



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอนามัย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๓๓๓

ที่ สร ๐๙๒๖.๐๗/ว.๓๐

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งประกาศกรมอนามัย เรื่องนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์

ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม

ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน

เลขานุการกรม

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ และความตระหนักรู้ในการทำงานของหน่วยงานราชการให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และกฎหมายคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้ เพื่อให้การบริหารราชการกรมอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ เชื่อถือ และศรัทธา กรมอนามัยได้ออกประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ กรมอนามัยขอส่งประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายบัญชา คำช่อง)
รองอธิบดีกรมอนามัย
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมอนามัย



ประกาศกรมอนามัย
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความศรัทธาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมอนามัยของภาคนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๕ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรักษาสังคม และสิ่งแวดล้อม

มาตรการ มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรมและการบรรลุพันธกิจรวมทั้งการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัย และนวัตกรรม เพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

๑.๒ พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามมาตรฐาน Healthy Workplace Happy for Life

๑.๓ สร้างกลไกการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมตามแนวทางมาตรฐาน EHA (Environmental Health Accreditation)

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ มุ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับผลผลิตและบริการที่ดี มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และ ตอบสนองตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ จัดระบบการรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และบริหารจัดการข้อร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที่และมีประสิทธิผล

๒.๒ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวังและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๒.๓ นำข้อมูลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงสินค้า บริการ และกระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

๒.๔ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

๓. นโยบาย...

๓. นโยบายด้านองค์การ

มาตรการ พัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดระบบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้มาตรฐาน

๓.๒ จัดระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน
ความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้ศึกษาสู่สภาพเดิม

๓.๓ ดำเนินการประเมินผลการกำกับ ติดตาม และการดำเนินงานของคู่ความร่วมมือและเครือข่าย
ให้เป็นไปตามข้อกำหนดร่วมกัน

๔. นโยบายผู้ปฏิบัติงาน

มาตรการ มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็น เพื่อให้บุคลากรสามารถ
ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางปฏิบัติ

๔.๑ จัดให้มีแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

๔.๒ จัดให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง PMQA และ AAIM และนำไปประยุกต์ใช้
ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุวรรณชัย วัฒนาวงศ์เจริญชัย)

อธิบดีกรมอนามัย