

หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณี เหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข”

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสถานการณ์อนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลก และปัจจัยภายในประเทศหลายประการ ตลอดจนการพัฒนาและเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคม อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว การคมนาคมขนส่งและเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากพื้นที่ใดขาดแผนรองรับการพัฒนา ไม่มีระบบการจัดการมลพิษที่ดีและมีประสิทธิภาพ การประกอบกิจการอาจส่งผลกระทบต่อและก่อให้เกิดปัญหาหามลพิษสิ่งแวดล้อม สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ทั้งด้านร่างกายและจิตใจของประชาชน จนนำไปสู่การร้องเรียนผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่โดยตรง

พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับปรับปรุง) ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่นและเจ้าพนักงานสาธารณสุขในการดำเนินการตรวจสอบ ควบคุมและแก้ไขเพื่อระงับเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น เพื่อคุ้มครองสุขภาพประชาชนที่ได้รับผลกระทบในพื้นที่รับผิดชอบ เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ จะมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและวินิจฉัยเหตุรำคาญ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายเพื่อควบคุมและระงับเหตุรำคาญ แต่ปัจจุบันพบปัญหาร้องเรียนเหตุรำคาญมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและพบการร้องเรียนซ้ำอันเกิดจากความขัดแย้งจนเป็นข้อพิพาท ดังนั้น การนำหลักการเจรจาไกล่เกลี่ยมาใช้ในการยุติหรือระงับข้อพิพาทอันเกิดจากเหตุรำคาญจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยคำนึงถึงความยินยอมของคู่กรณีเป็นสำคัญ จะทำให้ลดปัญหาความขัดแย้ง เกิดความสมานฉันท์ ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดงบประมาณแผ่นดินและเสริมสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างปกติสุข

ด้วยเหตุนี้ กรมอนามัย ในบทบาทของหน่วยงานราชการที่เป็นองค์กรหลักในการอภิบาลระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เพื่อคุ้มครองสุขภาพของประชาชน ทั้งในเชิงป้องกัน เฝ้าระวัง และการแก้ไขปัญหา รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขของหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ จึงเห็นความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาศักยภาพเจ้าพนักงานตามกฎหมายสาธารณสุข ให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี ด้วยการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีเหตุรำคาญ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาระบบและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ ลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน อันจะนำไปสู่การคุ้มครองสิทธิทางสุขภาพของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนต่อไป

ประเภทหลักสูตร

- ☐ หลักสูตรตามกฎหมาย
- ☒ หลักสูตรตามมาตรฐาน
- ☐ หลักสูตรตามโครงการที่จัดทำภายใต้งบประมาณ
- ☐ หลักสูตรที่หน่วยงานร้องขอ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าพนักงานตามกฎหมายสาธารณสุข มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในการจัดการเหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับปรับปรุง) ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

- ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับปรับปรุง)
- ๒. เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓. หน่วยงานสาธารณสุข เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศูนย์อนามัยที่ ๑ - ๑๒
- ๔. ผู้สนใจเข้ารับการอบรม

จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม รุ่นละ ๘๐ คน

วิธีการฝึกอบรม

การฝึกอบรม ระยะเวลา ๑๖ ชั่วโมง จำนวน ๓ วัน รูปแบบการอบรมประกอบด้วย การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายและระดมความคิดเห็น การจัดกิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง

หัวข้อและรายละเอียดหลักสูตร

ที่	หัวข้อวิชา	ประเด็นสำคัญ/เนื้อหา	วิทยากร	เทคนิคที่ใช้	เวลา
๑	พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อการระงับเหตุรำคาญ	- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ - การนำกระบวนการไกล่เกลี่ยมาใช้ในการควบคุมเหตุรำคาญตามกฎหมายสาธารณสุข - ข้อพึงระวังในการนำหลักการไกล่เกลี่ยมาใช้ในการควบคุมเหตุรำคาญ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม	บรรยาย	๑ ชั่วโมง
๒	คุณสมบัติของผู้ไกล่เกลี่ย เทคนิคและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเจรจาไกล่เกลี่ย	- คุณสมบัติ และจริยธรรมของผู้ไกล่เกลี่ย - ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทายและอุปสรรคในการเจรจาไกล่เกลี่ย - การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจา และการจัดการอารมณ์ของตนเอง - ภาษากายกับการไกล่เกลี่ย - การสร้างความสัมพันธ์ และบรรยากาศในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยสันติวิธี	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม	บรรยาย	๑ ชั่วโมง
๓	การวิเคราะห์ความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ (Conflict Analysis) และการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี	- ลักษณะและสาเหตุของความขัดแย้ง - การวิเคราะห์ความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ (Conflict Analysis) - การบริหารความขัดแย้ง - หลักการและแนวคิดเรื่องความขัดแย้ง - การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี - การเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง - ทักษะและเทคนิคในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เช่น ทักษะการพูดและการฟังอย่างตั้งใจ - การจัดการความขัดแย้งโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยในการจัดการเหตุรำคาญ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม	บรรยาย	๑ ชั่วโมง

ที่	หัวข้อวิชา	ประเด็นสำคัญ/เนื้อหา	วิทยากร	เทคนิคที่ใช้	เวลา
๔	การประยุกต์ใช้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ กับการควบคุมเหตุรำคาญ - ขอบเขตของกฎหมายและอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานตามกฎหมายสาธารณสุขในการจัดการเหตุรำคาญ - แนวทางการบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุขในการควบคุมและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ - หลักการและแนวทางการประยุกต์ใช้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	นายศุภมล ศรีสุขวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการ สาธารณสุข	บรรยาย	๓ ชั่วโมง
๕	เทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีเหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	- แนวคิดและความสำคัญของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท - ขั้นตอนและกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท - แนวทางการประยุกต์ใช้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ - กรณีศึกษากระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ - เทคนิคการบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท	นางประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบัน ศึกษาและพัฒนา การจัดการความขัดแย้ง ด้วยสันติวิธี	บรรยาย	๓ ชั่วโมง
๖	ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีเหตุรำคาญ โดยใช้สถานการณ์จำลอง	- แบ่งกลุ่มย่อยฝึกปฏิบัติ การเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีเหตุรำคาญตามกรณีศึกษาที่ได้รับมอบหมาย - นำเสนอและอภิปรายผลการประชุมกลุ่มย่อย - ถอดบทเรียนการประชุมกลุ่มย่อย - ฝึกปฏิบัติการบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท	นางประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ และคณะ มูลนิธิสถาบันศึกษา และพัฒนาการจัดการ ความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	แบ่งกลุ่มย่อย ฝึกปฏิบัติ	๖ ชั่วโมง
๗	สรุปและประเมินผลหลังการอบรม	- สรุปและทบทวนเนื้อหาและประเด็นสำคัญจากการอบรม - ทดสอบและประเมินผลหลังการอบรม	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	บรรยาย	๑ ชั่วโมง
รวมระยะเวลา (ชั่วโมง)				๑๖	

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิทางสุขภาพ ลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อสุขภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาเหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง

ช่วงเวลาการเปิดรับสมัคร

เริ่มเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ – วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๙

ระยะเวลาการอบรม

ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

สถานที่จัดอบรม

โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียน ๔,๕๐๐.- บาท (สี่พันห้าร้อยบาทถ้วน)

ผู้ประสานงาน

นางสาวชไมพร เป็นสุข	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
นายคมสัน แสนศรี	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
นางสาวทิพย์สุดา หาญอาสา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
	หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๔๔๖๓ และ ๐ ๒๕๙๐ ๔๔๗๒

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมที่ผ่านการประเมินผลฯ และเข้ารับการอบรมครบตามระยะเวลาดำหนด จะได้รับประกาศนียบัตรจากกรมอนามัย

หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณี เหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข”
ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

เวลา/หัวข้อ วัน	เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. หัวข้อ / วิชาที่สอน			๑๒.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน ๑๓.๐๐ น. – ๑๖.๐๐ น.	เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. หัวข้อ / วิชาที่สอน	
พ. ๒๕ ก.พ. ๖๙	พระราชบัญญัติ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อการระงับเหตุรำคาญ	คุณสมบัติของผู้ไกล่เกลี่ย เทคนิคและปัจจัย แห่งความสำเร็จ ในการเจรจาไกล่เกลี่ย	การวิเคราะห์ความขัดแย้ง อย่างเป็นระบบ (Conflict Analysis) และการจัดการ ความขัดแย้งโดยสันติวิธี		การประยุกต์ใช้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข โดย นายศุภล ศรีสุขวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสาธารณสุข	
	โดย กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม					
พ. ๒๖ ก.พ. ๖๙	เทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีเหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข โดย นางประกายรัตน์ ต้นธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี				ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีเหตุรำคาญโดยใช้สถานการณ์จำลอง โดย นางประกายรัตน์ ต้นธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	
ศ. ๒๗ ก.พ. ๖๙	ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีเหตุรำคาญโดยใช้สถานการณ์จำลอง (ต่อ) โดย นางประกายรัตน์ ต้นธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี			สรุปและประเมินผล หลังการอบรม โดย สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม		พิธีมอบเกียรติบัตร สำหรับผู้ผ่านการอบรม
หมายเหตุ ๑. รับประทานอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม เข้าเวลา ๑๐.๑๕ - ๑๐.๓๐ น. บ่ายเวลา ๑๔.๑๕ - ๑๔.๓๐ น. ๒. ค่าลงทะเบียน ท่านละ ๔,๕๐๐ บาท (เบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบราชการ) ๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๘๐ คน (หากจำนวนผู้สมัครน้อยกว่า ๕๐ คน ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการจัดอบรม) กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม						