เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์การดำเนินงานรอบ ๕ เดือนแรก ปี ๒๕๖๖
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

ระดับ ๑ : Assessment
เอกสารการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

เอกสารแสดงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

- **ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน**

มีฐานข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม (ฐานข้อมูล ณ ๓๐ ก.ย. ๖๕, สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย) ประกอบด้วย ศูนย์อนามัยที่ ๑-๑๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานประกอบการ และประชาชน

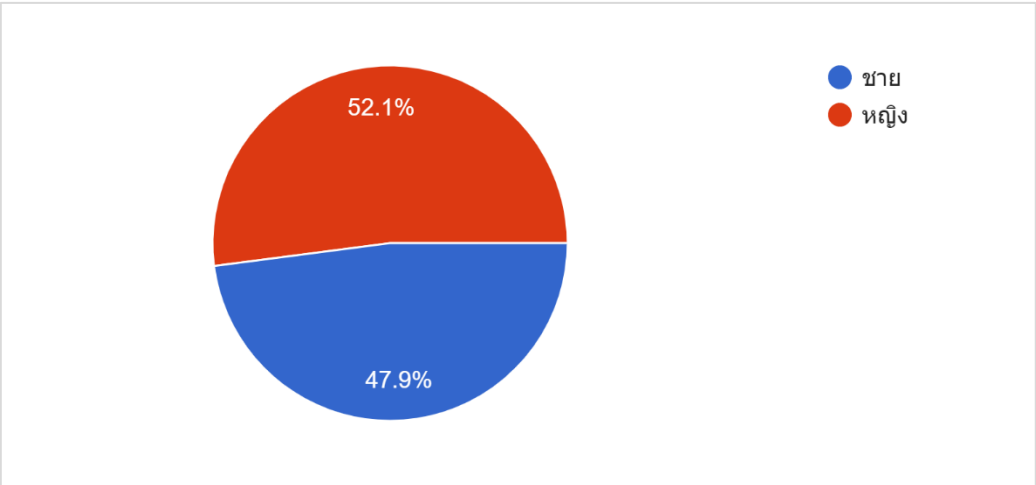
มีฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียปัจจุบันและในอนาคต หมายถึง ข้อมูลจำนวนหน่วยงานทั้งหมดทั่วประเทศ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ฐานข้อมูล ณ ๓๐ ก.ย. ๖๕, กรมอนามัย)

ความต้องการ / ความคาดหวัง /ความผูกพัน /ความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจ

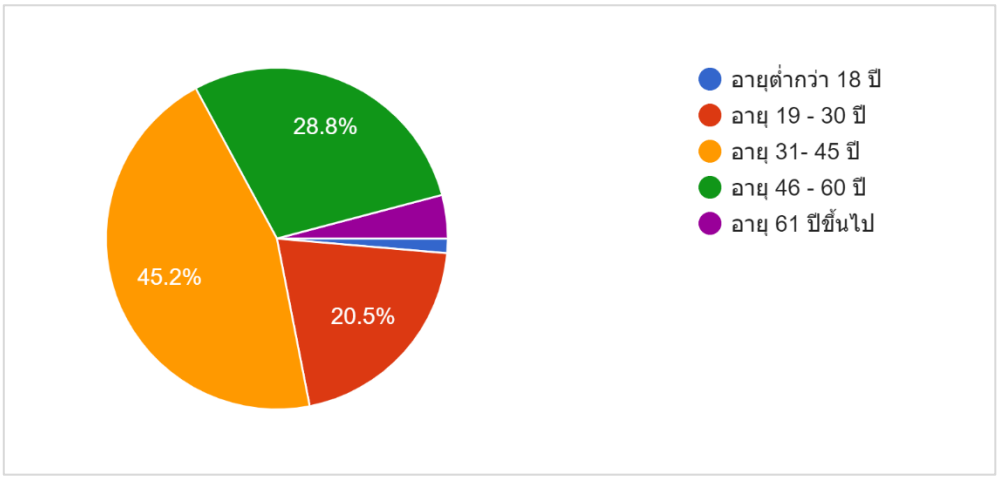
- มีการประเมินความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม จากผู้ใช้บริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ผลการสำรวจข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

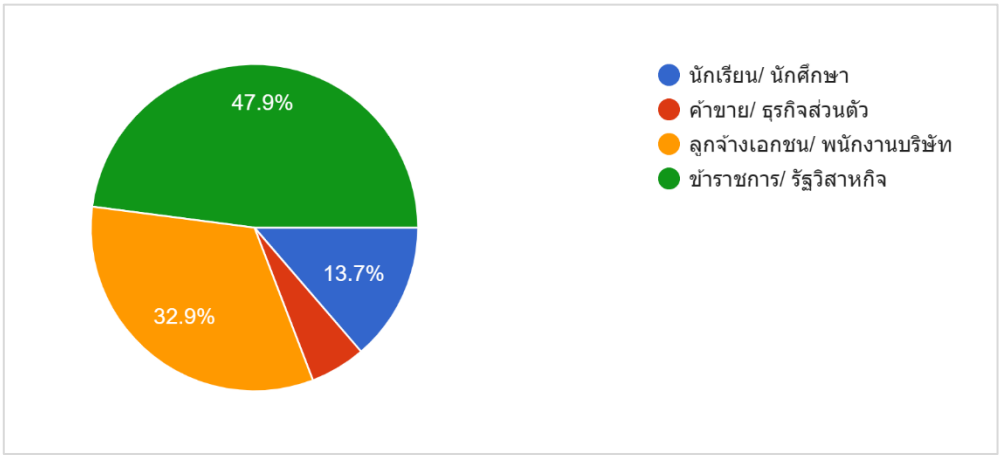
๑.เพศ



๒. อายุ



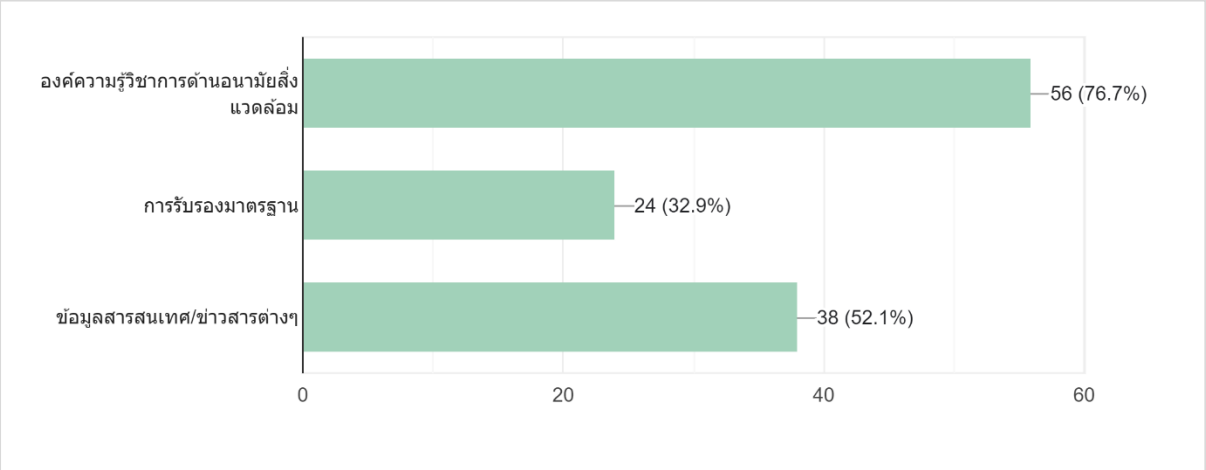
๓.อาชีพ



จากผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม จากผู้ใช้บริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๑.๑ และเพศชาย ร้อยละ ๔๗.๙ ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุ ๓๑ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๔๕.๒ อายุ ๔๖ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๒๘.๘ อายุ ๑๙ - ๓๐ ปี ร้อยละ ๒๐.๕ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๔.๑ และอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ร้อยละ ๑.๔ ตามลำดับ และอาชีพส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๔๗.๙ ลูกจ้างเอกชน/พนักงานบริษัท ร้อยละ ๓๒.๙ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๑๓.๗ และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๕.๕ ตามลำดับ

<u>ส่วนที่ ๒</u> การเข้าถึงข้อมูลและบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

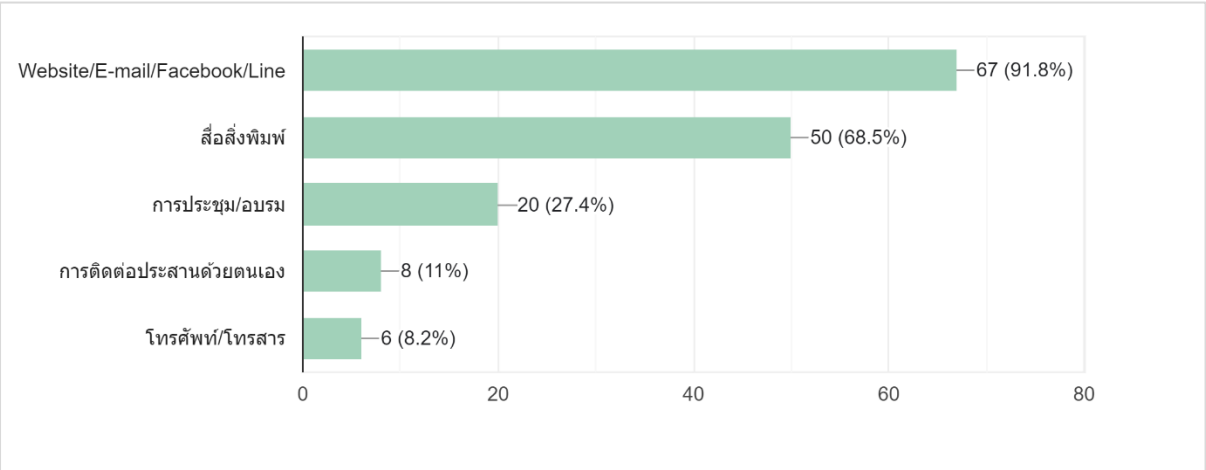
๒.๑ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ท่านใช้บริการมากที่สุด



การใช้บริการในเว็บไซต์ที่มีการใช้บริการ ผลการสำรวจ ดังนี้

๑. องค์ความรู้วิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗
๒. ข้อมูลสารสนเทศ / ข่าวสารต่างๆ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑
๓. การรับรองมาตรฐาน จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙

๒.๒ ช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

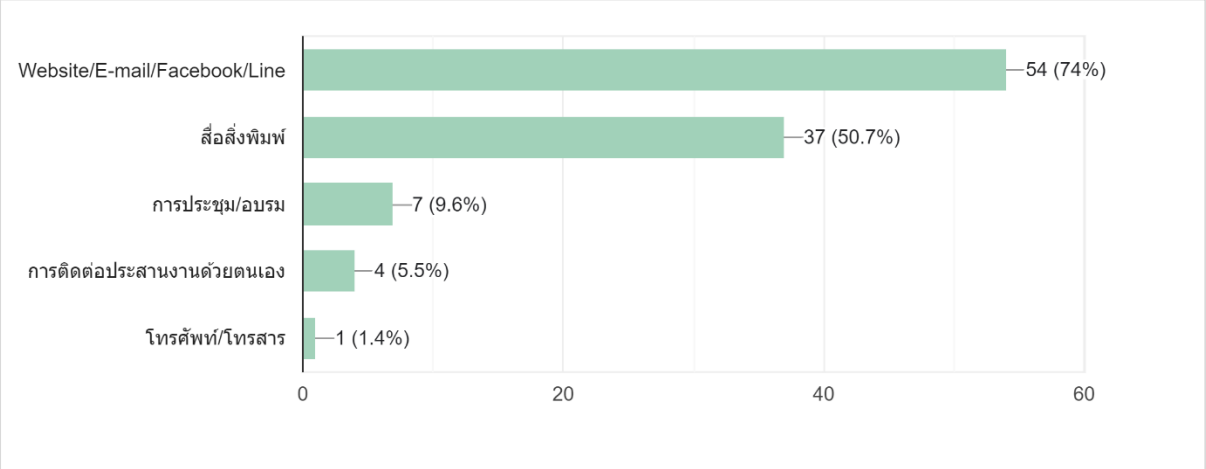


ช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีลำดับดังนี้

๑. Website/E-mail/Facebook/Line จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘
๒. สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕
๓. การประชุม / อบรม จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔
๔. การติดต่อประสานงานด้วยตนเอง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑
๕. โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

๒.๓ ช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมได้สะดวกที่สุด

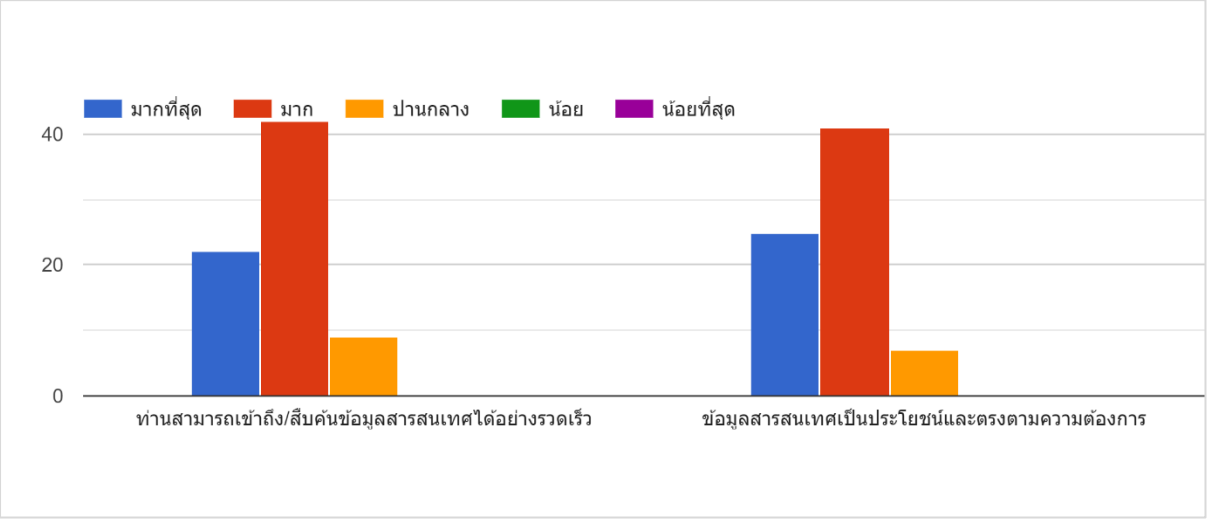


ช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร/การบริการ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกที่สุด มีลำดับดังนี้

๑. Website/E-mail/Facebook/Line จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔
๒. สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗
๓. การประชุม / อบรม จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖
๔. การติดต่อประสานงานด้วยตัวเอง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕
๕. โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔

<u>ส่วนที่ ๓</u> ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

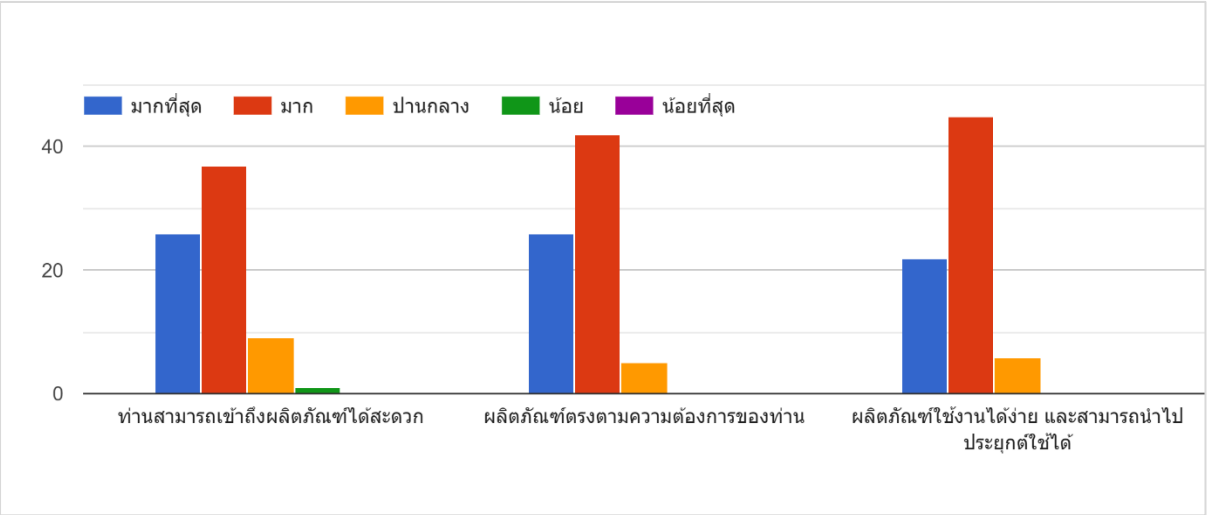
๓.๑ ความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่างๆ



ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

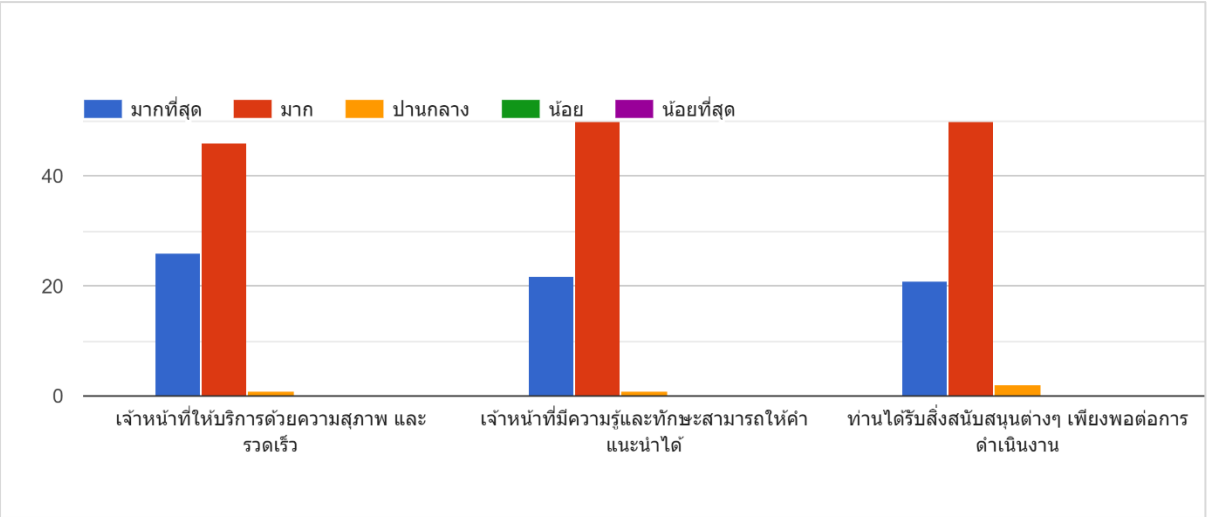
ด้านบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านสามารถเข้าถึง/สืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว	๒๒ คน (ร้อยละ ๓๐.๑๓)	๔๒ คน (ร้อยละ ๕๗.๕๓)	๙ คน (ร้อยละ ๑๒.๓๒)	๐	๐
๒. ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์และตรงตามความต้องการ	๒๕ คน (ร้อยละ ๓๔.๒๕)	๔๑ คน (ร้อยละ ๕๖.๑๖)	๗ คน (ร้อยละ ๙.๕๘)	๐	๐

๓.๒ ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ (มาตรฐาน, กฎหมาย, องค์ความรู้, เทคโนโลยี)



ด้านบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้สะดวก	๒๖ คน (ร้อยละ ๓๕.๖๑)	๓๗ คน (ร้อยละ ๕๐.๖๘)	๙ คน (ร้อยละ ๑๒.๓๓)	๑ คน (ร้อยละ ๑.๓๗)	๐
๒. ผลิตภัณฑ์ตรงตามความต้องการของท่าน	๒๖ คน (ร้อยละ ๓๕.๖๑)	๔๒ คน (ร้อยละ ๕๗.๕๓)	๕ คน (ร้อยละ ๖.๘๕)	๐	๐
๓. ผลิตภัณฑ์ใช้งานได้ง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	๒๒ คน (ร้อยละ ๓๐.๑๔)	๔๕ คน (ร้อยละ ๖๑.๖๔)	๖ คน (ร้อยละ ๘.๒๒)	๐	๐

๓.๓ ความพึงพอใจด้านการประสานงานและการบริหารจัดการ



ด้านบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และรวดเร็ว	๒๖ คน (ร้อยละ ๓๕.๖๒)	๔๖ คน (ร้อยละ ๖๓.๐๑)	๑ คน (ร้อยละ ๑.๓๗)	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะสามารถให้คำแนะนำได้	๒๒ คน (ร้อยละ ๓๐.๑๔)	๕๐ คน (ร้อยละ ๖๘.๔๙)	๑ คน (ร้อยละ ๑.๓๗)	๐	๐
๓. ท่านได้รับสิ่งสนับสนุนต่างๆ เพียงพอต่อการดำเนินงาน	๒๑ คน (ร้อยละ ๒๘.๗๖)	๕๐ คน (ร้อยละ ๖๘.๔๙)	๒ คน (ร้อยละ ๒.๗๔)	๐	๐

<u>ส่วนที่ ๔</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. สื่อความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมมีความน่าสนใจ
๒. ข้อมูลสื่อความรู้มีหลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้งาน
๓. ต้องการให้ผลิตสื่อความรู้ เช่น เรื่องการจัดการสภาพล้อมสำหรับผู้สูงอายุ การจัดการสิ่งปฏิกูลส้วมสาธารณะ สาธารณภัยต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นสื่อในการดำเนินงานในระดับพื้นที่

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

ประเด็นความรู้และความต้องการของผู้รับบริการต้องการ

จากการสอบถามความต้องการของเจ้าหน้าที่สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานการจัดการความรู้/งานวิจัย/นวัตกรรม ปี ๒๕๖๖ พบว่า

๑. ประเด็นความรู้ที่จำเป็นและสำคัญการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงาน และต้องการให้มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ในหน่วยงาน พบว่า บุคลากรของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

๑) การจัดการข้อมูลด้วย Google Data Studio
๒) การจัดการสาธารณภัยและภัยสุขภาพ
๓) การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การนำเสนองาน และการติดต่อราชการ
๔) การจัดการขยะ
๕) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๖) เทคนิคการเขียนงานวิจัย เทคนิคการขอทุนวิจัย (วช.) ขั้นตอนและกระบวนการทำวิจัย
๗) การเป็นวิทยากรแบบมืออาชีพ
๘) ความรอบรู้ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (HL)
๙) การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพง่ายๆ
๑๐) นวัตกรรม GREEN Health office

๒. ประเด็นงานวิชาการ/ งานวิจัย/ R๒R/ นวัตกรรม ที่ต้องการให้การพัฒนาขับเคลื่อนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๖ หรือในอนาคต พบว่า ต้องการให้พัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานประเด็นการจัดการสาธารณภัยและภัยสุขภาพ ส้วมสาธารณะ หลักการเขียนวิจัย การพัฒนาองค์ความรู้และอนามัยสิ่งแวดล้อม ความเข้าใจทางด้านกฎหมาย และหลักการสุขาภิบาลในแต่ละ setting

---