

ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย

หมวด	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ ๔.๐	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
หมวด ๑ การนำองค์การ	<p>ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมได้กำหนดทิศทางที่ตอบสนองต่อ วิสัยทัศน์กรมอนามัย “กรมอนามัยเป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาล* ระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี * ดูแล ปกป้อง ค้ำครอง” พันธกิจของกรมอนามัย “ทำหน้าที่ในการสังเคราะห์ใช้ความรู้และคุณภาพรวม เพื่อกำหนดนโยบายและออกแบบระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยการประสานงาน สร้างความร่วมมือและกำกับดูแล เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน” และภาระหน้าที่ และสนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ และมีการถ่ายทอดผ่านระบบการนำองค์การเพื่อให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินการตามพันธกิจและอำนาจหน้าที่ของสำนัก ว. สามารถตอบสนองการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติได้ รวมถึงควรมีการวางแผนการทำงานในเชิงรุก เพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใส และสามารถจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ โดยมีประเด็นงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล มีการกำหนดแนวทาง แผนการดำเนินการ และเป้าหมายการดำเนินการร่วมกันอย่างชัดเจน</p>	-
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	<p>ยุทธศาสตร์ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่กำลังเกิดขึ้นในอนาคต และมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การกับยุทธศาสตร์ชาติ อย่างชัดเจนไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม จะส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ทุกระดับได้อย่างแท้จริง รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากระบบรายงานผลการดำเนินการไปสู่การคาดการณ์ และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>	-
หมวด ๓	การทํากิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย	แต่ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อการ

หมวด	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ ๔.๐	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อมาวิเคราะห์ความพึงพอใจ สร้างความผูกพัน และปรับปรุงประสิทธิภาพและบริการให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้นในอนาคตได้เป็นอย่างดี	เข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำเสนอเทศของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการที่ชัดเจน จนเกิดเป็นนวัตกรรมการให้บริการที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและการสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้น รวมถึงนำไปสู่ความสัมพันธ์อันดีและความผูกพันระหว่างสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ยั่งยืนในอนาคต
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	มีการรวบรวมข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็วน่าเชื่อถือ และตอบสนองต่อความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และประชาชน และเพื่อให้การติดตามตัวชี้วัด และการรวบรวมสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการวางแผนนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูล ตัวชี้วัดต่างๆ เช่น ภายในสำนัก ว. มีการใช้ฐานข้อมูลกลาง ENV DATA และเว็บไซต์สำนัก ว. / ส่วนภายนอก มี เว็บไซต์สำนัก ว. และ เว็บ Cluster อวล. สำหรับแชร์ข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และการดำเนินงาน รวมทั้งมีการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ	-
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	มีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามสมรรถนะ ทักษะความรู้ความสามารถ ที่สอดคล้องและตอบสนองต่อบทบาท พันธกิจ และหน้าที่ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	ควรมีการวิเคราะห์ อัตรากำลัง และศักยภาพที่จำเป็นต่อการดำเนินการทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อนำมาสู่การวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่มีความชัดเจนเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ มีวัฒนธรรมการทำงานแบบมืออาชีพ ความสามารถที่หลากหลาย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีในการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยควรวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ เช่น สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อแรงจูงใจ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร เป็นต้น โดยการนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรที่กรมอนามัย กำหนดในการดำเนินงานตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และด้านความเป็นมืออาชีพตามความต้องการของกรมอนามัย สมรรถนะหลักของบุคลากรความรู้ด้านดิจิทัล ฯลฯ เพื่อนำไปสู่การวางแผนการ

หมวด	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ ๔.๐	จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
		พัฒนาได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม และความคาดหวังของบุคลากรสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	<p>สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว มีโปรแกรมเพื่อการติดตามและประเมินผลของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งการสร้างนวัตกรรมนี้ให้ความสำคัญกับการออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ จะทำให้ทราบว่าในกระบวนการประกอบด้วยขั้นตอนอะไรบ้าง ใครเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การบูรณาการการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ซึ่งหมายถึงบุคลากรทุกกลุ่มภายในสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม) และเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น เพื่อสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งควรมี</p> <p>การพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ โดยการนำนวัตกรรม ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ โดยควรวางแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอย่างชัดเจน</p>	เพื่อสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดความครอบคลุมทุกมิติของการดำเนินงานภายในสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ควรมีการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ โดยการนำนวัตกรรม ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ ในการวางแผนพัฒนากระบวนการ อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอย่างชัดเจน
หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	-	เนื่องจาก การพัฒนาหน่วยงานให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) การกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ ควรสะท้อนผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง