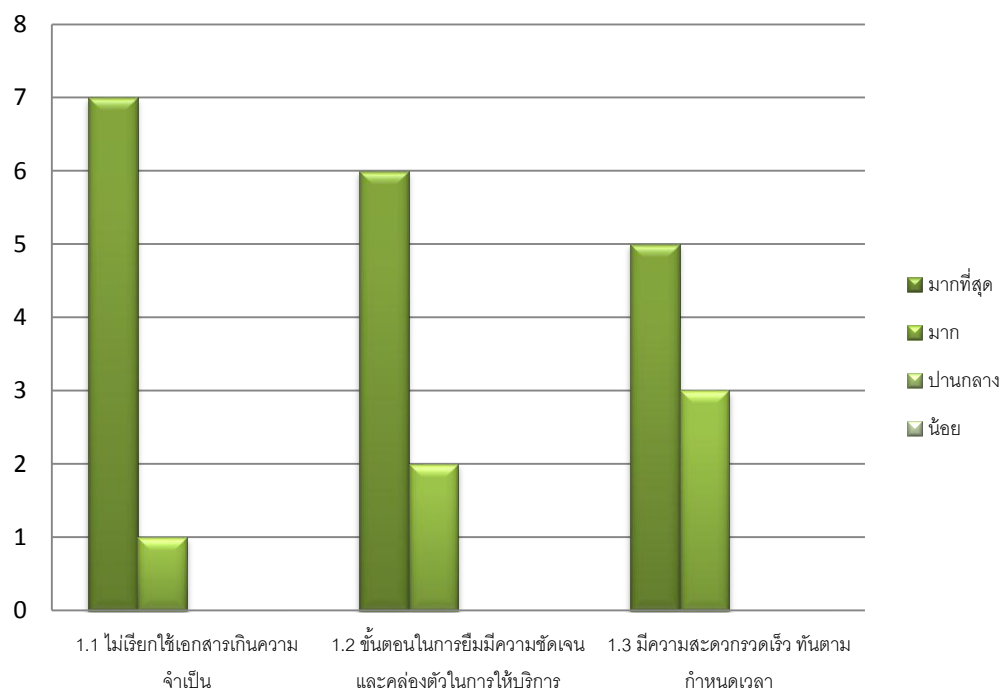


การบริการของเจ้าหน้าที่ในการยืมพัสดุ มีลำดับดังนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 37
2. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 32
3. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเองมีความเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ 31

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการยืมพัสดุของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

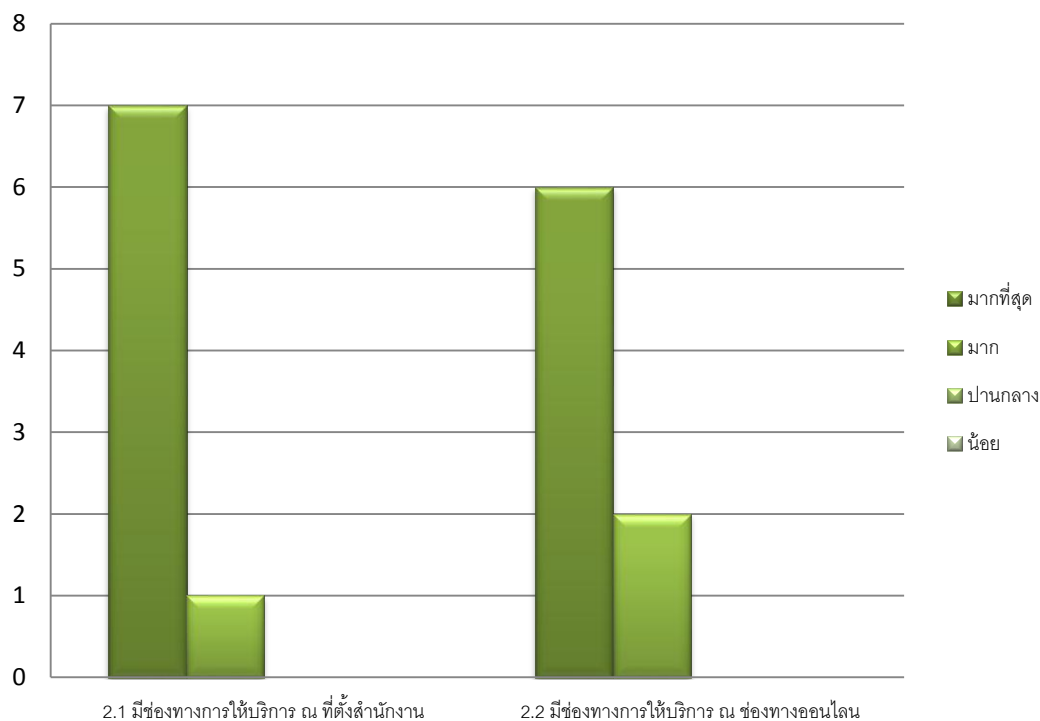
1. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ



ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีดังนี้

1. ไม่เรียกใช้เอกสารเกินความจำเป็น ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5
2. ขั้นตอนในการยืมมีความชัดเจนและคล่องตัว ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

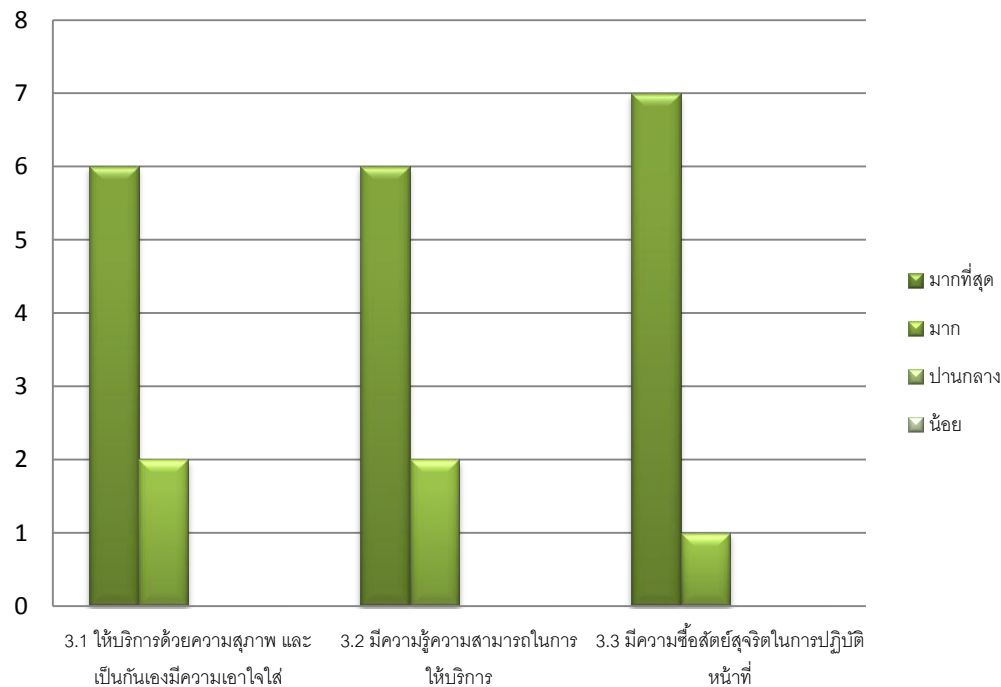
2. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ



ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีดังนี้

1. มีช่องทางการให้บริการ ณ ที่ตั้งสำนักงาน ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5
2. มีช่องทางการให้บริการ ณ ช่องทางออนไลน์ ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 75 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25

3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีดังนี้

1. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเองมีความเอาใจใส่ ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25
2. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25
3. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 8 คน มีผู้ให้ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และผู้ให้ความพึงพอใจมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5