



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

คู่มือแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

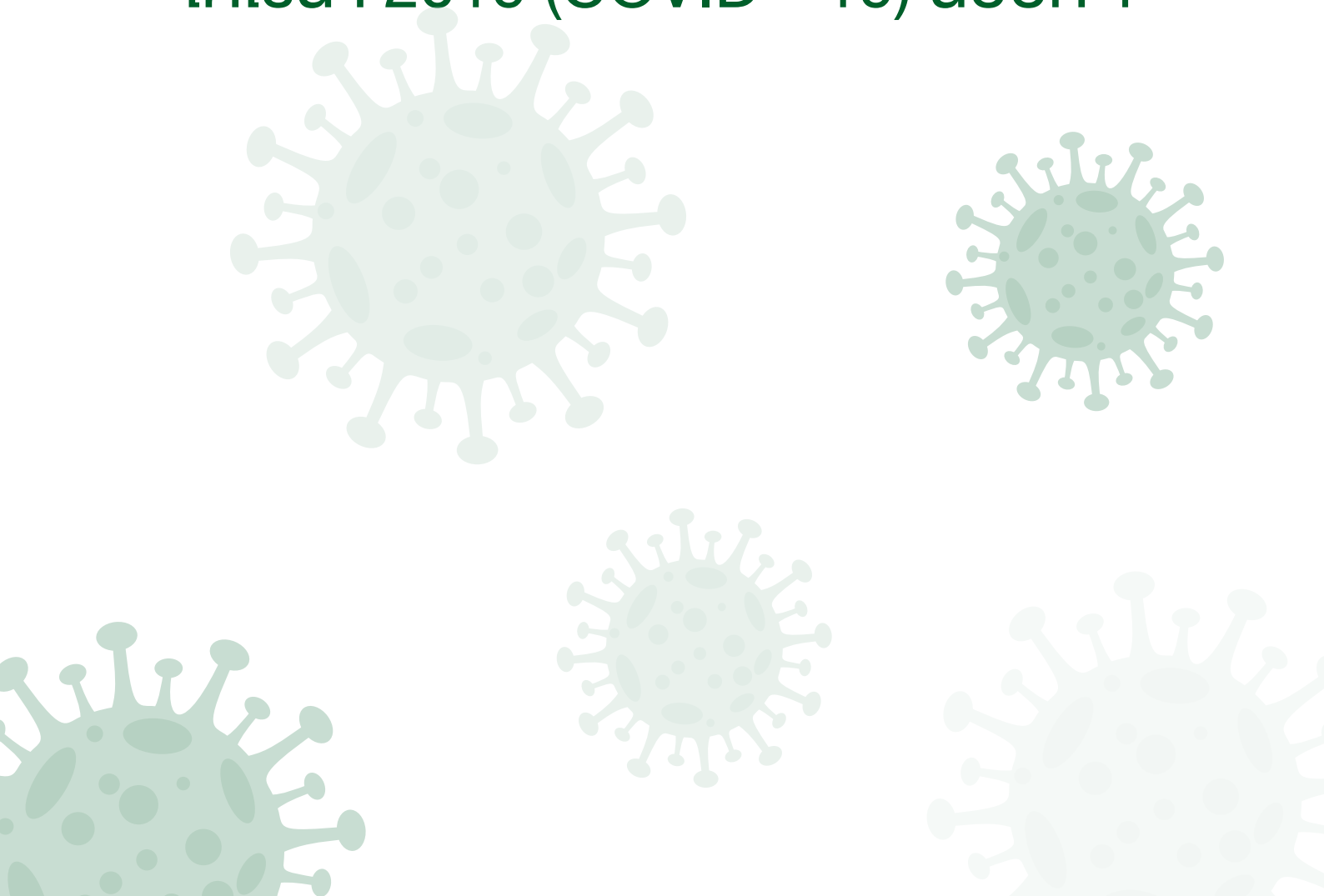
ฉบับที่ 1





กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

คู่มือแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19) ฉบับที่ 1



คู่มือแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19) ฉบับที่ 1

ISBN 978-616-11-4568-2

พิมพ์ครั้งที่ 1 มีนาคม 2564

จำนวนพิมพ์ 3,000 เล่ม

พิมพ์ที่ ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จัดทำโดย :



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0-2590-4396

โทรสาร 0-2590-4321

<http://env.anamai.moph.go.th>

คำนำ

สถานการณ์การระบาดของโควิด - 19 ระลอกใหม่ ที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และกระจายสู่วงกว้างในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ กระตุ้นต่อการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพตามปกติของประชาชน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จำเป็นต้องให้ความสำคัญและเพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

กรมอนามัย ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เอกสาร “คู่มือแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ฉบับที่ 1” จัดทำขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น สื่อมวลชน และประชาชนได้นำความรู้และแนวทางปฏิบัติ ฯ ไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานตามบทบาท และอำนาจหน้าที่วิชาการในเอกสารนี้ ไปทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการสื่อสารตามความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้ เนื้อหาของคู่มือ ฯ ประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติ เพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบกิจการ กิจกรรม และการปฏิบัติตนของประชาชน อย่างไรก็ตาม คำแนะนำอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลาจึงจำเป็นต้องมีการติดตามความทันสมัยของข้อมูลเป็นระยะ ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกคน ทุกภาคส่วน ได้ร่วมมือกันยกระดับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะส่งผลดีต่อสุขภาพ คุณภาพชีวิตของประชาชน และช่วยให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศ สามารถเดินหน้าต่อไปได้

กรมอนามัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้อง และขอเป็นกำลังใจให้กับคนไทยทุกคน และหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการจับมือกันร่วมต่อสู้เพื่อก้าวผ่านพ้นสถานการณ์การระบาดของโควิด - 19 ครั้งนี้ได้โดยเร็ว

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

คำนำ

แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

1

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวกัน

3

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับประชาชนในการจัดการดูแลที่พักอาศัย

6

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับคอนโดมิเนียม อาคารชุด

8

4. แนวทางปฏิบัติสำหรับหอพัก แฟลต อพาร์ทเมนต์

10

5. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุ

13

6. แนวทางปฏิบัติสำหรับศาสนสถาน

16

7. แนวทางปฏิบัติสำหรับบริการขนส่งสาธารณะ

19

8. แนวทางปฏิบัติสำหรับบริการรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

21

9. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านอาหาร

24

10. แนวทางปฏิบัติสำหรับตลาดสด ตลาดนัด ตลาดน้ำ ตลาดค้าปลีก/ส่ง

27

11. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านค้าปลีก / ส่ง (มินิมาร์ท ร้านสะดวกซื้อ ซูเปอร์มาร์เก็ต ฯ
ร้านขายของชำ ร้านค้าส่ง)

30

12. แนวทางปฏิบัติกรณี มีแรงงานต่างด้าว บุคคลที่เดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง
ปฏิบัติงานใน “ตลาด”

32

13. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานประกอบกิจการ หรือโรงงาน

35

14. แนวทางปฏิบัติสำหรับห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์

38

15. แนวทางปฏิบัติสำหรับศูนย์บริการ หรือจำหน่ายรถยนต์ โชว์รูมรถยนต์
หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์

41

16. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี

43

17. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานประกอบกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ

46

18. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานประกอบกิจการอาบน้ำ อบ อบ นวด

49

19. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านเกม ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านคอมพิวเตอร์

51

20. แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงภาพยนตร์

54

21. แนวทางปฏิบัติสำหรับแหล่งท่องเที่ยว หรือสถานที่ท่องเที่ยว

56

คณะผู้จัดทำ



แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข

เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวกัน

ในช่วงเทศกาลปีใหม่หรือในบางพื้นที่ได้เตรียมการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวกัน นอกจากนี้ยังมีการเตรียมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน เช่น การจัดงานแต่งงาน กิจกรรมทางศาสนา เป็นต้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการรวมตัวกันของคนจำนวนมาก อาจมีโอกาสนในการรับและแพร่กระจายเชื้อได้ง่าย กรมอนามัย จึงเสนอให้เจ้าของงานและผู้รับผิดชอบมีการเตรียมการ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงของการจัดกิจกรรม

โดยพิจารณาจากข้อกำหนดประเภทกิจกรรมและจำนวนคนที่ออกประกาศเป็นการเฉพาะในแต่ละพื้นที่ หากพื้นที่ใดไม่มีข้อกำหนด กรมอนามัยมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

1.1 พิจารณาสถานที่ตั้งในการจัดงาน หากในช่วง 14 วันที่ผ่านมาไม่พบผู้ป่วยโควิด - 19 พื้นที่สามารถจัดงานได้

1.2 หากจำเป็นต้องจัดกิจกรรม ให้พิจารณาลดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมลง พร้อมมีมาตรการเว้นระยะห่าง ลดความแออัด กำหนดให้ผู้ร่วมกิจกรรมสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย รวมทั้งกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรการที่ได้วางแผนไว้ สำหรับพื้นที่เฝ้าระวังควรปรึกษาคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้จัดกิจกรรม

2.1 ให้มีระบบการคัดกรองผู้เข้าร่วมกิจกรรม หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดการเข้าร่วมกิจกรรม และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 กำหนดให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และจัดให้มีอุปกรณ์เพิ่มเติมสำหรับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ต้องสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น Face shield เป็นต้น

2.3 มีเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

2.4 มีมาตรการหรือสัญลักษณ์เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามขนาดพื้นที่ เพื่อลดความแออัด

2.5 รูปแบบการจัดกิจกรรมควรปรับเป็นแบบนอกอาคาร (outdoor) แทนการจัดในอาคาร (indoor) และกระชับเวลาการจัดกิจกรรมให้สั้นที่สุด หากเป็นกิจกรรมในอาคารควรจัดให้มีระบบระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

2.6 มีจุดยืน นั่ง แบ่งโซนหรือกั้นบริเวณแต่ละแผนกชัดเจน และแยกเส้นทางเดินเข้า-ออก เส้นทางเดินสวนกันให้ชัดเจน และกำหนดตารางการเข้าใช้งานในพื้นที่ ทางเข้า เส้นทางรถขนส่งสินค้า

2.7 กรณีมีการจัดงานพร้อมกันในสถานที่เดียวกันต้องมีมาตรการกั้นแยกแต่ละกลุ่มคนเป็นส่วน

2.8 หากมีการจัดเลี้ยงอาหาร ควรจัดบริการในลักษณะที่ลดการสัมผัสอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน เช่น จัดอาหารว่างแบบกล่อง (Box set) จัดอาหารกลางวันในรูปแบบอาหารชุดเดียว (Course Menu) หรือหากเป็นอาหารปรุงสุก ต้องปกปิดอาหารให้มิดชิด ไม่ใช้มือเปล่าหยิบจับอาหาร จัดอุปกรณ์ตักอาหารแยกเฉพาะสำหรับอาหารแต่ละชนิด

2.9 ทำความสะอาดอุปกรณ์ พื้นผิวสัมผัสร่วมกัน และพื้นที่ส่วนกลางก่อนเริ่มงาน และอาจเพิ่มความถี่ระหว่างงานหากมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก และอาจใช้น้ำยาฆ่าเชื้อเน้นบริเวณจุดเสี่ยง

2.10 ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่กรณีมีผู้ใช้บริการมากขึ้น

2.11 มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้ในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

2.12 มีการกำกับการดำเนินงานตามมาตรการระหว่างงาน

2.13 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น การใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือมีสมุดสำหรับลงทะเบียน

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้งดการรวมกิจกรรม และให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร ลดการพูดคุย ตะโกน เสียงดังขณะทำกิจกรรม

3.2 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ ก่อนและหลังใช้บริการ หรือหลังจากสัมผัสสิ่งของ เครื่องใช้ เมื่อกลับถึงบ้านควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3.3 หากมีประวัติการเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงในช่วง 14 วันที่ผ่านมา ขอให้งดเข้าร่วมกิจกรรม



2. แนวทางปฏิบัติสำหรับประชาชนในการจัดการดูแลที่พักอาศัย

ที่พักอาศัยเป็นสถานที่ที่กลุ่มคนอาศัยอยู่ร่วมกันเป็นประจำ อาจประกอบด้วยสมาชิกหลากหลายวัย แต่ละคนมีภารกิจหรือกิจกรรมในแต่ละวันที่แตกต่างกัน ซึ่งสมาชิกในครัวเรือนมีโอกาสเสี่ยงต่อการรับสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนาจากการทำกิจกรรมนอกบ้าน และอาจแพร่กระจายเชื้อโรคสู่บุคคลที่พักอาศัยอยู่ร่วมกัน ประกอบกับเชื้อไวรัสโคโรนาสามารถอยู่ในสิ่งแวดล้อมได้เป็นระยะเวลานานหลายชั่วโมงถึงหลายวันขึ้นกับชนิดของพื้นผิว อุณหภูมิ ความชื้น ดังนั้น ที่พักอาศัยจึงจำเป็นต้องทำความสะอาดเป็นระยะ และระบายอากาศอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมอนามัย จึงแนะนำแนวทางปฏิบัติในการจัดการดูแลที่พักอาศัย การปฏิบัติตนในการอยู่อาศัยร่วมกัน และการทำความสะอาดที่พักอาศัย ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้พักอาศัย

1.1 ประเมินตนเองและบุคคลที่อาศัยอยู่ในครัวเรือน ว่า

- เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อหรือหากติดเชื้อแล้วจะมีอาการรุนแรงหรือไม่ เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง
- ในการทำงานหรือการใช้ชีวิตประจำวันมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ เช่น บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ปฏิบัติงานในสถานบันเทิง สถานบริการต่าง ๆ เป็นต้น
- ตนเองหรือบุคคลในครัวเรือนเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงหรือพื้นที่ที่มีการระบาดหรือไม่

1.2 สังเกตอาการตนเองและบุคคลที่อาศัยอยู่ร่วมกัน หากมีไข้ ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วยให้รีบไปพบแพทย์ทันที

1.3 ดูแลสุขอนามัยด้วยการล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ โดยเฉพาะก่อนเตรียมปรุงอาหาร ก่อนรับประทานอาหาร หลังเข้าห้องน้ำ หลังหยิบจับสิ่งสกปรก หลังเยี่ยมผู้ป่วยในสถานพยาบาล หลังสัมผัสหรือเล่นกับสัตว์เลี้ยง และหลังกลับจากนอกบ้าน

1.4 รับประทานอาหารที่ปรุงสุกใหม่ และใช้ช้อนส่วนตัว

1.5 ไม่ใช้สิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัวร่วมกัน เช่น ผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดตัว ช้อน แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ

1.6 เมื่อกลับจากการทำภารกิจหรือกิจกรรมนอกบ้านให้ล้างมือ ขำระร่างกาย เปลี่ยนเครื่องแต่งกายทันที

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับการดูแลความสะอาดของที่พักอาศัย

2.1. ให้ประเมินว่าในครัวเรือนมีจุดเสี่ยงหรืออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่มีการใช้งานร่วมกันหลายคนหรือไม่ เช่น ลูกบิดประตู โต๊ะ เก้าอี้ โซฟา ตู้เย็น สวิตช์ไฟ รีโมท ราวบันได ห้องน้ำ ห้องส้วม หากใช้งานร่วมกัน ควรกำหนดให้ทำความสะอาดเป็นระยะ เช่น วันละครึ่ง

2.2 จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดให้พร้อม ได้แก่

- อุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น น้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฟอกขาว ถุงขยะ ถังขยะ มีฝาปิด ถังน้ำ ไม้ถูพื้น ผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาด
- อุปกรณ์สำหรับสวมใส่เพื่อป้องกันตนเอง เช่น หน้ากาก ถุงมือยาง รองเท้าบูท ผ้ากันเปื้อนพลาสติก และจัดเตรียมเสื้อผ้าสำหรับเปลี่ยนหลังทำความสะอาด

2.3 เลือกน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อ โดยขึ้นกับชนิดและความเข้มข้นของสารที่เลือกใช้ ทั้งนี้ ก่อนใช้งานควรตรวจสอบวันหมดอายุและวิธีการใช้บนฉลากทุกครั้ง

- กรณีเป็นสิ่งของ อุปกรณ์ เครื่องใช้ แนะนำให้ใช้แอลกอฮอล์ 70 % หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 0.5 % ในการเช็ดทำความสะอาด
- กรณีเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่ เช่น พื้นห้อง แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาซักผ้าขาว) 0.1 % หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 0.5 %

2.4 ให้ทำความสะอาดที่พักรักษาอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

- สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเองเมื่อต้องทำความสะอาด เช่น หน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม ถุงมือยาง รองเท้าบูท ผ้ากันเปื้อนพลาสติก
- ทำความสะอาดที่พักรักษาทั่วทั้งบริเวณ พื้น และอุปกรณ์เครื่องใช้ โดยเน้นบริเวณหรือจุดเสี่ยง จุดที่มีการสัมผัสหรือใช้งานร่วมกันบ่อย ๆ ทั้งนี้ ให้เปิดประตู หน้าต่าง ขณะทำความสะอาด
- นำผ้าชุบน้ำเช็ดบริเวณที่มีฝุ่นหรือคราบสกปรกก่อนที่จะใช้น้ำยาทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อ สำหรับพื้น ไม้ถูพื้นชุบน้ำยาฆ่าเชื้อ เริ่มถูพื้นจากมุมหนึ่งไปยังอีกมุมหนึ่ง ไม่ซ้ำรอยเดิมโดยเริ่มจากบริเวณที่สกปรกน้อยไปมาก
- ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม ด้วยน้ำยาล้างห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอ และอาจทำลายเชื้อด้วยน้ำยาฟอกขาว ที่ไว้อย่างน้อย 10 นาที เช็ดเน้นบริเวณที่รองนั่งโถส้วม ฝาปิดโถส้วม ที่กดชักโครก ราวจับ ลูกบิดหรือกลอนประตู ที่แขวนกระดาษชำระ อ่างล้างมือ ก๊อกน้ำ ที่วางสบู่ ผนัง ชอกประตู
- หลังทำความสะอาดควรซักผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาดและไม้ถูพื้น ด้วยน้ำผสมผงซักฟอกหรือน้ำยาฆ่าเชื้อ แล้วซักด้วยน้ำสะอาดอีกครั้ง และนำไปผึ่งแดดให้แห้ง

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับการระบายอากาศของที่พักรักษา

3.1 ให้มีการระบายอากาศภายในที่พักรักษาอย่างเหมาะสม โดยเปิดประตู หน้าต่าง เป็นระยะ เพื่อให้อากาศถ่ายเท และรับแสงแดดอย่างทั่วถึง

3.2 กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ ให้เปิดประตู หน้าต่างเพื่อระบายอากาศอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยลดการสะสมเชื้อไวรัสและแบคทีเรีย



4. แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการขยะมูลฝอย

4.1 ขยะมูลฝอยทั่วไปให้รวบรวมใส่ถุง ปิดปากถุงให้มิดชิด แล้วนำไปใส่ลงถัง เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเก็บขน นำไปกำจัด

4.2 บรรจุภัณฑ์ใส่น้ำยาทำความสะอาด ควรคัดแยกออกจากขยะทั่วไป และทิ้งในถังขยะอันตราย เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวบรวมนำไปกำจัด

5. ข้อควรระวัง

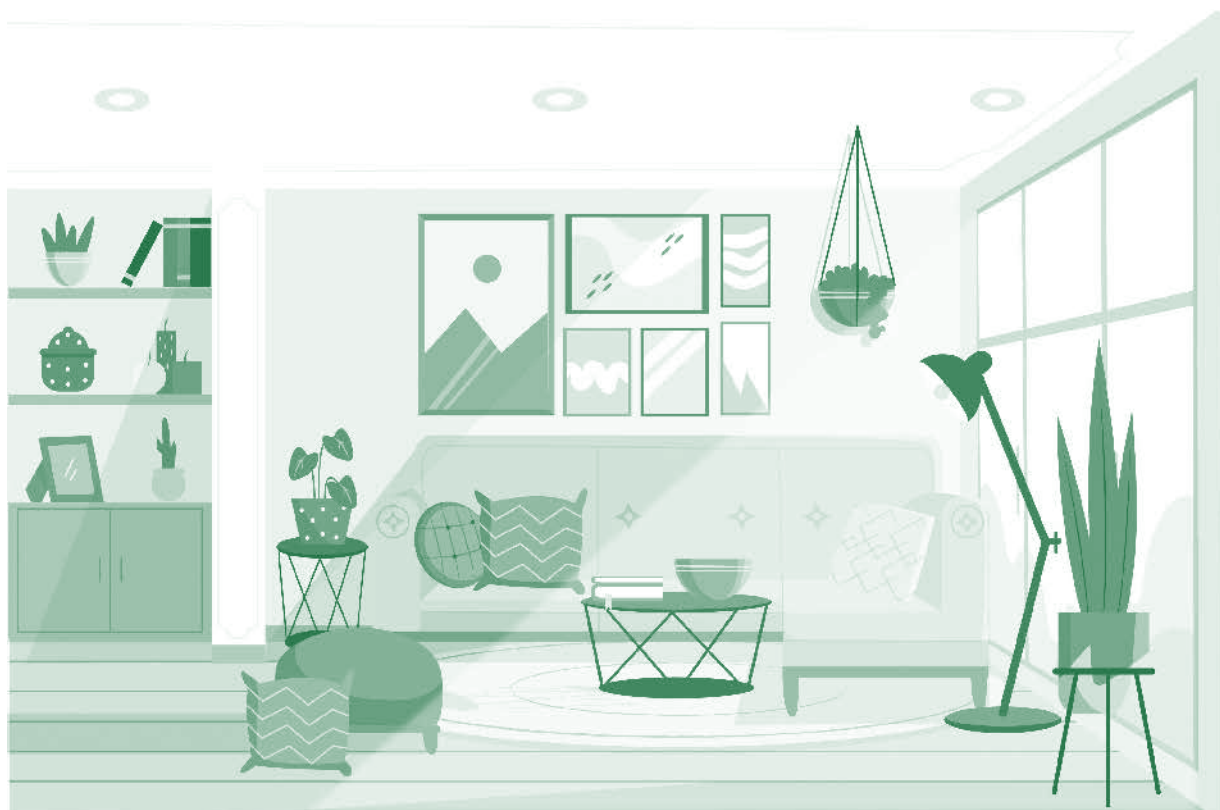
5.1 สารที่ใช้ฆ่าเชื้อส่วนใหญ่เป็นชนิดสารฟอกขาว ซึ่งอาจก่อให้เกิดการระคายเคืองผิวหนัง เนื้อเยื่ออ่อน ควรระวังไม่ให้เข้าตาหรือสัมผัสโดยตรง

5.2 ไม่ควรผสมน้ำยาฟอกขาวกับสารทำความสะอาดอื่น ๆ ที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย

5.3 หลีกเลี่ยงการใช้สเปรย์ฉีดพ่นเพื่อฆ่าเชื้อ เนื่องจากอาจทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรค

5.4 ไม่ควรนำถุงมือไปใช้ในการทำกิจกรรมประเภทอื่น ๆ นอกจากการทำความสะอาดเท่านั้น เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค

5.5 หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสบริเวณใบหน้า ตา จมูก และปาก ขณะทำความสะอาด



3. แนวทางปฏิบัติสำหรับคอนโดมิเนียม อาคารชุด

คอนโดมิเนียม และอาคารชุด เป็นสถานที่พักอาศัยรูปแบบหนึ่ง ที่เจ้าของมีการแบ่งปันกรรมสิทธิ์ และใช้ประโยชน์พื้นที่ส่วนกลางร่วมกัน เช่น ทางเดิน บริเวณห้องโถง บันได ลิฟต์ โรงจอดรถ สระว่ายน้ำ ฟิตเนส สนามเด็กเล่น และแต่ละห้องพัก อาจอาศัยอยู่ร่วมกันตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป จึงมีจำนวนผู้พักอาศัยโดยรวมในแต่ละอาคารจำนวนมาก ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการได้รับสัมผัสเชื้อโรคจากการใช้พื้นที่ วัสดุ อุปกรณ์ หรือสถานที่ให้บริการของส่วนรวมได้ จึงมีแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 สำหรับผู้ดูแลคอนโดมิเนียมอาคารชุด และผู้พักอาศัย ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลกิจการหรือเจ้าของคอนโดมิเนียม

1.1 กำหนดเส้นทางเข้า-ออกให้ชัดเจน ให้มีการลงทะเบียนบุคคลภายนอกทุกคน ที่จะเข้าอาคารคอนโดมิเนียม หรืออาคารชุด และคัดกรองพนักงาน ผู้พักอาศัยในหอพักและผู้มาติดต่อ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยง ต้องงดใช้บริการพื้นที่ส่วนกลาง และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือ ไว้ในบริเวณต่าง ๆ เช่น บริเวณหน้าประตูทางเข้า-ออกอาคาร หน้าลิฟท์ พื้นที่นั่งรอส่วนกลาง หน้าห้องพักขยะมูลฝอย เป็นต้น

1.3 กำหนดให้พนักงาน ผู้พักอาศัยในคอนโดฯ และผู้มาติดต่อ ปฏิบัติตามมาตรการในการป้องกันตนเอง ประกอบกับให้สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ขณะอยู่ในพื้นที่ส่วนกลางของคอนโดฯ ให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และลดความแออัดในบริเวณต่าง ๆ เช่น จำกัดจำนวนคนในการใช้ลิฟท์ เป็นต้น พร้อมกำกับ ดูแลการจัดกิจกรรมสังสรรค์ หรือทำกิจกรรมกลุ่มใด ๆ ที่มีคนรวมกันจำนวนมาก ให้ปฏิบัติตามมาตรการของหอพักเพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค

1.4 มีการระบายอากาศที่เหมาะสม โดยตรวจสอบประสิทธิภาพและทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศส่วนกลางให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ สำหรับบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง ให้เปิดประตูหน้าต่างเป็นระยะ เพื่อช่วยในการระบายอากาศ

1.5 เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาด ในพื้นที่หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% เช่น เคาน์เตอร์ ราวบันได ที่จับประตู ลูกบิด ลิฟท์ จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะที่นั่ง ปุ่มกดรายการ ฝาปิดเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ฝาช่องรับสินค้าตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ ตู้เครื่องดื่มหยอดเหรียญ เป็นต้น สำหรับบริเวณส่วนกลางอื่น ๆ เช่น ห้องทำงาน ห้องชมภาพยนตร์ ห้องสันทนาการ ให้ทำความสะอาดเป็นประจำอย่างน้อยวันละครั้ง หรือภายหลังมีผู้ใช้บริการ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70%



1.6 ดูแลความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส่วนกลาง โดยเน้นทำความสะอาดบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยคลอรีน และให้เปิดพัดลมระบายอากาศตลอดเวลาที่มีคนใช้ห้องส้วมและระหว่างทำความสะอาด

1.7 กรณีที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลางในบริเวณสถานประกอบการ อาทิ สระว่ายน้ำ ฟิตเนส และสนามเด็กเล่น ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 สำหรับสระว่ายน้ำสาธารณะ ฟิตเนส และสนามเด็กเล่น

1.8 มีภาชนะรองรับขยะมูลฝอยประเภทต่าง ๆ ที่สะอาด สภาพดี และมีฝาปิดพร้อมติดป้ายแสดงขยะมูลฝอยแต่ละประเภทให้ชัดเจน กำหนดให้มีจุดรวบรวมเพื่อรอไปกำจัดอย่างถูกต้องต่อไป

1.9 มีมาตรการป้องกันตนเอง สำหรับพนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมขยะ โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือ ผ่ากันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้ที่คีบด้ามยาวเก็บขยะใส่ถุง มัดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้พักอาศัย

2.1 ประเมินหรือสังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย หากมีการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง ให้กักตัวเองเพื่อสังเกตอาการตามระยะเวลาที่ราชการกำหนด

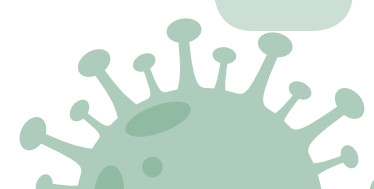
2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร หลีกเลี่ยงการพูดคุยในระยะใกล้ชิด และไม่ใช้สิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดตัว ช้อน จาน ชาม แก้วน้ำ เป็นต้น ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และดูแลรักษาสุขภาพอนามัยส่วนบุคคล

2.3 ดูแลห้องพักให้สะอาด เปิดประตู หน้าต่างห้องพักเพื่อระบายอากาศ หากใช้เครื่องปรับอากาศให้เปิดหน้าต่างเพื่อระบายอากาศบ้าง และทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ คัดแยกขยะรวบรวมใส่ถุง มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งตามจุดหรือบริเวณที่หอพักกำหนด เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

2.4 ระมัดระวังหรือลดการสัมผัสหรือการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกับผู้อื่น เช่น ลิฟท์ สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องทำงานส่วนกลาง ห้องสันทนาการ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ เป็นต้น

2.5 ไม่จัดกิจกรรมสังสรรค์ภายในห้องพัก หรือทำกิจกรรมกลุ่มใด ๆ ภายในห้องพักที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค

2.6 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหอพักอย่างเคร่งครัด



4. แนวทางปฏิบัติสำหรับหอพัก แพลต อพาร์ทเมนต์

หอพัก แพลต อพาร์ทเมนต์ เป็นสถานที่พักอาศัยสำหรับบุคคลจากพื้นที่ต่าง ๆ มาอาศัยอยู่ร่วมกัน ซึ่งมีหลากหลายกลุ่มอายุ กลุ่มอาชีพ และบางห้องพักอาจมีการอาศัยอยู่ร่วมกันตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป จึงมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรคได้ง่ายและรวดเร็ว โดยการสัมผัสสิ่งของ อุปกรณ์ และพื้นที่ส่วนกลางที่ต้องใช้ร่วมกันได้ เช่น ลิฟท์ ราวบันได เป็นต้น จึงมีคำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค สำหรับผู้ประกอบการหรือเจ้าของหอพัก แพลต อพาร์ทเมนต์ และผู้เช่า ผู้พักอาศัย ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการหรือเจ้าของหอพัก

1.1 กำหนดเส้นทางเข้า-ออกให้ชัดเจน ให้มีการลงทะเบียนบุคคลภายนอกที่จะเข้าอาคารหอพักทุกราย และคัดกรองพนักงาน ผู้พักอาศัยในหอพักและผู้มาติดต่อ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วยแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือ ไว้ในบริเวณต่าง ๆ เช่น บริเวณหน้าประตูทางเข้า-ออกอาคาร หน้าลิฟท์ พื้นที่นั่งรอส่วนกลาง เป็นต้น

1.3 กำหนดให้พนักงาน ผู้พักอาศัยในหอพักและผู้มาติดต่อปฏิบัติตามมาตรการในการป้องกันตนเอง ประกอบด้วย ให้สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ขณะอยู่ในพื้นที่ส่วนกลางของหอพัก ให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลไม่น้อยกว่า 1 เมตร และลดความแออัดในบริเวณต่าง ๆ เช่น จำกัดจำนวนคนในการใช้ลิฟท์ เป็นต้น พร้อมกำกับ ดูแลการจัดกิจกรรมสังสรรค์ หรือทำกิจกรรมกลุ่มใด ๆ ที่มีคนรวมกันจำนวนมาก ให้ปฏิบัติตามมาตรการของหอพักเพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค

1.4 มีการระบายอากาศที่เหมาะสม โดยตรวจสอบประสิทธิภาพและทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศส่วนกลางให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ สำหรับบริเวณที่มีคนอยู่รวมกัน ให้เปิดประตูหน้าต่างเป็นระยะ เพื่อช่วยในการระบายอากาศ

1.5 ทำความสะอาด ในพื้นที่หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง หรือเพิ่มความถี่ในช่วงที่มีคนจำนวนมาก ทั้งนี้ ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% เช่น เคนเตอร์ ราวบันได ที่จับประตู ลูกบิด ลิฟท์ จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะ ที่นั่ง ปุ่มกดรายการ ฝาปิดเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ฝาช่องรับสินค้าตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ ตู้เครื่องดื่มหยอดเหรียญ เป็นต้น

สำหรับบริเวณอื่น ๆ ให้ทำความสะอาดเป็นประจำอย่างน้อยวันละครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70%



1.6 ดูแลความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส่วนกลาง โดยเน้นทำความสะอาดบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วมด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% และให้เปิดพัดลมระบายอากาศตลอดเวลาที่มีคนใช้ห้องส้วมและระหว่างทำความสะอาด

1.7 มีภาชนะรองรับขยะประเภทต่าง ๆ ที่สะอาด สภาพดี และมีฝาปิด พร้อมติดป้ายแสดงขยะประเภทต่าง ๆ กำหนดให้มีจุดรวบรวม เพื่อรอนำไปกำจัดอย่างถูกต้องต่อไป

1.8 มีมาตรการป้องกันตนเอง สำหรับพนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมขยะ โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือ ผ้ากันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้ที่คีบด้ามยาวเก็บขยะใส่ถุง มัดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้พักอาศัย

2.1 ประเมินหรือสังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย หากมีการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง ให้กักตัวเองเพื่อสังเกตอาการตามระยะเวลาที่ราชการกำหนด

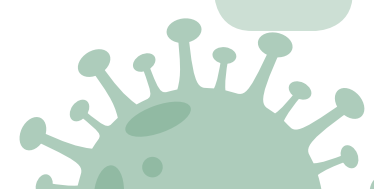
2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล 1-2 เมตร หลีกเลี่ยงการพูดคุยในระยะใกล้ชิด และไม่ใช้สิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดตัว ช้อน จาน ชาม แก้วน้ำ เป็นต้น ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และดูแลรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคล

2.3 ดูแลห้องพักให้สะอาด เปิดประตู หน้าต่างห้องพักเพื่อระบายอากาศ หากใช้เครื่องปรับอากาศให้เปิดหน้าต่างเพื่อระบายอากาศบ้าง และทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ คัดแยกขยะ รวบรวมใส่ถุง มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งตามจุดหรือบริเวณที่หอพักกำหนด เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

2.4 ระมัดระวังหรือลดการสัมผัสหรือการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกับผู้อื่น เช่น ลิฟท์ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ เป็นต้น

2.5 ไม่จัดกิจกรรมสังสรรค์ภายในห้องพัก หรือทำกิจกรรมกลุ่มใด ๆ ภายในห้องพักที่จะมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค

2.6 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหอพักอย่างเคร่งครัด



5. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ที่มีการติดเชื้อในหลายพื้นที่ ผู้สูงอายุถือเป็นประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อและมีอาการรุนแรงมากกว่ากลุ่มวัยอื่น เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคระบบทางเดินหายใจ สำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งมีผู้สูงอายุอยู่ร่วมกัน ทั้งให้บริการแบบพักค้างคืนและการบริการแบบเข้าไป-เย็นกลับ (Day Care) นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่ผู้เกี่ยวข้องเข้ามาจัดกิจกรรมในสถานดูแลผู้สูงอายุ กรมอนามัยจึงมีแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคสำหรับผู้บริหาร ผู้ประกอบการ ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สูงอายุ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของสถานประกอบกิจการ (อาคารและสถานที่ที่ผู้สูงอายุพักอาศัย ภาครัฐ ภาคเอกชน)

1.1 ให้มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ใช้บริการ (สำหรับผู้เข้าพักหรือเข้าเยี่ยมผู้สูงอายุหรือเข้าร่วมจัดกิจกรรมของสถานดูแลผู้สูงอายุ) หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อยหรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ขอความร่วมมืองดไม่เข้าร่วมกิจกรรมในสถานดูแลผู้สูงอายุและแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 จัดทำบัญชีรายชื่อผู้เข้าพักหรือเข้าเยี่ยมผู้สูงอายุหรือเข้าร่วมจัดกิจกรรมของสถานดูแลผู้สูงอายุทุกครั้งในแต่ละวัน เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการติดตามตรวจสอบ โดยลงทะเบียนด้วยแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือมีสมุดสำหรับลงทะเบียน

1.3 กำหนดให้ผู้เข้าพักหรือเข้าเยี่ยมผู้สูงอายุหรือเข้าร่วมจัดกิจกรรมของสถานดูแลผู้สูงอายุสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา กำหนดจำนวนผู้เข้าพักหรือเข้าเยี่ยมผู้สูงอายุหรือเข้าร่วมจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับขนาดพื้นที่ เพื่อมิให้เกิดความแออัด และมีมาตรการหรือสัญลักษณ์เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

1.4 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

1.5 หมั่นทำความสะอาด เตียงนอน เครื่องใช้ ราวจับ กายอุปกรณ์ ที่นอนลม อุปกรณ์ช่วยเดินอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด

1.6 กรณีผู้สูงอายุที่ใช้เครื่องดูดเสมหะและให้อาหารทางสายยาง ต้องดูแลความสะอาดเป็นพิเศษ เพื่อป้องกันการติดเชื้อ ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเคร่งครัด

1.7 มีภาชนะรองรับมูลฝอยที่เกิดจากการดูแล หรือให้การพยาบาลผู้สูงอายุ ที่มีผื่นปูดมดแดง กรณีที่มีมูลฝอยที่เกิดจากการรักษาพยาบาล เช่น การฉีดยา และทำแผล ให้แยกทิ้งในภาชนะเฉพาะที่มีฝาปิดมิดชิด ให้จัดการตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข



1.8 ให้ทำความสะอาดพื้นผิว และอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันทุกวัน เช่น ห้องสำหรับจัดกิจกรรม ในสถานดูแลผู้สูงอายุ เป็นต้น และทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ กรณีมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ และสายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.9 ให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจาย เชื้อโรคกับผู้สูงอายุ รวมทั้ง พนักงานในสถานดูแล เช่น โปสเตอร์ป้ายประกาศแนะนำให้ล้างมือ และการสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น

1.10 โรงครัว โรงอาหาร ให้ดำเนินการ ดังนี้

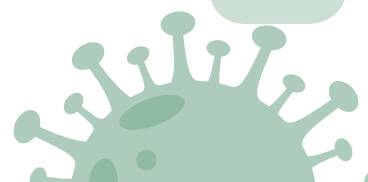
- ต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหาร โดยเฉพาะจุดเสี่ยงหลัก ได้แก่ จุดปรุง ประกอบอาหาร โต๊ะ แก้ว ฝืน สุขอนามัยของผู้สัมผัสอาหารและผู้ใช้บริการ รวมถึง ล้างภาชนะอุปกรณ์หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาดเป็นประจำทุกวัน
- เฝ้าระวังผู้สัมผัสอาหาร ไม่ไอ จามรดอาหาร และล้างมืออย่างสม่ำเสมอด้วยสบู่ และน้ำ ก่อนหยิบหรือจับอาหาร สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติงาน สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดงาน และให้ไปพบแพทย์ทันที
- มีภาชนะและของใช้ส่วนบุคคลสำหรับผู้สูงอายุ และดูแลให้สะอาดอยู่เสมอ เช่น แก้วน้ำดื่ม จาน ช้อน เป็นต้น เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อโรค
- มีการปรุงประกอบอาหารให้สุก สะอาด อาหารปรุงสุกแล้ว ต้องเก็บไว้ในภาชนะที่สะอาด มีฝาปิดภาชนะหรืออุปกรณ์ปกปิดอาหารที่สะอาด

1.11 มีการระบายอากาศในอาคารอย่างเหมาะสม เช่น ให้เปิดประตู หน้าต่าง เพื่อระบายอากาศ หากมีเครื่องปรับอากาศให้ทำความสะอาดระบบระบายอากาศอย่างสม่ำเสมอ

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือ หายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 ขณะปฏิบัติงานให้พนักงานทุกคนสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง ได้แก่ หน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face shield) หรือแว่นตา สำหรับพนักงานที่มีไข้ผู้ดูแล ระวังระมัดระวังไม่สัมผัสใกล้ชิดกับผู้สูงอายุ โดยเว้นระยะห่างในการติดต่อกับผู้สูงอายุและพนักงานด้วยกันเอง อย่างน้อย 1 เมตร



2.3 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้ง ก่อนและหลังให้บริการ ภายหลังการสัมผัส หยิบจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม รวมทั้ง หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูกของตนเองและผู้สูงอายุ

การรับผู้สูงอายุรายใหม่ หากผู้สูงอายุถูกส่งต่อมาจากโรงพยาบาล ต้องมีใบรับรองแพทย์ หรือผลการตรวจโควิด - 19 และกรณีที่มาจากบ้าน ควรตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ชักถามอาการ ประวัติ การเจ็บป่วยพร้อมประเมินความเสี่ยงโควิด - 19 และจัดแยกห้องสำหรับผู้สูงอายุรายใหม่ภายหลัง กลับจากโรงพยาบาล ติดตามอาการอย่างใกล้ชิด

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้สูงอายุ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ และมีบันทึกไว้เป็นข้อมูล หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้งดเข้าร่วมกิจกรรม แจ้งเจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา เมื่อทำกิจกรรมหรืออยู่ใกล้ชิดบุคคลอื่น ที่อยู่ในสถานที่หรือกรณีเดินทางออกนอกสถานดูแลผู้สูงอายุ

3.3 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น

3.4 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้ง ก่อนรับประทานอาหารและหลังใช้ส้วม รวมทั้ง หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก

3.5 เลือกรับประทานอาหารปรุงสุกใหม่ ไม่ใช้ช้อน แก้วน้ำร่วมกัน และใช้ช้อนกลางเมื่อ รับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่นหรือใช้ช้อนกลางส่วนตัว





6. แนวทางปฏิบัติสำหรับศาสนสถาน

ศาสนสถาน ได้แก่ วัด โบสถ์ มัสยิด ศาลเจ้า และสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนาอื่น ๆ เป็นสถานที่ที่มีศาสนิกชน มาเข้าร่วมประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เป็นจำนวนมาก จึงอาจมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคโควิด - 19 โดยผ่านการสัมผัส ใกล้ชิดระหว่างบุคคล ขณะเข้าร่วมพิธีกรรมทางศาสนา รวมทั้ง การประกอบพิธีกรรมในลักษณะการพูดคุยเสียงดัง และส่งเสียงคล้ายการร้องเพลง หรือการสัมผัสจากอุปกรณ์ต่าง ๆ จึงมีแนวทางปฏิบัติในการดูแลและป้องกันตนเอง เพื่อป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับผิดชอบในศาสนสถาน

1.1 ให้คัดกรองผู้นำทางศาสนา ผู้ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้เข้าร่วมประกอบพิธีกรรมทางศาสนา หากมีไข้ หรือ วัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ขอความร่วมมือไม่เข้าร่วมกิจกรรม พิธีกรรมทางศาสนาและแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 กำหนดให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเองที่จำเป็น

1.3 ให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

1.4 มีมาตรการหรือกำหนดสัญลักษณ์ เพื่อให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามขนาดพื้นที่ เพื่อลดความแออัด เช่น กระจายมุมประกอบพิธีกรรม เป็นต้น

1.5 มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ ด้วยแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือมีสมุดสำหรับลงทะเบียน

1.6 ให้ทำความสะอาดพื้นผิว และอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันทุกวัน เช่น ห้องสำหรับประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ห้องสารภาพบาป เป็นต้น และทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ กรณีมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ และสายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.7 มีการระบายอากาศในอาคารอย่างเหมาะสม เช่น ให้เปิดประตู หน้าต่าง เพื่อระบายอากาศ หากมีเครื่องปรับอากาศให้ทำความสะอาดระบบระบายอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.8 กรณี มีการปรุง ประกอบอาหาร ให้ปฏิบัติ ดังนี้

- หากผู้สัมผัสอาหารมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้งดปฏิบัติหน้าที่ แจ้งผู้นำ หรือหัวหน้างาน และให้ไปพบแพทย์ทันที



- ในขณะที่ปฏิบัติงาน ผู้สัมผัสอาหารต้องสวมหมวกคลุมผม ผ้าม้วนเปื้อน หน้ากากผ้า และถุงมือ และมีการปฏิบัติตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
- หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ ก่อนหยิบหรือจับอาหารและหลังการใช้ส้อม
- ปกปิดอาหาร ใช้ถุงมือและที่คีบอาหาร ห้ามใช้มือหยิบจับอาหารที่พร้อมรับประทานโดยตรง และมีช้อนกลางเมื่อเสิร์ฟอาหารที่ต้องรับประทานร่วมกัน หรือจัดให้ใช้ช้อนกลางส่วนตัว
- ทำความสะอาดสถานที่ พื้น ที่ หรืออุปกรณ์ เช่น ห้องครัว อุปกรณ์ปรุง ประกอบอาหาร โต๊ะอาหาร แก้ว ด้วยน้ำยาทำความสะอาด อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง อาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาด กรณีมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก และล้างภาชนะอุปกรณ์ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาดทุกครั้งหลังใช้งาน
- สถานที่ปรุง ประกอบอาหาร ควรมีการระบายอากาศได้ดี
- มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในสถานที่ปรุง ประกอบอาหาร ควรคัดแยกขยะอย่างน้อย 2 ประเภท ได้แก่ ขยะย่อยสลายได้ และขยะรีไซเคิล และเก็บรวบรวมขยะใส่ถุงขยะ ปิดปากถุงให้มิดชิดก่อนส่งไปกำจัดอย่างถูกต้องทุกวัน

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพระภิกษุ บาทหลวง อิหม่าม และผู้ประกอบการพิธีกรรมทางศาสนา

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้งดร่วมพิธีกรรมทางศาสนาในศาสนสถาน

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเมื่อเข้าร่วมพิธีกรรมทางศาสนา

2.3 จำกัดจำนวนการเข้าร่วมพิธีกรรมทางศาสนาของศาสนิกชน และเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร ในขณะที่เข้าร่วมพิธีกรรมทางศาสนา โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน และลดระยะเวลาในการประกอบพิธีกรรม (ใช้เวลาในการร่วมพิธีให้น้อยที่สุด)

2.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้ง ก่อนรับประทานอาหาร และหลังใช้ส้อม รวมทั้ง หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก

2.5 เลือกรับประทานอาหารปรุงสุกใหม่ ไม่ใช่ซอßen แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ผ้าเช็ดมือร่วมกัน และใช้ช้อนกลางเมื่อรับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่นหรือใช้ช้อนกลางส่วนตัว

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มาเข้าร่วมพิธีกรรมทางศาสนา

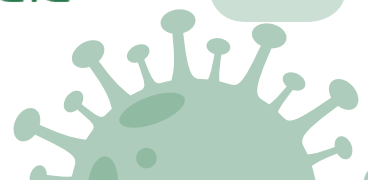
3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้งดไปศาสนสถาน งดการเข้าร่วมพิธีกรรม และนำไปพบแพทย์ทันที



3.2 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้ง โดยเน้นหลังเข้าร่วมพิธีกรรม หลังสัมผัสสิ่งสกปรก ระหว่างร่วมพิธีกรรม รวมทั้ง หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก

3.3 เลือกรับประทานอาหารปรุงสุกใหม่ ไม่ใช่ช้อน แก้วน้ำร่วมกัน และใช้ช้อนกลางเมื่อ รับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่นหรือใช้ช้อนกลางส่วนตัว

3.4 หลีกเลี่ยงการเข้าไปในบริเวณที่แออัดหรือมีการรวมกันของคนจำนวนมาก เว้นระยะห่าง ระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร



7. แนวทางปฏิบัติสำหรับบริการขนส่งสาธารณะ

เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) สำหรับการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ เช่น รถโดยสารสาธารณะ รถประจำทาง รถทัวร์ รถตู้ รถไฟ เรือ เป็นต้น กรมอนามัยจึงมีคำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการขนส่ง ผู้ปฏิบัติงาน (เช่น พนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร พนักงานบริการเสิร์ฟอาหารบนรถ เป็นต้น) และผู้โดยสาร ที่มีความจำเป็นต้องใช้บริการขนส่งสาธารณะ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีโอกาสสัมผัสใกล้ชิดในระหว่างการเดินทาง และมีโอกาสเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่ายและรวดเร็ว จึงมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับ ผู้ประกอบการขนส่ง ผู้จัดการหรือผู้รับผิดชอบอาคารสถานที่ขนส่งผู้โดยสาร

1.1 มีระบบคัดกรองพนักงานและผู้โดยสาร หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ต้องงดให้บริการขนส่งสาธารณะ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 กำหนดให้พนักงาน และผู้โดยสารทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการและใช้บริการอาคารผู้โดยสาร รวมทั้ง ขณะอยู่ในยานพาหนะ และอาจมีอุปกรณ์เพิ่มเติม สำหรับพนักงานที่ต้องสัมผัสใกล้ชิดกับผู้โดยสาร เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.3 มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ ไว้บริเวณจุดก่อนขึ้นยานพาหนะ ภายในยานพาหนะและภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร

1.4 ควบคุมจำนวนผู้โดยสารไม่ให้แออัด โดยจำกัดจำนวนผู้โดยสารตามขนาดพื้นที่ และมีการเว้นระยะห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร

1.5 ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณพื้นผิว อุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% โดยดำเนินการ ดังนี้

- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร ในพื้นที่หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์จำหน่ายตั๋ว ปุ่มกดตู้จำหน่ายตั๋ว มือจับและลูกบิดประตู ราวบันได เป็นต้น
- ทำความสะอาดห้องส้วมในสถานีขนส่งผู้โดยสารทุก 2 ชั่วโมง โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ และสายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นผิว และอุปกรณ์ภายในยานพาหนะ ที่มีการใช้งานร่วมกัน เช่น มือจับประตู เบาะที่นั่ง ราวจับ เป็นต้น ทูรรอบก่อนและหลังให้บริการ และกำจัดขยะทูรรอบหลังเสร็จสิ้นการขนส่งผู้โดยสาร
- หากมีสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะ เช่น ผ้าห่ม ปลอกหมอน ต้องเปลี่ยนใหม่ ทูรรอบที่ให้บริการ ไม่นำมาใช้ซ้ำ
- มีมาตรการป้องกันตนเอง สำหรับพนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมขยะ โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือ ผ่ากันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้ที่คีบด้ามยาวเก็บขยะ ใส่ถุงมัดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ

1.6 มีช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารล่วงหน้าผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เพื่อลดความเสี่ยงในการติดต่อสัมผัส

1.7 หากมีร้านอาหาร เครื่องดื่ม ในบริเวณอาคารผู้โดยสาร ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับการจำหน่ายในศูนย์อาหาร โรงอาหาร ร้านอาหารหรือเครื่องดื่มทั่วไป

1.8 ในระหว่างการเดินทาง หากจัดบริการอาหาร ควรบริการในลักษณะที่ลดการสัมผัสอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน เช่น จัดอาหารว่างแบบกล่อง (Box set) จัดอาหารกลางวันในรูปแบบอาหารชุดเดียว (Course Menu) โดยเลือกผู้ประกอบการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านสุขาภิบาลอาหาร

1.9 มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้ในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.10 มีการระบายอากาศภายในอาคารที่ดี และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.11 กรณีเป็นยานพาหนะที่ใช้ระบบปรับอากาศ ต้องระบายอากาศด้วยการเปิดประตูหรือหน้าต่างเพื่อระบายอากาศทุกครั้งเมื่อจอดพัก และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.12 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น การใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือจัดให้มีสมุดสำหรับลงทะเบียน

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงาน

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอน้ำมูกเจ็บคอจุกไม่ไ้กลืนลิ้นไม่รับสหายใจเหนื่อยหรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจท้องเสียร่วมด้วย หรือเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยง ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

2.3 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังให้บริการ

2.4 พนักงานที่ปฏิบัติงานในจุดเสี่ยง เช่น พนักงานทำความสะอาด เก็บรวบรวมขยะ ต้องป้องกันตนเองโดยสวมถุงมือ รองเท้า หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที หลังปฏิบัติงาน

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้โดยสาร

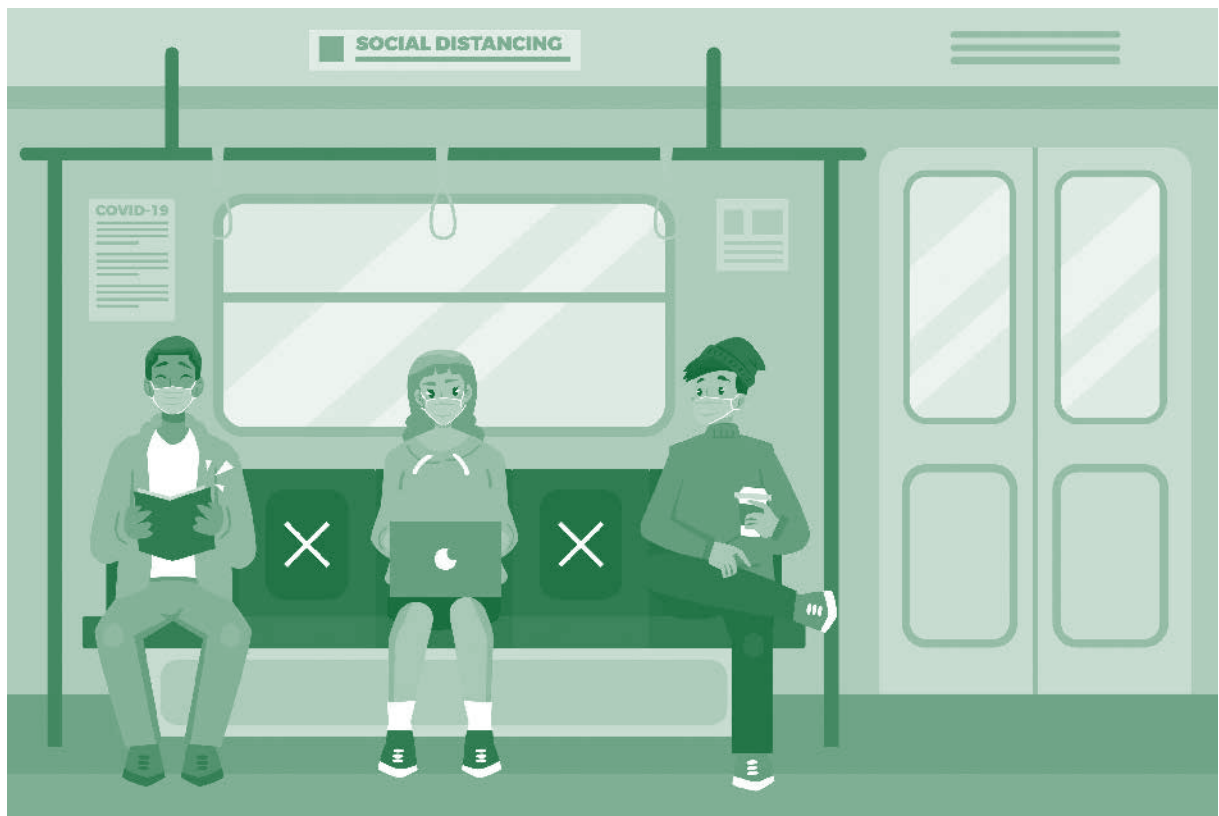
3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก อย่างใดอย่างหนึ่งและอาจต้องเสียชีวิต หรืออยู่ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดให้งดการเดินทางและให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 เตรียมตัวให้พร้อมในการเดินทาง มีหน้ากากสำรองเผื่อเปื้อกชั้น เจลแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการใช้ห้องส้วมบนยานพาหนะ

3.3 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาการเดินทาง ละเว้นการเปิดหน้ากากโดยไม่จำเป็น หากเป็นไปได้ ควรรับประทานอาหารและเครื่องดื่มระหว่างเดินทาง หลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

3.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ก่อนขึ้นรถโดยสาร รถไฟ เรือ ก่อนและหลังใช้บริการ หรือหลังจากสัมผัสสิ่งของ เครื่องใช้ เมื่อกลับถึงบ้านควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3.5 ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานที่อย่างเคร่งครัด





8. แนวทางปฏิบัติสำหรับบริการรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

ในสถานการณ์ที่พบผู้ติดเชื้อโควิด - 19 ที่จังหวัดสมุทรสาคร และพบผู้ติดเชื้อในจังหวัดอื่น ๆ ในหลายพื้นที่ ผู้บริโภคอาจมีความกังวลต่อการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ผ่านทางการรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ต่าง ๆ กรมอนามัยได้ทบทวนเอกสารขององค์การอนามัยโลก และได้จัดทำคำแนะนำ ในการปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อโควิด - 19 สำหรับผู้ประกอบการ ผู้รับ-ส่งสินค้า และผู้รับบริการ ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับโรคโควิด - 19 โรคนี้มีการแพร่เชื้อผ่านทางละอองฝอยจากน้ำมูก น้ำลาย จากการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อโรค ซึ่งอาจยังไม่มีอาการป่วย เชื้อที่ออกจากร่างกายนี้อาจติดอยู่บนพื้นผิว และเมื่อมีผู้ไปจับ และใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก ก็อาจทำให้เชื้อเข้าสู่ร่างกายได้ และพบว่า การระบาดของโควิด - 19 ส่วนใหญ่เป็นการติดต่อเมื่อคนอยู่กันอย่างใกล้ชิด เช่น เป็นคนในครอบครัวเดียวกัน หรือเป็นสถานที่ปิด มีคนอยู่จำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นสถานที่ในอาคาร ในห้องที่มีคนอยู่หนาแน่น มีการพูดคุยเสียงดัง มีการตะโกน หายใจแรงหรือร้องเพลง ซึ่งวิธีการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อและแพร่เชื้อโรคที่ดีที่สุดคือ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือใช้เจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ รักษาระยะห่างจากคนอื่นในระยะ 1 เมตร และเมื่อไอหรือจามให้ไอหรือจามใส่กระดาษทิชชู หากไม่มีให้พับข้อศอกเข้าหาตัวแล้วไอ จามใส่ข้อศอก แล้วล้างมือทันที ข้อมูลเฉพาะสำหรับบริการรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ ปัจจุบันยังไม่พบว่าการแพร่เชื้อโควิด - 19 ผ่านทางบริการสินค้าหรือพัสดุภัณฑ์

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1.1 มีการคัดกรองพนักงานและผู้มาติดต่อทุกวัน หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือท้องเสียร่วมด้วย หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า 37.5 องศาเซลเซียส ให้หยุดงานและให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 กำกับดูแลให้พนักงานสวมหน้ากากตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน ล้างมือสม่ำเสมอ และรักษา ระยะห่าง

1.3 ไม่จำเป็นต้องใช้สเปรย์ หรือการพ่นฆ่าเชื้อในบริเวณคลังเก็บพัสดุภัณฑ์ต่าง ๆ

1.4 มีที่ล้างมือ พร้อมสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับพนักงานให้เพียงพอ

1.5 กำหนดระยะห่างของการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน ให้ห่างกัน อย่างน้อย 1 เมตร

1.6 ให้ทำความสะอาดสถานที่ทำงาน โดยเฉพาะบริเวณที่มีการทำงานร่วมกัน ให้ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อด้วยความถี่เพิ่มขึ้น

1.7 จำกัดคนเข้ามาในสถานที่ อาจจัดบริเวณที่รับ-ส่งของเป็นการเฉพาะ และบันทึก ผู้เข้ามาในสถานที่ทุกคน

1.8 จัดให้สถานที่ทำงานมีการระบายอากาศดี



2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานปฏิบัติหน้าที่ที่คลังสินค้าและพนักงานส่งพัสดุภัณฑ์

- 2.1 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยให้ปิดทั้งจมูกและปาก ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน
- 2.2 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือใช้เจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ
- 2.3 รักษาระยะห่างจากคนอื่น ในระยะ 1 เมตร
- 2.4 เมื่อไอหรือจาม ให้ไอหรือจามใส่กระดาษทิชชู หากไม่มีให้พับข้อศอกเข้าหาตัวแล้วไอจามใส่ข้อศอก แล้วล้างมือทันที

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ รับ-ส่งสินค้า

- 3.1 ให้สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เมื่อรับ-ส่งสินค้า
- 3.2 ล้างมือให้สะอาด ด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ภายหลังรับและเปิดสินค้าหรือพัสดุภัณฑ์ รวมถึง ภายหลังนำกล่องไปทิ้งให้เรียบร้อย ไม่จำเป็นต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อกล่องบรรจุภัณฑ์





9. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านอาหาร

ร้านอาหาร เป็นสถานที่จำหน่ายอาหารที่เปิดให้บริการแก่ผู้คนในการเลือกซื้ออาหารสำหรับนำไปบริโภคที่บ้านหรือนั่งรับประทานภายในร้าน จึงมีความเสี่ยงจากการสัมผัสพื้นผิวสถานที่ อุปกรณ์ร่วมกัน และขณะพูดคุยระหว่างใช้บริการ กรมอนามัย จึงมีแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ ผู้สัมผัสอาหาร หรือผู้ให้บริการ และผู้ซื้อ ผู้บริโภค ผู้ใช้บริการ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ

1.1 กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีมาตรการให้ผู้ค้าและผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

1.3 มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล แผงจำหน่ายอาหาร โต๊ะ ที่นั่งรับประทานอาหาร การซื้ออาหาร และการชำระเงิน อย่างน้อย 1 เมตร

1.4 มีที่ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ให้บริการแก่ผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ

1.5 ทำความสะอาด บริเวณพื้นของสถานที่ปรุง-ประกอบ จำหน่ายอาหาร โต๊ะและที่นั่งรับประทานอาหาร พื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อย ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรืออาจใช้น้ำยาฆ่าเชื้อก่อน และหลังการให้บริการทุกครั้ง หากจัดบริการห้องน้ำ ห้องส้วม ให้เน้นบริเวณจุดเสี่ยง เช่น ที่จับสายฉีดชำระ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม โถปัสสาวะ ก๊อกน้ำ ที่เปิดก๊อกอ่างล้างมือ กลอนหรือลูกบิดประตู เป็นต้น

1.6 มีมาตรการป้องกันการปนเปื้อนสู่อาหาร เช่น กรณีเตรียมปรุงอาหารทะเลหรือเนื้อสัตว์ดิบ ควรสวมถุงมือยางสำหรับสัมผัสอาหารในการล้าง และล้างให้สะอาด เมื่อนำมาปรุงประกอบ ต้องปรุงให้สุกที่อุณหภูมิมากกว่า 70 องศาเซลเซียส นาน 5 นาทีขึ้นไป อาหารปรุงสำเร็จต้องปกปิดให้มิดชิด จัดเก็บสูงจากพื้นอย่างน้อย 60 เซนติเมตร ต้องอุ่นอาหารให้ร้อนทุก 2 ชั่วโมง ใช้อุปกรณ์ในการหยิบจับหรือตักอาหารโดยแยกระหว่างอาหารสุก อาหารดิบ ผัก และผลไม้ ไม่วางอาหารทุกประเภทบนพื้นโดยตรง ไม่ให้ผู้ซื้อใช้มือเปล่าหยิบจับอาหารปรุงสำเร็จพร้อมบริโภค

1.7 จัดสภาพแวดล้อมในสถานที่จำหน่ายอาหาร เช่น มีการระบายอากาศที่เหมาะสม มีภาชนะ อุปกรณ์สำหรับการรับประทานอาหารให้เพียงพอเป็นรายบุคคล เช่น จานอาหาร ช้อน-ส้อม แก้วน้ำ และช้อนกลาง (ประจำตัวบุคคล) จัดบริการกระดาษสำหรับเช็ดปากแบบใช้แล้วทิ้ง จัดทำระบบการสั่งซื้ออาหาร หรือจองโต๊ะนั่งรับประทานอาหารล่วงหน้า ระบบชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการสัมผัสของผู้ใช้บริการ

1.8 กำหนดมาตรการเพื่อลดความแออัด เช่น กำหนดจำนวนคนต่อพื้นที่ กำหนดระยะเวลาที่ใช้บริการนั่งรับประทานอาหาร ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ใช้บริการ

1.9 มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในบริเวณสถานที่จำหน่ายอาหาร เก็บรวบรวมขยะและใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิดก่อนส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้สัมผัสอาหาร และผู้ปฏิบัติงาน

2.1 สังเกตตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ถ้าหน้ากากเปียกชื้นหรือสกปรกควรเปลี่ยนใหม่ทันที และล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ก่อนปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสอาหารทุกครั้ง หลังออกจากห้องส้วม หลังสัมผัสสิ่งสกปรก

2.3 กรณีเตรียมปรุงอาหารทะเลหรือเนื้อสัตว์ดิบ ก่อนนำไปปรุงประกอบอาหาร ควรสวมถุงมือสำหรับสัมผัสอาหาร และใช้น้ำสะอาดล้างภาชนะข้างนอกที่ห่อหุ้ม และล้างอาหารทะเล เนื้อสัตว์ดิบให้สะอาด เมื่อนำมาปรุงประกอบต้องปรุงให้สุกที่อุณหภูมิมากกว่า 70 องศาเซลเซียส นาน 5 นาทีขึ้นไป อาหารปรุงสำเร็จต้องปกปิดอาหารมิดชิด จัดเก็บสูงจากพื้นอย่างน้อย 60 เซนติเมตร และต้องอุ่นอาหารให้ร้อนทุก 2 ชั่วโมง ใช้อุปกรณ์ในการหยิบจับหรือตักอาหารโดยแยกระหว่างอาหารสุก อาหารดิบ ผัก และผลไม้ ไม่วางอาหารทุกประเภทบนพื้นโดยตรง ไม่ให้ผู้ซื้อใช้มือเปล่าหยิบจับอาหารปรุงสำเร็จพร้อมบริโภค

2.4 ลดการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ เช่น การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร มีระบบการสั่งซื้ออาหาร จองโต๊ะนั่งรับประทานอาหารล่วงหน้า การชำระเงินแบบออนไลน์ มีอุปกรณ์สำหรับรับเงิน เป็นต้น

2.5 ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดและล้างภาชนะอุปกรณ์ ต้องสวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง และใช้ปากคีบด้ามยาวเก็บขยะ และใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิด และล้างมือให้สะอาดทุกครั้งหลังปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวันให้อาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ซื้อ ผู้บริโภค

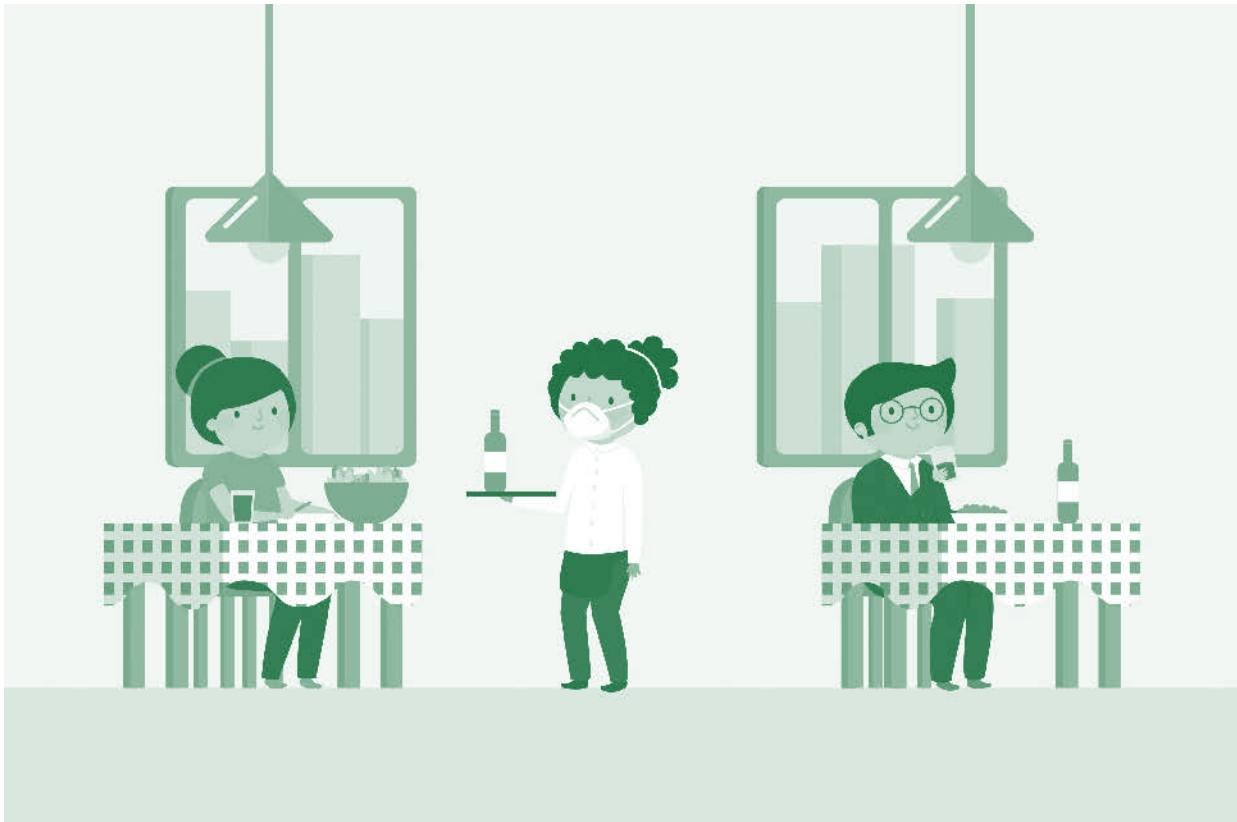
3.1 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังการใช้บริการทุกครั้ง

3.3 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

3.4 ควรเลือกรับประทานอาหารที่ปรุงสุก สดใหม่ หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารดิบหรือกึ่งสุก กึ่งดิบ

3.5 วางแผนหรือเลือกรูปแบบการซื้ออาหาร เช่น จัดเตรียมเมนูอาหาร การสั่งจองอาหารล่วงหน้า การเลือกซื้ออาหารและใช้บริการจัดส่งอาหารผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความรวดเร็วและลดการสัมผัสกับสถานที่จำหน่ายอาหาร ผู้สัมผัสอาหารและผู้ใช้บริการ



10. แนวทางปฏิบัติสำหรับตลาดสด ตลาดนัด ตลาดน้ำ ตลาดค้าปลีก/ส่ง

จากสถานการณ์ที่พบผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด - 19) ซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจการค้าอาหารสด และอาหารทะเลในตลาด ทำให้ผู้บริโภคมีความกังวลต่อการแพร่ระบาดของโควิด - 19 เนื่องจากตลาด เป็นสถานที่ที่ประชาชนจากหลากหลายพื้นที่มาจับจ่ายซื้อสินค้า และลักษณะของตลาด อาจไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการได้ทุกด้าน ทั้งด้านจำนวนคน การรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล รวมทั้งพฤติกรรมของคน จึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ได้ กรมอนามัยจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของตลาด ผู้ค้า ผู้สัมผัสอาหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ซื้อหรือผู้บริโภค ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของหรือผู้จัดการตลาด

1.1 กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ผ่านการคัดกรอง หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีมาตรการให้ผู้ค้าและผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

1.3 มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล แฉกค้า โต๊ะและที่นั่งรับประทานอาหาร การเลือกซื้อสินค้าและชำระเงิน อย่างน้อย 1 เมตร รวมถึง กำหนดมาตรการเพื่อลดความแออัด เช่น กำหนดจำนวนคนต่อพื้นที่ กำหนดระยะเวลาที่ใช้บริการ ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้คน เป็นต้น

1.4 มีที่ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ให้บริการแก่ผู้ค้าและผู้ซื้ออย่างเพียงพอ

1.5 ทำความสะอาด บริเวณพื้นตลาด แผงจำหน่ายอาหารสดหรือแผงชำแหละเนื้อสัตว์สด ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำทุกวัน และทำความสะอาดตลาดตามหลักการสุขาภิบาล อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

1.6 ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมที่ให้บริการในตลาด โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง เช่น ที่จับสายฉีดชำระ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม โถปัสสาวะ ก๊อกน้ำ ที่เปิดก๊อกอ่างล้างมือ กลอนหรือลูกบิดประตู เป็นต้น

1.7 มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในบริเวณตลาด และเก็บรวบรวมขยะไว้ยังที่พักขยะรวมของตลาดทุกวัน และส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.8 จัดสภาพแวดล้อมในตลาด เพื่อความสะดวกของผู้ซื้อและลดระยะเวลาใช้บริการตลาด เช่น มีการระบายอากาศที่เหมาะสม จัดทำผังแสดงโซนการจำหน่ายสินค้า จัดทำป้ายราคาสินค้า เป็นต้น



1.9 สื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด - 19 ตามช่องทางต่าง ๆ และสื่อสารเน้นย้ำประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการ เจ้าของร้าน เจ้าของแผงในตลาด รวมถึงผู้ช่วยขาย ทั้งชาวไทยและแรงงานต่างด้าว ให้สังเกตอาการตนเอง หรือถ้าเดินทางไปพื้นที่เสี่ยง หรือเกี่ยวข้องกับแหล่งที่เกิดการระบาด แนะนำให้ไปตรวจคัดกรองโควิด - 19 โดยเร็วที่สุด

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้า ผู้สัมผัสอาหาร และผู้ปฏิบัติงานในตลาด

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะปฏิบัติการ ถ้านำกากเปียกขึ้นหรือสกปรกควรเปลี่ยนใหม่ทันทีและล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังปฏิบัติงาน หลังออกจากห้องส้วม และหลังสัมผัสสิ่งสกปรก

2.3 มีมาตรการป้องกันการปนเปื้อนสู่อาหาร เช่น อาหารปรุงสำเร็จมีการปกปิดมิดชิด ใช้อุปกรณ์สำหรับการหยิบจับหรือตักอาหาร ไม่วางอาหารทุกประเภทบนพื้นโดยตรง ป้องกันไม่ให้ผู้ซื้อใช้มือเลือกหรือสัมผัสอาหารประเภทเนื้อสัตว์สด อาหารปรุงสำเร็จพร้อมบริโภคโดยตรง ผู้สัมผัสอาหารต้องสวมใส่ผ้ากันเปื้อน สวมหมวกหรืออุปกรณ์ปกปิดเส้นผมในขณะปฏิบัติงาน ใช้ภาชนะบรรจุอาหารที่เหมาะสมตามประเภทอาหาร เป็นต้น

2.4 ลดการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ซื้อ เช่น การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร แสดงป้ายราคาสินค้า มีอุปกรณ์หรือถาดสำหรับรับเงิน จัดทำระบบชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น

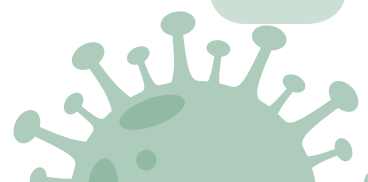
2.5 ผู้ปฏิบัติงานเก็บขยะและทำความสะอาด ต้องสวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง และใช้ปากคีบด้ามยาวเก็บขยะ และใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิด และล้างมือให้สะอาดทุกครั้งหลังปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวันให้อาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ซื้อ ผู้บริโภค

3.1 หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังการใช้บริการตลาด

3.3 ผู้บริโภคควรวางแผนในการเลือกซื้อสินค้า เพื่อความรวดเร็วในการเลือกซื้อสินค้า และลดระยะเวลาที่อยู่ภายในตลาด



3.4 ควรเลือกรับประทานอาหารที่ปรุงสุก สดใหม่ หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารดิบหรือกึ่งสุก กึ่งดิบ

3.5 กรณีเตรียมปรุงอาหารทะเลหรือเนื้อสัตว์ดิบ ก่อนนำไปปรุงประกอบอาหาร ควรสวมถุงมือสำหรับสัมผัสอาหาร และใช้น้ำสะอาดล้างภาชนะข้างนอกที่ห่อหุ้ม และล้างอาหารทะเล เนื้อสัตว์ดิบให้สะอาด เมื่อนำมาปรุงประกอบต้องปรุงให้สุกที่อุณหภูมิมากกว่า 70 องศาเซลเซียส นาน 5 นาทีขึ้นไป

3.6 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และวางแผนในการซื้อสินค้า เพื่อความรวดเร็วและลดระยะเวลาที่ใช้บริการตลาด

3.7 นำถุง ถุงผ้าส่วนตัวไปใส่สินค้าเพื่อลดการสัมผัสกับผู้ขาย





11. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านค้าปลีก / ส่ง (มินิมาร์ท ร้านสะดวกซื้อ ซุปเปอร์มาเก็ต ร้านขายของชำ ร้านค้าส่ง)

ร้านค้าปลีก / ส่ง เช่น มินิมาร์ท ร้านสะดวกซื้อ ซุปเปอร์มาเก็ต ร้านขายของชำ ร้านค้าส่ง เป็นสถานที่จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค ทั้งอาหารสด อาหารแห้ง อาหารที่อยู่ในภาชนะบรรจุ ปิดสนิท อาหารปรุงสำเร็จพร้อมบริโภค และเครื่องดื่ม ที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน ส่วนใหญ่เปิดบริการ ทุกวันและบางแห่งให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ภายในตัวร้านมีการจัดวางสินค้าให้เลือกซื้อ หลากหลายชนิด จึงทำให้มีผู้บริโภคมองเข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนมาก บางร้านเป็นสถานที่ปิด มีการใช้เครื่องปรับอากาศ และตั้งอยู่ในชุมชน จึงมีความเสี่ยงในการแพร่กระจายของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ได้ จึงควรปฏิบัติตามคำแนะนำ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ

1.1 กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้รับ บริการ พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีมาตรการให้ผู้ค้าและผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ที่ใช้บริการ

1.3 มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น มีการกำหนดจุดระหว่างพนักงาน และ ผู้บริโภคที่เข้ามาซื้ออาหาร ต้องมีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

1.4 มีที่ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ให้บริการแก่ผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ

1.5 กรณีมีการให้บริการอาหาร เช่น บริการอุ่นอาหาร บริการชงเครื่องดื่ม เป็นต้น ควรทำความสะอาดตู้สำหรับอุ่นอาหารทุกวัน และทำความสะอาดบริเวณพื้นของสถานที่ปรุง- ประกอบ จำหน่ายอาหาร พื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อย ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรืออาจใช้น้ำยาฆ่า เชื้อก่อนและหลังการให้บริการทุกครั้ง หากจัดบริการห้องน้ำ ห้องส้วม ให้เน้นบริเวณจุดเสี่ยง เช่น ที่จับสายฉีดชำระ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม โถปัสสาวะ ก๊อกน้ำ ที่เปิดก๊อกอ่างล้างมือ กลอนหรือ ลูกบิดประตู เป็นต้น

1.6 กรณีมีแผนจำหน่ายอาหารทะเลสด เนื้อสด ต้องจัดให้มีถุงมือ และอุปกรณ์สำหรับ หยิบจับอาหารให้แก่ผู้บริโภค

1.7 บริเวณเคาน์เตอร์ชำระเงิน ควรทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ 2 ครั้งหรือถูรอบที่เปลี่ยนพนักงาน และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยแอลกอฮอล์ 70 % โดยสเปรย์หรือหยด แอลกอฮอล์ลงบนผ้าสะอาดพอหมาด ๆ เช็ดไปในทิศทางเดียวกัน จนทั่วพื้นที่ที่ต้องการ



1.8 กำหนดมาตรการเพื่อลดความแออัด เช่น กำหนดจำนวนคนต่อพื้นที่ กำหนดระยะเวลาที่ใช้บริการนั่งรับประทานอาหาร ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ใช้บริการ

1.9 มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในบริเวณสถานที่จำหน่ายอาหาร เก็บรวบรวมขยะและใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิดก่อนส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดวางสินค้า

2.1 จัดวางสินค้าให้เป็นระเบียบ แยกเป็นหมวดหมู่ตามประเภทของสินค้า ไม่ปะปนกัน เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภค

2.2 เก็บอาหารที่ต้องแช่เย็นหรือแช่แข็ง ในอุณหภูมิที่เหมาะสม ตามประเภทของอาหารและปกปิดอาหารเพื่อป้องกันการปนเปื้อน

- ช่องแช่แข็ง (-18°C) เก็บเนื้อสัตว์สดและผลิตภัณฑ์อาหารอื่นที่ต้องการความเย็นจัด เช่น ไอศกรีม น้ำแข็ง เป็นต้น
- ช่องเย็นที่สุด (0 - 5°C) สำหรับอาหารที่ต้องการความเย็น แต่ไม่ต้องแช่แข็ง เช่น อาหารพร้อมปรุง น้ำสลัด อาหารปรุงสำเร็จ เป็นต้น
- ช่องเย็นธรรมดา (5 - 7°C) สำหรับอาหารที่ไม่ต้องการความเย็นมาก เช่น นม โยเกิร์ต น้ำผลไม้ น้ำดื่ม น้ำอัดลม เป็นต้น

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้สัมผัสอาหาร และผู้ปฏิบัติงาน

3.1 หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ถ้าหน้ากากเปียกชื้นหรือสกปรกควรเปลี่ยนใหม่ทันที และล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ก่อนปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสอาหารทุกครั้ง หลังออกจากห้องส้วม หลังสัมผัสสิ่งสกปรก

3.3 มีมาตรการป้องกันการปนเปื้อนสู่อาหาร เช่น กรณีเตรียมปรุงอาหารทะเลหรือเนื้อสัตว์ดิบ ควรสวมถุงมือสำหรับสัมผัสอาหารในการล้าง และล้างให้สะอาด เมื่อนำมาปรุงประกอบต้องปรุงให้สุกที่อุณหภูมิมากกว่า 70 องศาเซลเซียส นาน 5 นาทีขึ้นไป อาหารปรุงสำเร็จมีการปกปิดมิดชิด จัดเก็บสูงจากพื้นอย่างน้อย 60 เซนติเมตร และต้องอุ่นอาหารให้ร้อนทุก 2 ชั่วโมง ใช้อุปกรณ์สำหรับการหยิบจับหรือตักอาหารโดยแยกระหว่างอาหารสุก อาหารดิบ ผัก และผลไม้ ไม่วางอาหารทุกประเภทบนพื้นโดยตรง ไม่ให้ผู้ซื้อใช้มือเปล่าหยิบจับอาหารปรุงสำเร็จพร้อมบริโภค

3.4 ลดการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ เช่น การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร การชำระเงินแบบออนไลน์ มีอุปกรณ์สำหรับรับเงิน เป็นต้น



3.5 ควรทำความสะอาดตะกร้า รถเข็นใส่สินค้า ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรือฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ หรือคลอรีนความเข้มข้น 0.1 % หรือแอลกอฮอล์ 70 % โดยสเปรย์หรือหยดลงบนผ้าสะอาดพอหมาด ๆ เช็ดไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะบริเวณที่จับ และควรเช็ดทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน

3.6 ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดและล้างภาชนะอุปกรณ์ ต้องสวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง และใช้ปากคีบด้ามยาวเก็บขยะ และใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิด และล้างมือให้สะอาดทุกครั้งหลังปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวันให้อาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

4. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ซื้อ ผู้บริโภค

4.1 ผู้บริโภคควรวางแผนในการเลือกซื้อสินค้า เพื่อความรวดเร็วในการเลือกซื้อสินค้า และลดระยะเวลาที่อยู่ภายในร้านสะดวกซื้อ

4.2 กรณีซื้ออาหารทะเลสด หรืออาหารสดมาเพื่อปรุงประกอบอาหาร ก่อนนำไปปรุงประกอบอาหาร ควรสวมถุงมือยางสำหรับสัมผัสอาหาร และใช้น้ำสะอาดล้างภาชนะข้างนอกที่ห่อหุ้ม และล้างอาหารทะเล เนื้อสัตว์ดิบให้สะอาด เมื่อนำมาปรุงประกอบต้องปรุงให้สุกที่อุณหภูมิมากกว่า 70 องศาเซลเซียส นาน 5 นาทีขึ้นไป

4.3 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

4.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังการใช้บริการ

4.5 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร



12. แนวทางปฏิบัติกรณี มีแรงงานต่างด้าว บุคคลที่เดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง ปฏิบัติงานใน “ตลาด”

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของตลาด

- 1.1 กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน มีการคัดกรองอาการของผู้ค้า ลูกจ้างและผู้ให้บริการ ให้สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง และใช้แอปพลิเคชัน เพื่อติดตามตัวตามที่ราชการกำหนดหรือให้มีการลงทะเบียนทุกคนที่เข้าตลาด
- 1.2 มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล และแผงค้า
- 1.3 จัดสภาพแวดล้อมในบริเวณตลาดให้มีการระบายอากาศดี
- 1.4 ทำความสะอาดบริเวณพื้นตลาด แผงจำหน่ายอาหารสดหรือแผงชำแหละเนื้อสัตว์สด ด้วยน้ำยาทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน หรืออาจใช้น้ำยาฆ่าเชื้อร่วมด้วย และทำความสะอาดตลาดตามหลักการสุขาภิบาล อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- 1.5 ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ที่ให้บริการในตลาด โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง และมีสบู่และน้ำสำหรับล้างมือ และมีบริการเจลแอลกอฮอล์วางไว้ในจุดต่าง ๆ
- 1.6 มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในบริเวณตลาด และเก็บรวบรวมขยะไว้อย่างที่พิกขยะรวมของตลาดทุกวัน และส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายของในตลาดและลูกจ้าง

- 2.1 ให้ผู้ขายของในตลาดและลูกจ้างสังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้หยุดงานและแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที
- 2.2 ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะปฏิบัติงาน และล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังปฏิบัติงาน และหลังสัมผัสสิ่งสกปรก
- 2.3 ควบคุมดูแลหากตลาดหรือผู้ค้ามีลูกจ้างเป็นแรงงานต่างด้าว ห้ามมิให้เคลื่อนย้าย และให้นายจ้างส่งทะเบียนรายชื่อลูกจ้างต่างด้าวให้ฝ่ายปกครอง และประสานหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อให้มีการคัดกรอง และสุ่มตรวจหาเชื้อโควิด - 19 ทางห้องปฏิบัติการ
- 2.4 ค้นหากลุ่มเสี่ยงที่ทำงานในตลาด โดยเฉพาะแรงงานต่างด้าวหรือคนไทยที่มีกิจกรรมหรือเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง (เช่น กรณีตลาดกลางกุ้ง เล่นการพนัน บ่อนไก่ สถานบันเทิง เป็นต้น) และกำหนดให้มีมาตรการกักตัวเพื่อสังเกตอาการ กรณีไปในพื้นที่เสี่ยงดังกล่าว



2.5 สื่อสารและประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด - 19 ตามช่องทางต่าง ๆ และสื่อสารเน้นย้ำประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการ เจ้าของร้าน เจ้าของแผงในตลาด รวมถึงผู้ช่วยขายทั้งชาวไทยและแรงงานต่างด้าว ให้สังเกตอาการตนเอง หรือถ้าเดินทางไปพื้นที่เสี่ยง หรือเกี่ยวข้องกับแหล่งที่เกิดการระบาด แนะนำให้ไปตรวจคัดกรองโควิด - 19 โดยเร็วที่สุด

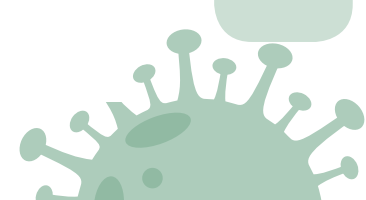
2.6 ให้ความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดในพื้นที่นั้น ๆ รวมทั้ง ปฏิบัติตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยสุขลักษณะของตลาด พ.ศ. 2551 ที่กำหนดให้ผู้ขายและผู้ช่วยขายต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของราชการส่วนท้องถิ่น ในการรักษาความสะอาดของตลาดและแผงจำหน่ายสินค้า การจัดการขยะและการล้างตลาด เงื่อนไขสำหรับผู้ขายและผู้ช่วยขายของที่ต้องผ่านการอบรมด้านสุขาภิบาลอาหาร การตรวจสอบสุขภาพ มีการแต่งกายสะอาด เรียบร้อย และสุขอนามัยต่าง ๆ เช่น การล้างมือให้สะอาด ไม่ไอจามรดอาหาร ไม่ใช้มือหยิบจับอาหาร ไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุราในระหว่างขายสินค้า เป็นต้น

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับราชการส่วนท้องถิ่น

3.1 ติดตาม ตรวจสอบให้ทุกตลาดดำเนินการตามมาตรการข้างต้น

3.2 รวบรวมทะเบียนรายชื่อตลาดและแรงงานต่างด้าวที่อยู่ในตลาด

3.3 ติดตามตรวจแนะนำด้านสุขลักษณะของตลาด ให้ความรู้ เน้นย้ำมาตรการสำคัญแก่เจ้าของตลาด ผู้ขายของ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) รวมทั้ง การปฏิบัติตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535



13. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานประกอบการหรือโรงงาน

สถานประกอบการหรือโรงงาน เป็นสถานที่ที่มีการรวมตัวกันของผู้ปฏิบัติงานเพื่อผลิตสินค้าและบริการ ซึ่งจะมีการใช้สถานที่ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ และการสัมผัสสิ่งของร่วมกัน จึงอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ ทั้งจากการสัมผัสระหว่างบุคคล หรือจากการสัมผัสสิ่งของ เครื่องใช้ อุปกรณ์ สินค้าหรือผลิตภัณฑ์จากกระบวนการผลิต กรมอนามัย จึงมีคำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการ และผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1.1 กำหนดเส้นทางเข้า-ออกให้ชัดเจน ให้มีการลงทะเบียนบุคคลภายนอกทุกคน ที่จะเข้าสถานประกอบการ และมีการคัดกรองผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยง ผู้ประกอบการพิจารณาให้หยุดปฏิบัติงาน และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 ให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และอาจมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่ทำ

1.3 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ เช่น ทางเข้า-ออก หน้าลิฟต์ ห้องอาหาร ห้องส้วม สำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ

1.4 มีมาตรการควบคุมจำนวนผู้ปฏิบัติงานมิให้แออัด โดยลดการรวมกลุ่มระหว่างบุคคล เช่น หลีกเลี่ยงการจัดประชุมที่มีผู้ร่วมประชุมจำนวนมากโดยใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร การอนุญาตให้ทำงานที่บ้าน กรณีงานสามารถทำที่บ้านได้ จัดเวลาทำงาน เวลาพัก และเวลารับประทานอาหารให้เหลื่อมกัน

1.5 ให้ผู้ปฏิบัติงานมีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน ทั้งในบริเวณพื้นที่ผลิต บริเวณสำนักงาน จุดนั่งพัก จุดรับประทานอาหาร สถานที่พักผ่อน สำหรับบริเวณที่ไม่สามารถรักษาระยะห่างได้ อาจใช้แผ่นพลาสติกกั้น ปรับสายการผลิต ปรับที่นั่งไม่ให้เผชิญหน้าโดยตรง กำหนดผังพื้นที่ กำหนดบริเวณที่จำกัดผู้ปฏิบัติงานเท่าที่จำเป็น

1.6 ให้ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณพื้นผิว และอุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- พื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในพื้นที่ส่วนกลาง ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อบริเวณที่มีคนใช้ร่วมกันจำนวนมากด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ราวบันได ลูกบิดประตู ปุ่มกดลิฟต์ เป็นต้น

- เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในกระบวนการผลิตให้ทำความสะอาดอย่างถูกสุขลักษณะ ทำความสะอาดทุกรอบการปฏิบัติงานด้วยน้ำยาทำความสะอาด ที่ใช้ได้กับการผลิต ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ที่ต้องมีความระมัดระวังเป็นพิเศษ เช่น ผลิตอาหาร หรืออาจฆ่าเชื้อโรค ด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% ตามความเหมาะสม
- บริเวณและภายในห้องส้วม ทำความสะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% บริเวณ จุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ที่รองนั่ง โถส้วม ที่กดโถส้วม หรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมือ อย่างเพียงพอ

1.7 มีภาชนะรองรับขยะมูลฝอยประเภทต่าง ๆ ที่สะอาด สภาพดี และมีฝาปิด พร้อมติดป้ายแสดงขยะมูลฝอยแต่ละประเภทให้ชัดเจน กำหนดให้มีจุดรวบรวม เพื่อร่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้องต่อไป

1.8 มีการระบายอากาศที่เหมาะสม โดยตรวจสอบประสิทธิภาพและทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ กรณีสถานประกอบการกิจการมีประตู หน้าต่าง ควรเปิดประตู หน้าต่าง เป็นระยะเพื่อให้อากาศถ่ายเท

1.9 กรณีสถานประกอบการมีบริการรับ-ส่งผู้ปฏิบัติงาน ให้ทำความสะอาดยานพาหนะ บริเวณที่มีการสัมผัสกับคนจำนวนมากด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% ทุกเที่ยวการเดินทาง เช่น รววจับ ประตู เบาะนั่ง ทั้งนี้ ให้จำกัดจำนวนคนภายในรถไม่ให้แออัด โดยอาจเพิ่มจำนวนรถรับ-ส่งเพื่อรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล

1.10 กรณีสถานประกอบการมีสถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม

1.11 กรณีสถานประกอบการมีห้องพักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับห้องพัก

1.12 ชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานทราบขั้นตอน วิธีปฏิบัติในการใช้สถานที่ และให้คำแนะนำ สื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรค และกำกับดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

1.13 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้ปฏิบัติงาน เช่น การใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการ กำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมการเข้า-ออกสถานที่ด้วยการบันทึกข้อมูล

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

2.1 สังเกตอาการของตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก

อย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 หลีกเลียงไปในพื้นที่เสี่ยง หรือสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ

2.3 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) ตลอดเวลาขณะปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่ทำ

2.4 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ หรือหลังจากหยิบจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน ก่อนรับประทานอาหาร ภายหลังใช้ส้วม หลีกเลียงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และดูแลสุขภาพสุขอนามัยส่วนบุคคล เมื่อกลับถึงบ้านควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

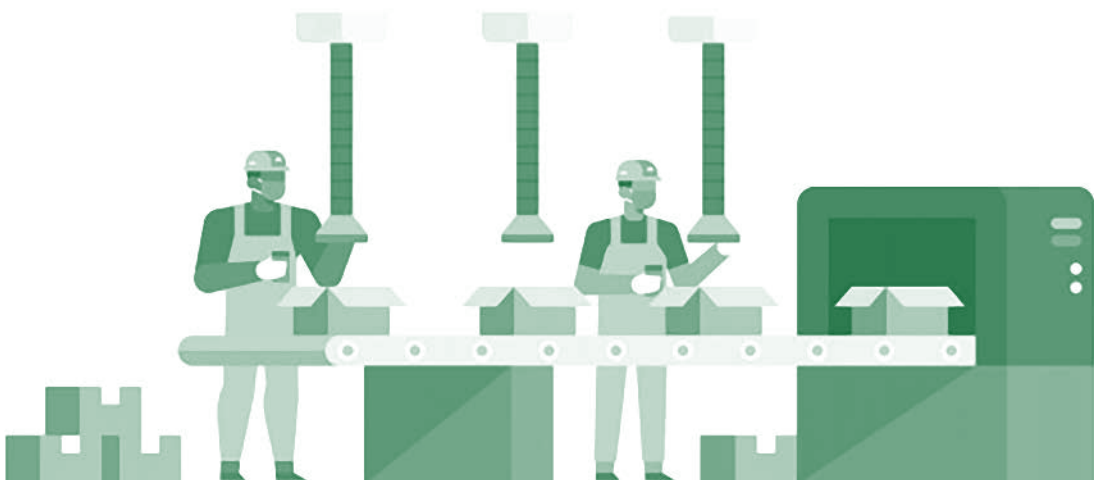
2.5 ขณะปฏิบัติงานและระหว่างพักควรเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร งดหรือเลี่ยงการพูด ตะโกน โดยเฉพาะการปฏิบัติงานในพื้นที่แคบ หรือมีการระบายอากาศไม่ดี

2.6 ไม่ควรรับประทานอาหารในพื้นที่ปฏิบัติงาน

2.7 ไม่ใช้อุปกรณ์หรือสิ่งของร่วมกัน เช่น แก้วน้ำ จาน ช้อน ผ้าเช็ดมือ ชุดปฏิบัติงาน เป็นต้น

2.8 พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมขยะต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือ ผ้ามั่นเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้ที่คีบด้ามยาวเก็บขยะใส่ถุงมัดปากถุง ให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ หลีกเลียงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

2.9 ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด





14. แนวทางปฏิบัติสำหรับห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์

ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ เป็นสถานที่ขายสินค้าปลีกหรือขายส่งเพื่อการอุปโภค บริโภคและอาจมีบริการหลายประเภทอยู่ในพื้นที่เดียวกัน เช่น ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านอาหาร ร้านขายยา ร้านทำผม ร้านซักแห้ง ธนาคาร เป็นต้น กิจกรรมและกิจกรรมในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้มอลล์ มีลักษณะที่มีคนจำนวนมากมาใช้บริการ จึงอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย ทั้งจากการปนเปื้อนผ่านการสัมผัส สินค้า สิ่งของ เครื่องใช้ต่าง ๆ และการสัมผัสระหว่างบุคคล ที่อาจอยู่ในพื้นที่จำกัดหรือแออัด จึงมีคำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ผู้จัดการ

1.1 ให้มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ใช้บริการ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 ให้พนักงาน ผู้มาใช้บริการทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และอาจมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.3 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น บริเวณทางเข้า-ออก หน้าลิฟต์ จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน และพื้นที่ที่มีกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

1.4 จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการไม่ให้แออัด และมีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร เช่น บริเวณทางเข้า-ออก จุดรอคิว บันไดเลื่อน ภายในลิฟต์ การเลือกสินค้าและชำระสินค้า และเว้นระยะห่างระหว่างเก้าอี้ที่นั่งในบริเวณต่าง ๆ รวมถึง มาตรการลดความแออัด เช่น จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการแต่ละแผนกในพื้นที่ให้บริการ จัดระบบคิว ลดระยะเวลาที่ใช้บริการ ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดความแออัดหรือมีการรวมกลุ่มของผู้ใช้บริการ เป็นต้น

1.5 มีระบบระบายอากาศดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอ ทั้งในอาคารและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.6 ให้ทำความสะอาดพื้นที่หรือบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นที่ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อบริเวณที่มีคนใช้ร่วมกันจำนวนมากด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% เช่น เคาน์เตอร์ ราวบันไดเลื่อน ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ จุดชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์ รถเข็น เป็นต้น

- ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่กรณีมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ
- จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้ในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.7 กรณีที่มีพื้นที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับการจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในภัตตาคาร สวนอาหาร ศูนย์อาหาร โรงอาหาร ร้านอาหาร หรือเครื่องดื่มทั่วไป

1.8 สื่อสารมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด - 19 ให้กับผู้ใช้บริการและเจ้าของร้านค้าย่อยในห้างสรรพสินค้า และกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามแนวทางมาตรการฯ อย่างเคร่งครัด

1.9 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่งและอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) ร่วมด้วย สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องใกล้ชิดกับผู้รับบริการ

2.3 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และทุกครั้งหลังการสัมผัสสิ่งต่าง ๆ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

2.5 พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอย ต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ในการเก็บขยะให้ใช้ที่คีบด้ามยาว เก็บขยะใส่ถุงมัดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที



3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ไม่ควรไปใช้บริการ และให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 ใช้บริการเท่าที่จำเป็นและควรใช้เวลาให้น้อยที่สุด วางแผนการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ภายในห้างสรรพสินค้าล่วงหน้า และหากเป็นไปได้ผู้สูงอายุ ผู้ที่มีโรคประจำตัว ควรหลีกเลี่ยงการไปใช้บริการ

3.3 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ภายในห้างสรรพสินค้า

3.4 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยกับผู้ให้บริการเกินจำเป็น

3.5 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ ก่อนและหลังใช้บริการ หรือหลังจากสัมผัสหยิบจับสินค้า สิ่งของ เครื่องใช้ เมื่อกลับถึงบ้าน ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที



15. แนวทางปฏิบัติสำหรับศูนย์บริการ หรือจำหน่ายรถยนต์ โชว์รูมรถยนต์ หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์

ศูนย์บริการหรือจำหน่ายรถยนต์ โชว์รูม หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์ เป็นสถานที่ให้บริการด้านการขายรถยนต์ การซ่อมและบำรุงรักษารถยนต์ ลักษณะการบริการจะมีพื้นที่ต้อนรับลูกค้า พื้นที่นั่งรอรับบริการ จุดชำระค่าบริการ รวมทั้ง อาจมีการให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม ระหว่างรอรับบริการ ดังนั้น อาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้จากการสัมผัสระหว่างคนสู่คน การสัมผัสอุปกรณ์ สิ่งของต่าง ๆ ร่วมกัน จึงมีแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับศูนย์บริการหรือจำหน่ายรถยนต์ หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับศูนย์บริการหรือจำหน่ายรถยนต์ โชว์รูมรถยนต์ หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์

1.1 จัดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีระบบคัดกรองพนักงาน และผู้มาใช้บริการ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 ให้ลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือมีสมุดบันทึกข้อมูล

1.3 กำกับดูแลให้พนักงาน ผู้มารับบริการ และผู้มาติดต่อทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และอาจมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.4 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น หน้าประตูทางเข้า-ออก พื้นที่ต้อนรับ พื้นที่นั่งรอรับบริการ จุดชำระค่าบริการ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

1.5 จำกัดจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัด ลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ เช่น การจองคิว หรือนัดล่วงหน้า รวมทั้ง ลดการสัมผัส เช่น จ่ายเงินแบบออนไลน์ ใช้ถาดหรืออุปกรณ์รับเงิน เป็นต้น

1.6 จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร เช่น พื้นที่รับบริการ พื้นที่นั่งรอ จุดชำระเงิน เป็นต้น โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน หรือมีแผ่นพลาสติก แผ่นอะคริลิกใสกั้น กรณีที่พนักงานต้องพูดคุยติดต่อกับลูกค้าในระยะใกล้

1.7 ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณ หรืออุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรต์ 0.1% แอลกอฮอล์ 70 % โดยเน้นจุดสัมผัสร่วม เช่น ด้ามจับประตู โต๊ะ เก้าอี้ โซฟาบริการลูกค้า เป็นต้น

- เช็ดทำความสะอาดรถยนต์ทุกครั้งหลังจากมีลูกค้าสัมผัส เปิดดูรถ ทดลองนั่ง และทดลองใช้งาน
- ทำความสะอาดกุญแจรถยนต์ อุปกรณ์ หรือเครื่องมือเครื่องใช้ในการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์อย่างถูกสุขลักษณะ
- ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.8 จัดสถานที่ให้มีการระบายอากาศดี ให้เปิดประตู หรือหน้าต่างเป็นระยะ เพื่อระบายอากาศ และดูแลทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.9 การให้บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับผู้มารับบริการ ต้องจัดบริการในลักษณะที่ปลอดภัย เช่น ให้บริการน้ำดื่มแบบขวดหรือแก้วพลาสติกปิดสนิท และใช้ครั้งเดียวทิ้ง จัดอาหารเป็นชุดต่อ 1 คน ไม่ตักอาหารในภาชนะร่วมกัน ใช้ภาชนะแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง เช่น จานหรือช้อนพลาสติก เป็นต้น

1.10 มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.11 จัดแจ้ง ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และคำแนะนำในการป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้มารับบริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงาน

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจท้องเสียร่วมด้วย หรือมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่หรือสถานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ ให้หยุดปฏิบัติงาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ตลอดเวลาที่ให้บริการ และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) รวมทั้ง สวมชุดปฏิบัติงานที่สะอาดทุกครั้งให้บริการ

2.3 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และหลังการสัมผัส หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

2.5 ห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

2.6 พนักงานทำความสะอาด ต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้า หรือ หน้ากากอนามัย

สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย งดใช้บริการ และให้ไปพบแพทย์ทันที รวมทั้ง หากมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ อยู่ในช่วงกักกันตัวหรือระหว่างรอผลการตรวจหาเชื้อให้งดใช้บริการ

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้ใช้บริการ

3.3 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

3.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่หรือหลังจากหยิบจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น เมื่อกลับถึงบ้านควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3.5 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด





16. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี

ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี เป็นสถานที่ซึ่งให้บริการประชาชน ในการตัดผม แต่งผม เสริมสวย แต่งเล็บ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมดังกล่าว อาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคจากการสัมผัสใกล้ชิดระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ การสัมผัสสิ่งของ เครื่องใช้ อุปกรณ์ ลักษณะบริการ รวมทั้ง ระยะเวลา จึงมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของร้านหรือผู้ประกอบการ

1.1 มีระบบการคัดกรองพนักงาน และผู้ให้บริการ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดให้บริการและแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

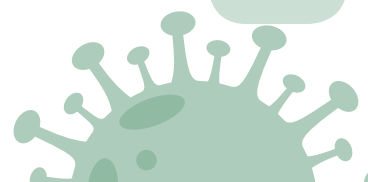
1.2 ให้นักงาน ผู้ให้บริการและผู้มาติดต่อในร้าน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา สวมเสื้อคลุมที่สะอาดทุกครั้งที่ได้รับบริการ และอาจมีอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.3 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการลูกค้า ในบริเวณพื้นที่ให้บริการ และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

1.4 จำกัดจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัด กำหนดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ให้มีการจองคิวล่วงหน้า รวมทั้ง ลดการสัมผัส สำหรับเก้าอี้ให้บริการลูกค้าควรจัดระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร หรือมีแผ่นพลาสติกหรือแผ่นอะคริลิกใสกั้นระหว่างเก้าอี้ที่ให้บริการ กรณีอยู่ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและพื้นที่ควบคุม ต้องจัดระยะห่างเก้าอี้ให้บริการลูกค้าอย่างน้อย 1.5 เมตร และไม่ให้นั่งรอภายในร้าน

1.5 ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ พื้นที่และบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาด ภายหลังมีผู้มาใช้บริการ ทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และฆ่าเชื้อด้วยสารฆ่าเชื้อที่เหมาะสมกับชนิดของอุปกรณ์ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70% หรือน้ำต้ม อบด้วยความร้อนที่อุณหภูมิอย่างน้อย 70 องศาเซลเซียส
- เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดผม ผ้ายางพลาสติก ผ้าคลุมตัว ให้ใช้กับผู้ให้บริการต่อคน เพียงครั้งเดียว เมื่อใช้เสร็จแล้วให้ทำความสะอาดทุกครั้ง สำหรับวัสดุ อุปกรณ์ที่สัมผัส ผิวหนังและสารคัดหลั่งของผู้ใช้บริการ เช่น มีดโกน ถุงมือ ให้ใช้ครั้งเดียวทิ้ง
- ทำความสะอาดภายในร้านอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยง เช่น จุดชำระค่าบริการ เก้าอี้ตัดผม เดียงสระผม ที่นั่งรอรับบริการ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70%



- ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่กรณีมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ และสายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.6 มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้ในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง โดยคัดแยกขยะ ดังนี้

- ขยะทั่วไป ให้ใส่ถุง และมัดปากถุงให้แน่น รวบรวมนำไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ
- ขยะประเภทของมีคมให้ใช้ครั้งเดียวทิ้ง เช่น ใบมีดโกน ก่อนทิ้งให้มีการฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 0.5% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% และแอลกอฮอล์ 70% ให้ทิ้งในกล่องที่มีฝาปิดมิดชิด รวบรวมและนำไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ

1.7 มีการระบายอากาศอย่างเหมาะสม และอาจเปิดประตู หน้าต่าง เป็นระยะ กรณีที่ใช้เครื่องปรับอากาศ ให้ทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.8 มีทางเข้า-ออกที่ชัดเจน และให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือมีสมุดสำหรับลงทะเบียน

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจมีท้องเสียร่วมด้วย ให้หยุดงาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย แผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) สวมถุงมือยางขณะสระผม และสวมเสื้อคลุมที่สะอาดทุกครั้งให้บริการ

2.3 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร งดหรือเลี่ยงการพูดคุยเกินความจำเป็นขณะให้บริการ และห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

3.1 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อไปใช้บริการ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากร้านหรือหลังจากหยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกันสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ ควรนัดหมายล่วงหน้าและหลีกเลี่ยงช่วงเวลาที่มีคนจำนวนมาก

3.2 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจมีท้องเสียร่วมด้วย ให้งดเข้าใช้บริการและให้ไปพบแพทย์ทันที หากเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงให้งดใช้บริการ



17. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพ

สถานประกอบการสปา นวดสุขภาพ เป็นสถานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและเสริมสร้างสุขภาพ โดยวิธีการบำบัดด้วยน้ำ และการนวดร่างกายเป็นหลัก กิจกรรมการให้บริการสปา นวดเพื่อสุขภาพ หรือนวดเพื่อเสริมความงาม อาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย ทั้งจากการสัมผัสระหว่างคนสู่คน หรือการปนเปื้อนผ่านของใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ คำแนะนำนี้ คำนึงถึงการลดการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการลดสัมผัส ลดเวลา และลดความหนาแน่น เพื่อการป้องกันการติดเชื้อทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ กรมอนามัย จึงมีแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับสถานประกอบการสปา และนวดเพื่อสุขภาพ (ไม่รวมถึงการดำเนินการในสถานพยาบาล ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือการอาบน้ำ นวด หรืออบตัว ที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัว ตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ)

สถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพที่ถูกปิดนั้น ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรค กรณีที่จะเปิดอีกครั้ง รวมทั้ง สถานประกอบการที่ไม่ได้ถูกสั่งปิด ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคอย่างเคร่งครัด ด้วยการรักษาระยะห่าง การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย การล้างมือ การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย และการติดตั้งระบบแอปพลิเคชันที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าสถานประกอบการมีการดูแลทั้งสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ พนักงาน และลักษณะบริการที่ถูกต้องลักษณะ ปลอดภัย ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของสถานประกอบการ

1.1 มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีระบบการคัดกรองพนักงานหรือผู้ให้บริการ และผู้มาใช้บริการ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูล

1.3 กำกับดูแลให้พนักงาน และผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อในร้านทุกคน ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่ใช้บริการหรือมาติดต่อที่ร้าน และมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.4 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ เช่น หน้าประตูร้าน จุดนั่งพักรอ พื้นที่ให้บริการ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

1.5 การจัดบริการขึ้นกับพื้นที่นั้นได้ถูกประกาศให้เป็นพื้นที่ลักษณะใด หรือสถานที่ที่มีพื้นที่จำกัด อาจจัดบริการเท่าที่จำเป็น และจำกัดระยะเวลาการใช้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อจากการบริการ เช่น นวดฝ่าเท้า นวดไทย นวดน้ำมัน ประคบสมุนไพร หรือหกลีกล้วยลักษณะการให้บริการที่บริเวณศีรษะและใบหน้า

1.6 จำกัดจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัด ลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ โดยให้มีการลงทะเบียนเพื่อจองคิว รวมทั้ง ลดการสัมผัส เช่น จ่ายเงินแบบออนไลน์

1.7 การจัดพื้นที่ และการจัดระยะห่างที่เหมาะสม

- จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร เช่น เคาน์เตอร์ต้อนรับ พื้นที่นั่งรอ จุดชำระเงิน เป็นต้น โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน
- จัดห้องให้บริการนวด 1 คนต่อห้อง กรณีที่เป็นห้องรวม จัดเตียงนวดหรือเบาะนวด ให้มีระยะห่างกันอย่างน้อย 1.5 เมตร และต้องมีม่านกั้นเป็นสัดส่วน และจัดสถานที่สำหรับเก็บผ้า และอุปกรณ์ของผู้รับบริการให้มิดชิดเพื่อป้องกันการปนเปื้อนจากเชื้อโรค

1.8 ให้ทำความสะอาดพื้นที่หรือบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อ โดยเน้นจุดสัมผัสร่วม เช่น เคาน์เตอร์ จุดนั่งพักรอ ด้ามจับประตู ราวบันได โซฟา เก้าอี้ เป็นต้น ด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือ แอลกอฮอล์ 70 %
- ทำความสะอาดห้องส้วมอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำมาความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม หรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.9 ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการให้บริการ ดังนี้

- อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการให้บริการ อย่างถูกสุขลักษณะ หลังให้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือตู้อบสเตอร์ไรต์
- เปลี่ยนเสื้อผ้า ผ้าปูเตียง ปลอกหมอน ผ้าขนหนู และอื่น ๆ ภายหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย ไม่ให้ซ้ำกับผู้รับบริการรายอื่น และรวบรวมเพื่อทำความสะอาดทุกครั้ง

1.10 จัดสถานที่ให้มีการระบายอากาศดี ให้เปิดประตู หรือหน้าต่างเป็นระยะ หรือภายหลังบริการลูกค้าเสร็จแต่ละราย เพื่อระบายอากาศ และดูแลทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.11 มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.12 ทำความเข้าใจกับพนักงาน และผู้มารับบริการให้ทราบขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และให้คำแนะนำสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้มารับบริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส



ขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย หรือมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่หรือสถานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ ให้หยุดปฏิบัติงาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ให้บริการ และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) รวมทั้ง สวมชุดปฏิบัติงานที่สะอาดทุกครั้งที่ใช้บริการ

2.3 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และหลังการสัมผัส หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

2.5 การเก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู ให้ม้วนออกห่างจากตนเอง และไม่ควรสะบัดผ้า เพราะหากมีเชื้อโรคจะทำให้เชื้อโรคฟุ้งกระจายได้

2.6 งดหรือเลี่ยงการพูดคุยเกินความจำเป็นขณะให้บริการ และห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

2.7 พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอย ต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างเหมาะสมกับของเสียแต่ละประเภท หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจมีท้องเสียร่วมด้วย ให้งดใช้บริการ และให้ไปพบแพทย์ทันที รวมทั้งหากมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ อยู่ในช่วงกักกันตัวหรือระหว่างรอผลการตรวจหาเชื้อ ให้งดใช้บริการ

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

3.3 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น

3.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่หรือหลังจากหยิบจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น เมื่อกลับถึงบ้านควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3.5 กรณีเป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง ผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ ควรหลีกเลี่ยงการไปใช้บริการ

3.6 ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบกิจการอย่างเคร่งครัด

18. แนวทางปฏิบัติสำหรับสถานประกอบการอาบน้ำ อาบ อบ นวด

สถานประกอบการอาบน้ำ อาบ อบ นวด เป็นสถานบริการเพื่อการผ่อนคลายแก่ผู้มาใช้บริการ เช่น การอาบน้ำ การอบตัว อบสมุนไพรหรืออบไอน้ำแบบรวม การนวดใบหน้า นวดตัว เป็นต้น ลักษณะของสถานที่ เป็นอาคารปิดที่มีระบบปรับอากาศและมีบริการอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ ทั้งจากการสัมผัสระหว่างบุคคล หรือจากการสัมผัสจากอุปกรณ์ต่าง ๆ

สถานประกอบการอาบน้ำ อาบ อบ นวด ที่ถูกปิด ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรค กรณีที่จะเปิดอีกครั้ง รวมทั้ง สถานประกอบการที่ไม่ได้ถูกสั่งปิด ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคอย่างเคร่งครัด ด้วยการรักษาระยะห่าง การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย การล้างมือ การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย และการติดตั้งระบบแอปพลิเคชันที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าสถานประกอบการมีการดูแลทั้งสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ พนักงาน และลักษณะบริการที่ถูกต้องลักษณะ ปลอดภัย ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1.1 มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ให้บริการ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แจ้งดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 ให้พนักงาน ผู้ให้บริการ และผู้มาใช้บริการ ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ยกเว้นเวลาอาบน้ำ และมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองที่จำเป็นสำหรับพนักงานต้อนรับ และพนักงานที่ต้องบริการใกล้ชิดกับผู้รับบริการ เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.3 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ เช่น บริเวณหน้าประตู เคาน์เตอร์รับบริการลูกค้า จุดเลือกผู้ให้บริการ จุดนั่งพักรอ ห้องนวด เคาน์เตอร์ชำระเงิน เป็นต้น

1.4 จำกัดจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัด และลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ โดยมีการลงทะเบียนเพื่อจองคิว รวมทั้ง ลดการสัมผัส เช่น จ่ายเงินแบบออนไลน์

1.5 การจัดบริการขึ้นกับพื้นที่นั้นได้ถูกประกาศให้เป็นพื้นที่ลักษณะใด อาจจัดบริการเท่าที่จำเป็น และจำกัดระยะเวลาการให้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อจากการบริการ

1.6 การจัดระยะห่างที่เหมาะสม

- จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร เช่น ระยะห่างระหว่างบริเวณนั่งพักหรือจุดนั่งรอ จุดเลือกผู้ให้บริการ โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน



- รักษาระยะห่างระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการอย่างน้อย 1 เมตร ยกเว้นเวลาอาบน้ำ

1.7 ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณโดยรอบ และอุปกรณ์ เครื่องใช้ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือแอลกอฮอล์ 70 % โดยเน้น บริเวณหรือจุดเสี่ยง จุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์รับบริการลูกค้า จุดเลือกผู้ให้บริการ จุดนั่งพักรอ ห้องนวด เคาน์เตอร์ชำระเงิน

- ภายในห้องพัก ทำความสะอาดภายหลังการให้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู หัวเตียง โต๊ะวางของ รีโมทคอนโทรล เป็นต้น
- อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการให้บริการ ทำความสะอาดหลังให้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค
- ห้องน้ำ ห้องส้วม ทำความสะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาด หากมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ พื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.8 เปลี่ยนผ้าคลุม ผ้าปูเตียง เสื้อคลุม ปลอกหมอน ผ้าขนหนู รองเท้า ภายหลังให้บริการแต่ละราย เมื่อใช้เสร็จแล้วให้ทำความสะอาดทุกครั้ง

1.9 จัดห้องให้บริการนวด 1 คนต่อห้อง พร้อมจัดสถานที่สำหรับเก็บเสื้อคลุม ผ้าเช็ดตัว และอุปกรณ์ของผู้รับบริการให้มิดชิด เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของเชื้อโรค

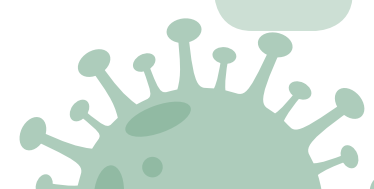
1.10 จัดสถานที่ให้มีการระบายอากาศที่ดี ให้เปิดประตู หรือหน้าต่างเป็นระยะ หรือภายหลังบริการลูกค้าเสร็จแต่ละราย เพื่อระบายอากาศ และดูแลทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

1.11 จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.12 กรณีมีการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในสถานประกอบการให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขสำหรับสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม

1.13 ชี้แจงให้ผู้ใช้บริการ ทราบขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และให้คำแนะนำ สื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

1.14 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันที่ราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมการเข้า-ออกสถานที่ด้วยการบันทึกข้อมูล



2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้หยุดปฏิบัติงาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) สำหรับผู้ให้บริการ ที่อาจต้องใกล้ชิดกับผู้รับบริการ

2.3 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และหลังการสัมผัส หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร หลีกเลี่ยงการพูดคุย โดยไม่จำเป็น

2.5 การเก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู ให้ม้วนออกห่างจากตนเอง และไม่ควรสะบัดผ้า เพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจาย

2.6 หลีกเลี่ยงการใช้ภาชนะ อุปกรณ์ร่วมกัน ทั้งเครื่องใช้ส่วนตัว อุปกรณ์รับประทานอาหาร และเครื่องดื่ม

2.7 พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอยต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะใส่ภาชนะ เก็บรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างเหมาะสมกับของเสียแต่ละประเภท หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ต้องล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำ และเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้งดไปใช้บริการ และให้ไปพบแพทย์ทันที รวมทั้งหากมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ อยู่ในช่วงกักกันตัวหรือระหว่างรอผลการตรวจหาเชื้อ ให้งดใช้บริการ

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

3.3 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น

3.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ หรือหลังจาก หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

3.5 ไม่ใช้ภาชนะ อุปกรณ์ และสิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ ช้อน เป็นต้น เพื่อลดโอกาสการแพร่กระจายเชื้อ

3.6 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถานบริการอย่างเคร่งครัด



19. แนวทางปฏิบัติสำหรับร้านเกม ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านคอมพิวเตอร์

ร้านเกม ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านคอมพิวเตอร์ มีทั้งที่เปิดเป็นร้านเฉพาะ หรือเปิดให้บริการภายในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า เป็นสถานที่ที่มีกิจกรรมที่ทำให้มีการรวมตัวกันของผู้ใช้บริการกลุ่มเด็กหรือวัยรุ่น ลักษณะของร้านส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นห้องปรับอากาศ และมีการใช้อุปกรณ์ภายในร้านร่วมกัน เช่น คอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ เครื่องเล่นเกม ชุดหูฟัง (Headset) เป็นต้น จึงอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ทั้งจากการสัมผัสระหว่างบุคคล หรือการสัมผัสอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในร้าน รวมถึง การระบายอากาศที่ไม่เหมาะสม กรมอนามัย จึงมีคำแนะนำแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการและผู้มาใช้บริการร้านเกม ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

1.1 มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ให้บริการ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจท้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดให้บริการ แนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และอาจมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติม เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

1.3 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น ประตูทางเข้า-ออก เคาน์เตอร์ชำระเงิน ภายในบริเวณร้าน เป็นต้น

1.4 จำกัดจำนวนผู้เข้าใช้บริการไม่ให้แออัด และกำหนดให้มีระยะห่างที่เหมาะสม โดยจัดระยะห่างระหว่างโต๊ะคอมพิวเตอร์ เครื่องเล่นเกม หรืออุปกรณ์อื่นใดในการให้บริการ อย่างน้อย 1 เมตร

1.5 จำกัดระยะเวลาการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อครั้ง และมีมาตรการลดการสัมผัส เช่น การจ้องคิวหรือนัดล่วงหน้า การจ่ายเงินแบบออนไลน์

1.6 ทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบและบริเวณภายในร้าน พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน

- พื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% โดยเฉพาะบริเวณที่มีคนใช้ร่วมกันจำนวนมากหรือจุดเสี่ยงที่มีการสัมผัสร่วมกัน เช่น ที่จับประตู เคาน์เตอร์ชำระเงิน โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น
- อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ เครื่องเล่นเกม ชุดหูฟัง ให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% โดยต้องทำความสะอาดทุกครั้งหลังจากใช้บริการเสร็จในแต่ละราย

- ห้องน้ำ ห้องส้วม ทำความสะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาด หากมีผู้ใช้บริการมากขึ้นด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.7 ควรคลุมคีย์บอร์ด เมาส์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่อาจมีการสัมผัสร่วมกัน ในช่วงที่ไม่มีผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์นั้น ๆ

1.8 มีการระบายอากาศที่เหมาะสม ทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอยู่เสมอ และเปิดประตูเป็นระยะ เพื่อระบายอากาศ

1.9 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และหลังการสัมผัส หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม หลังเข้าห้องน้ำ หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

1.10 งดหรือเลี่ยงการพูดคุยเกินความจำเป็นขณะให้บริการ และห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

1.11 มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.12 ชี้แจงให้ผู้ใช้บริการ ทราบขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และให้คำแนะนำ สื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

1.13 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์ เคลื่อนที่ตามที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมการเข้า-ออกสถานที่ด้วยการบันทึกข้อมูล

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

2.1 ประเมินหรือสังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไปร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก อย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้งดไปใช้บริการ และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

2.3 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ หลังจากหยิบจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลังเข้าห้องน้ำ หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น

2.5 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของร้านอย่างเคร่งครัด



20. แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงภาพยนตร์

โรงภาพยนตร์ เป็นสถานที่เปิดให้บริการประชาชนเพื่อการรับชมภาพยนตร์ ลักษณะของสถานที่จะเป็นอาคารปิดที่มีระบบปรับอากาศ และผู้เข้าชมภาพยนตร์ส่วนใหญ่จะใช้เวลาอยู่ในโรงภาพยนตร์อย่างน้อย 2 ชั่วโมง ดังนั้น จึงมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโควิด - 19 ทั้งจากการสัมผัสระหว่างบุคคล หรือการสัมผัสจากอุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วม เช่น แก้วน้ำชมภาพยนตร์ รวมถึงระบบการระบายอากาศที่อาจส่งผลต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่ายขึ้น กรมอนามัย จึงแนะนำแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน และผู้ให้บริการ ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ

1.1 มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ให้บริการ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง อาจต้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 กำกับดูแลให้พนักงานและผู้ให้บริการ ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และอาจจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face Shield)

1.3 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้ในบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น ทางเข้า-ออก จุดประชาสัมพันธ์ จุดจำหน่ายบัตรชมภาพยนตร์ จุดพักรอ เข้า-ออกโรงภาพยนตร์ ภายในโรงภาพยนตร์ เป็นต้น

1.4 จำกัดจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัด และกำหนดระยะห่างที่เหมาะสม

- จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดให้บริการซื้อบัตรชมภาพยนตร์ จุดรอคิว จุดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ที่นั่งรอก่อนเข้าชมภาพยนตร์ จุดตรวจบัตรชมภาพยนตร์
- จัดระยะห่างระหว่างที่นั่งชมภาพยนตร์ ให้เว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งทุก 2 ที่นั่งในแถวเดียวกันและระยะห่างระหว่างแถวอย่างน้อย 1 แถว หรือแถวเว้นแถว
- ลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ โดยให้มีการลงทะเบียนเพื่อจองคิว รวมทั้งลดการสัมผัส เช่น การจองตั๋วและจ่ายเงินแบบออนไลน์ การตรวจบัตรโดยการสแกน

1.5 มีการระบายอากาศดี ทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศและแผ่นกรองอากาศอย่างสม่ำเสมอ และในระหว่างที่ไม่มีการฉายภาพยนตร์ให้เปิดประตูโรงภาพยนตร์เพื่อระบายอากาศเป็นระยะ

1.6 ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณโดยรอบ และอุปกรณ์เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% โดยเน้นบริเวณหรือจุดเสี่ยงและจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร ตู้จำหน่ายบัตร จุดนั่งพักรอ ราวบันไดเลื่อน

- ทำความสะอาดบริเวณภายในโรงภาพยนตร์ทุกรอบก่อนให้บริการ และฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ในจุดสัมผัสร่วม เช่น ด้ามจับประตู เก้าอี้ชมภาพยนตร์
- กรณีมีการฉายภาพยนตร์ 3 มิติ และให้บริการแว่นตา 3 มิติ ต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อแว่นตา 3 มิติ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ก่อนและหลังการใช้ทุกครั้ง พร้อมแยกใส่ซองแต่ละชิ้นเพื่อป้องกันการปนเปื้อน
- ห้องน้ำ ห้องส้วม ทำความสะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำ ความสะอาด หากมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.7 มีถึงขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

1.8 กรณีมีการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในบริเวณโรงภาพยนตร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขสำหรับสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม

1.9 ชี้แจงให้ผู้ใช้บริการ ทราบขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และให้คำแนะนำสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

1.10 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันที่ราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมการเข้า-ออกสถานที่ด้วยการบันทึกข้อมูล

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการ และอาจมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติม เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face Shield)

2.3 หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และหลังการสัมผัส หยจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วม หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.4 ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร หลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น

2.5 พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอยต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ใช้อุปกรณ์ที่



มีด้ามยาวเก็บขยะ ใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างเหมาะสมกับของเสียแต่ละประเภท หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูกโดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียร่วมด้วย ให้งดไปใช้บริการ และให้ไปพบแพทย์ทันที

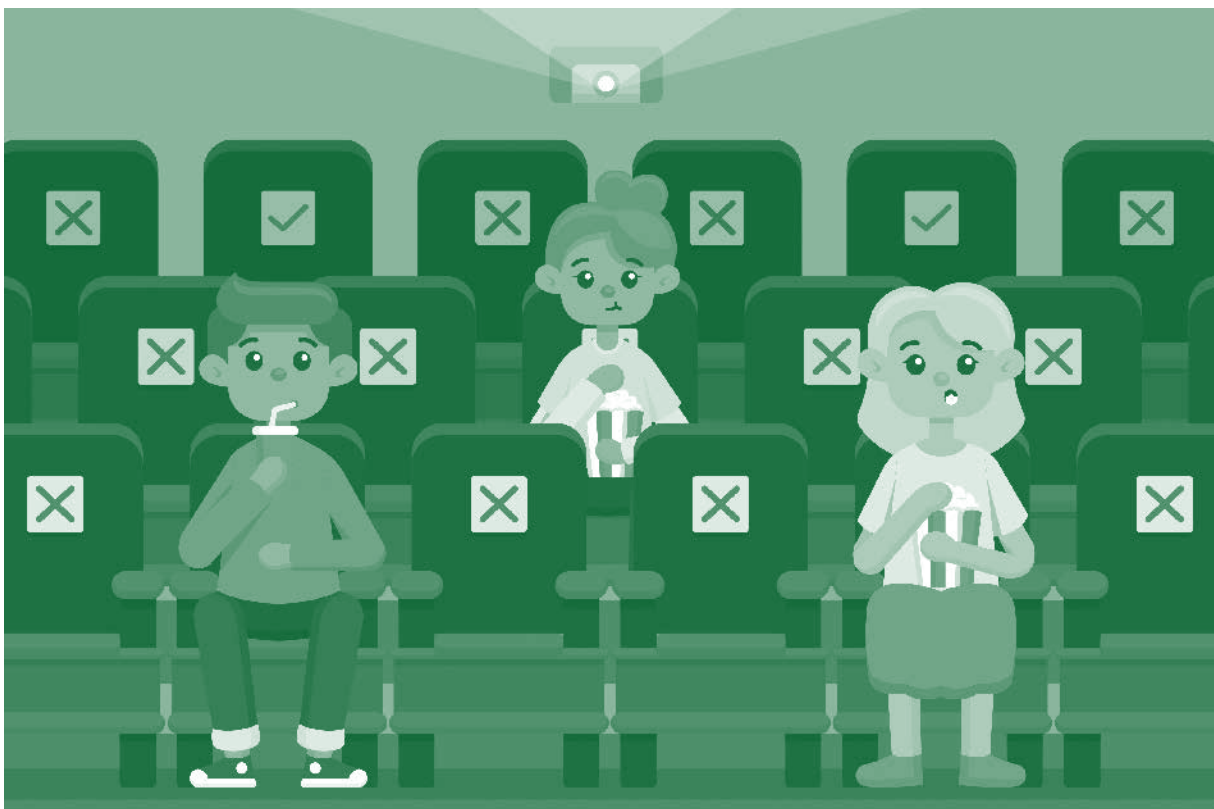
3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้ใช้บริการ

3.3 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยโดยไม่จำเป็น

3.4 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ หรือหลังจากหยิบจับสิ่งของหรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

3.5 กรณีเป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง ควรงดไปใช้บริการ

3.6 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของโรงพยาบาลนครอย่างเคร่งครัด



21. แนวทางปฏิบัติสำหรับแหล่งท่องเที่ยว หรือสถานที่ท่องเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นสถานที่ทางธรรมชาติ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ มีลักษณะเปิดโล่ง เจ้าของหรือผู้ดูแลสถานที่ อาจจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น เล่นน้ำ เครื่องเล่นทางน้ำ เป็นต้น นั่งหรือนอนพักบริเวณที่จัดให้ อาจทำให้มีการรวมตัวของกลุ่มคนจำนวนมาก และมีการใช้พื้นที่ หรือสัมผัสสิ่งของร่วมกัน และมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค จึงมีแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของสถานที่ ให้บริการ ผู้ควบคุมกำกับดูแล พนักงาน ผู้ให้บริการ และนักท่องเที่ยว ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของสถานที่ หรือผู้ควบคุม

1.1 กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และนักท่องเที่ยว พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจต้องเสียชีวิตด้วย แจ้งงดการเข้าร่วมกิจกรรม และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

1.2 มีมาตรการให้พนักงานและนักท่องเที่ยวทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ตลอดเวลาที่เข้าใช้บริการในแหล่งท่องเที่ยว

1.3 มีสัญลักษณ์เว้นระยะห่างที่ชัดเจน และกำกับดูแลให้ทุกคนปฏิบัติในการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร

1.4 มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ และเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

1.5 ทำความสะอาดบริเวณสถานที่ พื้นที่ส่วนกลาง และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างน้อยวันละ 2 ครั้งและอาจเพิ่มความถี่หากมีผู้ใช้บริการมากขึ้น โดยเน้นพื้นที่และอุปกรณ์ที่ใช้บริการร่วมกัน เช่น ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ห้องน้ำ ห้องส้วม เครื่องเล่น ลิฟต์ ประตูราวจับ ที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น

1.6 ดูแลให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าใช้บริการในแต่ละพื้นที่อย่างเหมาะสม มิให้แออัด โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่ กิจกรรมแต่ละประเภท (นักท่องเที่ยว 1 คน ต่อพื้นที่ 4 ตารางเมตร ต่อรอบต่อช่วงเวลา)

1.7 กำหนดแนวทางการปฏิบัติตัวสำหรับนักท่องเที่ยว พนักงาน มีการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ข้อห้าม ข้อควรปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยว วิธีการล้างมือ การปิดผาซ้กโครกก่อนกดชำระสิ่งปฏิกูล เป็นต้น เพื่อการป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานบริการและนักท่องเที่ยวปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

1.8 กรณีเป็นพื้นที่ปิดต้องมีการระบายอากาศดี หากใช้เครื่องปรับอากาศ ต้องมีการพักเพื่อระบายอากาศบ้าง รวมทั้ง ทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ



1.9 ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมด้วยน้ำยาทำความสะอาดให้สะอาดอยู่เสมอ หรืออย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

1.10 มีถังขยะสภาพดีและมีฝาปิดไว้บริเวณแหล่งท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ คัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล เก็บรวบรวมไว้ยังที่พักขยะ เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้องทุกวัน

1.11 แนะนำให้ใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการทำงาน เช่น การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวผ่าน QR Code การจำหน่ายบัตรและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นต้น

1.12 มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือมีสมุดสำหรับลงทะเบียน

2. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงาน ผู้ให้บริการ

2.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจท้องเสียร่วมด้วย หรือเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยง ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน และให้ไปพบแพทย์ทันที

2.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

2.3 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ ก่อนและหลังให้บริการ

2.4 พนักงานที่ปฏิบัติงานในจุดเสี่ยง เช่น พนักงานทำความสะอาด เก็บรวบรวมขยะ ต้องป้องกันตนเองโดยสวมถุงมือ รองเท้า หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันทีหลังปฏิบัติงาน

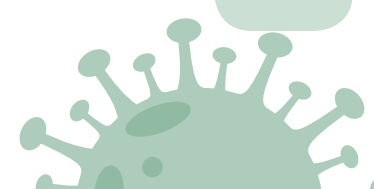
3. แนวทางปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยว ผู้ใช้บริการ

3.1 สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่งและอาจท้องเสียร่วมด้วย ให้งดใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวและให้ไปพบแพทย์ทันที

3.2 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ละเว้นการเปิดหน้ากากโดยไม่จำเป็น และเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

3.3 ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ให้สะอาดอยู่เสมอ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ หรือหลังจากสัมผัสพื้นผิวที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูกโดยไม่จำเป็น เมื่อกลับถึงบ้านควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

3.4 ปฏิบัติตามมาตรการของสถานที่อย่างเคร่งครัด



คณะที่ปรึกษา

นายแพทย์สุวรรณชัย	วัฒนา ยิ่งเจริญชัย	อธิบดีกรมอนามัย
นายแพทย์ดนัย	ธีวันดา	รองอธิบดีกรมอนามัย
นายแพทย์อรรถพล	แก้วสัมฤทธิ์	รองอธิบดีกรมอนามัย
นายแพทย์บัญชา	คำทอง	รองอธิบดีกรมอนามัย
นายแพทย์สรายุทธ์	บุญสุข	รองอธิบดีกรมอนามัย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวสิริวรรณ	จันทน จุลกะ	รักษาการนักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ (ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม)
นายสมชาย	ตุ้แก้ว	ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นายสมศักดิ์	ศิริวนารังสรรค์	ผู้อำนวยการสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
นางนภพรณ	นันทพงษ์	ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
นายแพทย์กิตติ	ลาภสมบัติศิริ	ผู้อำนวยการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ
นางณิรนุช	อาภาจรัส	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นางอุทัยวรรณ	บุตรแพ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นางสาวชไมพร	เป็นสุข	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นางพรพรรณ	บุญปลีก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นางสาววรารณ	บุญภักดี	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นางสาวเกศกนก	หอดขุนทด	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
นายชัยเลิศ	กิ่งแก้วเจริญชัย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
นางสาวณัฐธิดา	ทองเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
นางสาวพนิดา	เจริญสุข	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
นางสาววาสนา	ลุนสำโรง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
นายปราโมทย์	เสพสุข	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
นางสาวละมัย	ชัยงาม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
นายคุณุตม์	ทองพันชั่ง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
นางวิมล	บ้านพวน	รักษาการนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ สำนักส่งเสริมสุขภาพ
นางสาวจุฑาทิ	เจนจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สำนักอนามัยผู้สูงอายุ



สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

