

รายงานผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียของทางราชการ

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเยี่ยมชมพิธีสันทนาการของทางราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลจากการประเมินแบบสอบถามจากผู้เยี่ยมชมพิธีสันทนาการ จำนวน ๘ คน

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ไม่เรียกใช้เอกสารเกินความจำเป็น	๑.๒ ขั้นตอนในการเยี่ยมชมมีความชัดเจนและคล่องตัวในการให้บริการ	๑.๓ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓.๓ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
มาก	มาก	มาก	มาก
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการ ณ ที่ตั้งสำนักงาน	๒.๒ มีช่องทางการให้บริการ ณ ช่องทางออนไลน์
มากที่สุด	มากที่สุด
มาก	มาก
มากที่สุด	มาก
มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด

๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๓.๑ ให้บริการด้วยความ สุภาพ และเป็นกันเองมีความ เอาใจใส่พร้อมให้บริการ	๓.๒ มีความรู้ความสามารถใน การให้บริการ	๓.๓ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มาก	มาก	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด