

หน่วยงาน : สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ : รายละเอียดโดยสรุปข้อมูลการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ให้เป็นปัจจุบัน จำนวน 5 กระบวนการและเอกสารแนบ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

1) กระบวนการจัดการฝึกอบรม ระยะเตรียมการก่อนการฝึกอบรม เนื่องจากมีการสรุปผลการดำเนินงานจากการฝึกอบรมและการประสานหน่วยงานที่ต้องการฝึกอบรมรวมถึงหลักสูตรที่จัดทำจากที่ผ่านมา เพื่อการพัฒนาให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการวิเคราะห์รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ไว้แล้ว จึงเป็นการวิเคราะห์เพื่อวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป ดังนั้น จึงลดเวลาการดำเนินงานขั้นตอนที่ 1 หาความต้องการการฝึกอบรม โดยปรับรายละเอียดระยะเวลา (วันทำการ) เดิมกำหนดระยะเวลา 30 (วันทำการ) ปรับเป็น 15-20 (วันทำการ) เพื่อเร่งดำเนินการในขั้นตอนต่อไปให้เร็วขึ้น

Link : https://env.anamai.moph.go.th/th/kpi64/download?id=77281&mid=32878&mkey=m_document&lang=th&did=22227

2) กระบวนการสื่อสารสาธารณะและตอบโต้ความเสี่ยง การระบุข้อผู้รับผิดชอบ ทั้ง 2 กรณี กรณีปกติ หมายถึง การดำเนินงานสื่อสารสาธารณะและตอบโต้ความเสี่ยงตามปฏิทินการสื่อสารสาธารณะและการดำเนินงานตามปฏิทินการจัดงานสำคัญของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรณีเร่งด่วน หมายถึง การดำเนินงานการสื่อสารสาธารณะและตอบโต้ความเสี่ยงตามสถานการณ์เร่งด่วนที่จำเป็นต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องสู่สาธารณะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนดำเนินการได้ทันต่อสถานการณ์ เนื่องจากแต่ละกระบวนการผู้รับผิดชอบกลุ่ม พก. ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบไว้ (เดิมระบุผู้รับผิดชอบระดับบุคคล) ซึ่งปัจจุบันบุคลากรมีการโอนย้ายไปปฏิบัติราชการหน่วยงานอื่น ดังนั้น จึงปรับผู้รับผิดชอบโดยระบุผู้รับผิดชอบเป็นระดับกลุ่มงานให้เป็นปัจจุบันแทนข้อ 8 แบบฟอร์ม/เอกสารที่เกี่ยวข้อง (หน้า 13) เดิมมีการระบุปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ไว้ ดังนั้น จึงปรับเป็นปีงบประมาณ พ.ศ..... เพื่อให้สามารถใช้แบบฟอร์มได้ตลอดโดยไม่ต้องปรับทุกปี

Link : https://env.anamai.moph.go.th/th/kpi64/download?id=77282&mid=32878&mkey=m_document&lang=th&did=22227

3) กระบวนการรองรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ข้อ 7 ความหมายและนิยามศัพท์ (หน้า 9) ข้อ 7.9 โรคระบาด (Epidemic) ภัยอันเกิดการระบาดของโรค เช่น อหิวาตกโรค โรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน (Severe Acute Respiratory Syndrome: SARs) โรคไข้หวัดนก (Bird Flu) โรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 (H1N1) โรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่า (Ebola Virus Disease) โรคติดเชื้อทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (Midden East Respiratory Syndrome: MERS) ปรับโดยเพิ่มเติม ชื่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ที่เป็นโรคติดต่ออันตราย ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 และเดิมกลุ่มพัฒนาพัฒนาการสุขภาพ (พบ.) รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือ ดังนั้น จึงปรับผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือฯ เป็นกลุ่มพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมจากมลพิษ (พม.) โดยระบุผู้รับผิดชอบเป็นระดับกลุ่มงานให้เป็นปัจจุบันแทน

Link : https://env.anamai.moph.go.th/th/kpi64/download?id=77283&mid=32878&mkey=m_document&lang=th&did=22227

หน่วยงาน : สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

หัวข้อ : รายละเอียดโดยสรุปข้อมูลการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ให้เป็นปัจจุบัน จำนวน 5 กระบวนงานและเอกสารแนบ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

4) กระบวนงานการจัดการเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ เนื่องจาก ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเหตุรำคาญของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมมีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ จึงต้องกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนเหตุรำคาญของหน่วยงาน ที่ชัดเจน โดยผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม หรือหัวหน้ากลุ่มที่ได้รับมอบหมายพิจารณาผู้ที่มีความรู้ทางด้านการสาธารณสุข หรือการอนามัยสิ่งแวดล้อม หรือที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดการเหตุรำคาญ ซึ่งแต่ละปีงบประมาณสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ต้องมีการจัดทำคำสั่งสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ โดยขั้นตอนการจัดทำคำสั่งฯ นั้น ได้ผ่านผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมหรือหัวหน้ากลุ่มพิจารณา มอบหมายผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนเหตุรำคาญของหน่วยงานที่ชัดเจนเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงลดเวลาการดำเนินงานใน ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยปรับรายละเอียดระยะเวลา (วันทำการ) เดิมกำหนดระยะเวลา 7 (วันทำการ) ปรับเป็น 3 (วันทำการ) เพื่อเร่งดำเนินการในขั้นตอนต่อไปให้เร็วขึ้น

Link : https://env.anamai.moph.go.th/th/kpi64/download?id=77284&mid=32878&mkey=m_document&lang=th&did=22227

5) กระบวนงานการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- ปรับแบบฟอร์ม /รูปแบบของคู่มือฯ ให้เป็นปัจจุบัน เดิมไม่ได้ระบุกลุ่มงานที่รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือฯ ไว้ชัดเจน โดยใส่ไว้เป็นระดับหน่วยงานของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เท่านั้น ดังนั้น จึงปรับผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือฯ ให้เป็นระดับกลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ (บย.)
- เพิ่มเติมข้อมูลคำอธิบาย (ข้อ 2) ขอบเขต เดิมไม่มีข้อมูลขอบเขต ดังนั้น จึงเพิ่มข้อมูลนี้ขึ้นเพื่อให้เห็นความเกี่ยวข้องแต่ละระดับและความชัดเจนของการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ
- คำอธิบาย (ข้อ 4) เอกสารอ้างอิง เดิมไม่มีข้อมูลเอกสารอ้างอิงไว้ ดังนั้น จึงเพิ่มข้อมูลนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินงานฯ
- ปรับแบบฟอร์ม (ข้อ 6) แผนภูมิการทำงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ให้เป็นปัจจุบัน
- เพิ่มเติมข้อมูลคำอธิบาย เกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) (หน้า 4) เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินงานฯ

Link : https://env.anamai.moph.go.th/th/kpi64/download?id=77285&mid=32878&mkey=m_document&lang=th&did=22227