

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยการประเมินความพึงพอใจต่อในครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษา ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวนประมาณ 23 คน ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล และประเมินผล ซึ่งมีลักษณะคำถาม เป็นคำถามแบบปลายปิดมีเกณฑ์การวัดความพึงพอใจดังนี้

Scale 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
Scale 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
Scale 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
Scale 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
Scale 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การตีความหมายของการแสดงความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมรับบริการ ซึ่งได้นำคะแนนที่ได้จากแบบประเมินมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย


เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ผู้ศึกษากำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00- 1.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.50- 2.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.50- 3.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.50- 4.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.50- 5.00 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความทำความเข้าใจ  ลงช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อความคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
ความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากรในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา		
1. การสนับสนุนให้พัฒนาตนเอง โดยการศึกษา ฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน	3.52	0.95
2. การได้รับโอกาสให้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนางานรูปแบบต่างๆ ทั้งการทำงานเป็นทีม การได้รับมอบหมายงานสำคัญๆ	2.91	0.87
3. ปริมาณข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	2.61	0.99
4. ความสม่ำเสมอในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานพัฒนาบุคลากร	2.57	0.84
5. หน่วยงานให้โอกาสแก่บุคลากรในการเพิ่มพูนความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง	3.26	0.92
6. การอบรมเพิ่มเติมที่บุคลากรได้รับ เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.26	0.96
7. บุคลากรที่ได้รับการอบรมเพิ่มเติม ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ	3.39	0.94
8. หน่วยงานให้ความสำคัญต่อเรื่องการพัฒนาบุคลากร	3.17	0.98
9. บรรยากาศของหน่วยงานทำให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	3.00	0.85
10. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง และแสวงหาข้อมูลข่าวสารหรือโอกาสเพื่อการพัฒนาตนเองนอกเหนือจากข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงาน	3.70	0.82
รวม	2.85	0.92

จากตารางแสดงให้เห็นว่า บุคลากรกรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง และแสวงหาข้อมูลข่าวสารหรือโอกาสเพื่อการพัฒนาตนเองนอกเหนือจากข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลงมาคือ การสนับสนุนให้พัฒนาตนเอง โดยการศึกษา ฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.52 และบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพิ่มเติม ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.39