



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอนามัย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๓๑๓

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๓/ว ๓๐๑

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์

ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม

ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน

เลขานุการกรม

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ และมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานราชการให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการกรมอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ เชื่อถือ และศรัทธา กรมอนามัยได้ออกประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ กรมอนามัยขอส่งประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายบัญชา คำทอง)

รองอธิบดีกรมอนามัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมอนามัย



## ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความศรัทธาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมอนามัยขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มาตรการ มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรมและการบรรลุพันธกิจรวมทั้งการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัย และนวัตกรรม เพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

๑.๒ พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามมาตรฐาน Healthy Workplace Happy for Life

๑.๓ สร้างกลไกการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมตามแนวทางมาตรฐาน EHA. (Environmental Health Accreditation)

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ มุ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับผลผลิตและบริการที่ดี มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และ ตอบสนองตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ จัดระบบการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ และบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล

๒.๒ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวังและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๒.๓ นำข้อมูลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงสินค้า บริการ และกระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

๒.๔ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

มาตรการ พัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้มาตรฐาน
- ๓.๒ จัดระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม
- ๓.๓ ดำเนินการประเมินผลการกำกับ ติดตาม และการดำเนินงานของคู่ความร่วมมือและเครือข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดร่วมกัน

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

มาตรการ มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็น เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๔.๑ จัดให้มีแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
- ๔.๒ จัดให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง PMQA และ AAIM และนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)  
อธิบดีกรมอนามัย