

กิจกรรมตามแผนฯ ที่สำนักอนามัยต้องดำเนินการในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน สรุปได้ดังนี้

รอบ ๖ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
กิจกรรม	ระยะเวลา	กิจกรรม	ระยะเวลา
กิจกรรมที่ ๑ ทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเครือข่าย			
๑. ทบทวนการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มเครือข่าย และช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย เรื่องร้องเรียน	มี.ค. ๖๓	๓. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม	มี.ย.๖๓
๒. ปรับปรุงข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	เม.ย. - พ.ค. ๖๓		
กิจกรรมที่ ๒ การสำรวจความต้องการความคาดหวังและความพึงพอใจและไม่พึงพอใจผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาคีเครือข่าย			
๑. ทบทวนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแบบสำรวจ	มี.ค. ๖๓	๓. ดำเนินการสำรวจ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการสำรวจ	พ.ค. - มี.ย. ๖๓
๒. กำหนดแนวทางการสำรวจความต้องการความคาดหวังและความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และช่องทางในการให้บริการ	เม.ย.๖๓	๔. สรุปผลการสำรวจความต้องการความคาดหวังและความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และช่องทางในการให้บริการ	ก.ค. ๖๓
		๕. สื่อสารและแจ้งเวียนสรุปผลการสำรวจความต้องการความคาดหวังและความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในบุคลากรในสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมทราบ	ส.ค. ๖๓
กิจกรรมที่ ๓ แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๑. ทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณาความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ตามแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ต.ค. - ม.ค. ๖๓	๓. สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	ส.ค. ๖๓
๒. สื่อสารแผนผ่านช่องทางต่าง ๆ แจ้งแผนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ	ม.ค. - ก.พ. ๖๓	๔. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน	ก.ย. ๖๓
กิจกรรมที่ ๔ แผนสร้างความผาสุก			
๑. สำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรในองค์กร	ต.ค. ๖๒	๔. ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการดำเนินงานของแผนเสริมสร้างความผาสุกและความผูกพันฯ	เม.ย. / ส.ค. ๖๓
๒. เสนอร่างแผนเสริมสร้างความผาสุกและความผูกพันฯ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อคณะกรรมการบริหารของสำนักฯ	ม.ค. ๖๓	๕. สรุปผลการดำเนินการพร้อมข้อเสนอแนะเสนอผู้บริหารทราบ	ก.ย. ๖๓
๓. แจ้งเวียนแผนเสริมสร้างความผาสุกฯ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้บุคลากรในองค์กรทราบ และนำสู่การปฏิบัติ	ม.ค. - มี.ค. ๖๓		

รอบ ๖ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
กิจกรรม	ระยะเวลา	กิจกรรม	ระยะเวลา
กิจกรรมที่ ๕ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่าและสนับสนุนของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม			
๑. ทบทวนกระบวนการของ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยเพิ่มนวัตกรรมในกระบวนการ และกำหนดระบบติดตามผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดของกระบวนการ	ก.พ. ๖๓	๓. สื่อสารคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Website	พ.ค. ๖๓
๒. จัดทำกระบวนการตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเสนอผู้อำนวยการสำนักฯ พิจารณา อย่างน้อย ๔ กระบวนการ	มี.ค. ๖๓		

เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัด ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA ๒๕๕๘/PMQA๔.๐

คะแนนที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดในแผน รอบ 6 เดือน ได้ร้อยละ 80						คะแนนที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดในแผน รอบ 6 เดือน ได้ร้อยละ 100					
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินการเทียบกับกิจกรรมตามแผน	60	65	70	75	80	ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินการเทียบกับกิจกรรมตามแผน	80	85	90	95	100