

สินค้า/บริการ/แนวทาง/วิธีให้บริการ/ช่องทางการสื่อสาร/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้า/บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีให้บริการ/ช่องทางการสื่อสาร	ความพึงพอใจ/ไม่พอใจ
ประชาชน ๔ กลุ่มวัย (สตรีและเด็ก ปฐมวัย/วัยเรียน และวัยรุ่น/วัย ทำงาน/วัย ผู้สูงอายุ)		องค์ความรู้/รูปแบบ บริการ/เทคโนโลยี/ นวัตกรรม	- ได้มาตรฐาน - ใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ	เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ	พึงพอใจ
Setting ต่างๆ ทั้งภาครัฐ/ เอกชน/ท้องถิ่น (ศูนย์เด็กเล็ก/ โรงเรียน/วัด ส่งเสริมสุขภาพ/ สถาน ประกอบการ		มาตรฐานด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม	- ได้มาตรฐาน - ใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ	- สนับสนุนผ่านช่องทางต่างๆ - ประเมินรับรองมาตรฐาน	พึงพอใจ
	- หน่วยงาน/องค์กร ภายในภาคส่วน สาธารณสุข (เขตสุขภาพ สสจ. รพศ/รพท/รพช/ รพ.สต.)	- องค์ความรู้ นวัตกรรม ผลงานวิจัย มาตรฐาน ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ - คู่มือแนวทางการ ดำเนินงาน	- ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ - ใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ - มีปัญหาในการใช้งานสามารถปรึกษาได้ สะดวก	- สนับสนุนผ่านช่องทางต่างๆ - พัฒนาศักยภาพ	พึงพอใจ

	- หน่วยงาน/องค์กร ภายนอกภาคส่วน สาธารณสุข (อปท. พชอ. และ กระทรวงอื่นๆ)	- หลักสูตร การพัฒนา ศักยภาพ - กฎกระทรวง ประกาศ กระทรวง และคำแนะนำ ในการดำเนินการตาม กฎหมาย			
--	--	---	--	--	--