

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒๘**ร้อยละของสถานประกอบการกิจการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19**

การดำเนินงานตัวชี้วัด ๑.๒๘ ร้อยละของสถานประกอบการกิจการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัด (Outcome) รอบที่ ๑ : ๕ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๔-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) คือ ร้อยละ ๖๐ ของสถานประกอบการกิจการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผลการดำเนินงาน รอบ ๕ เดือนแรกพบว่าสถานประกอบการกิจการเข้ามาประเมินรับรองตนเอง จำนวน ๘๒,๕๐๖ แห่ง สามารถดำเนินการได้ตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จำนวน ๗๔,๘๖๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงผลการขับเคลื่อนสถานประกอบการกิจการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จำแนกรายประเภทกิจการ

ประเภทกิจการ	จำนวนสถานประกอบการกิจการที่เข้ามาประเมินรับรองตนเอง	ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ร้อยละ)	ผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวชี้วัด (รอบ 5 เดือนแรก)
1. ตลาด	3,328	84.50	ผ่าน
2. ร้านอาหาร	71,348	90.60	ผ่าน
3.ร้านเสริมสวยฯ	7,394	94.43	ผ่าน
4. ห้างสรรพสินค้า	436	98.39	ผ่าน
รวม	82,506	91	ผ่าน

หมายเหตุ: ข้อมูลสะสมตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
(ยกเว้นห้างสรรพสินค้า ข้อมูลสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

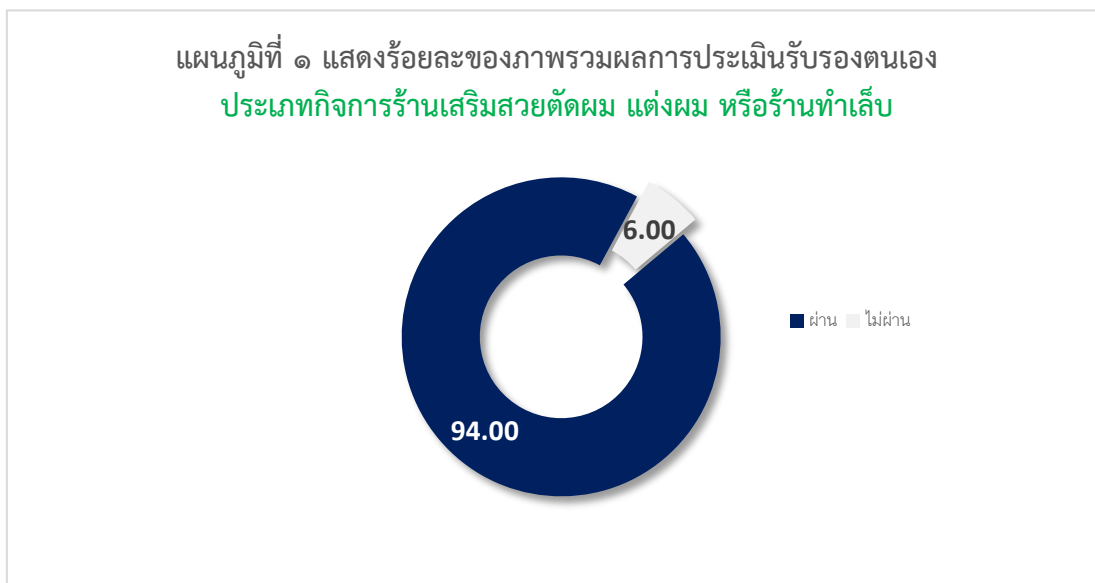
ทั้งนี้ ในรอบ ๕ เดือนแรก ตัวชี้วัด ๑.๒๘ ได้มีการวิเคราะห์รายการข้อมูลที่ใช้ การกำหนดมาตรการตาม PIRAB และกำหนดประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดไว้ครบถ้วน ครอบคลุม ทุกประเด็น เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด ๑.๒๘ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕แล้ว

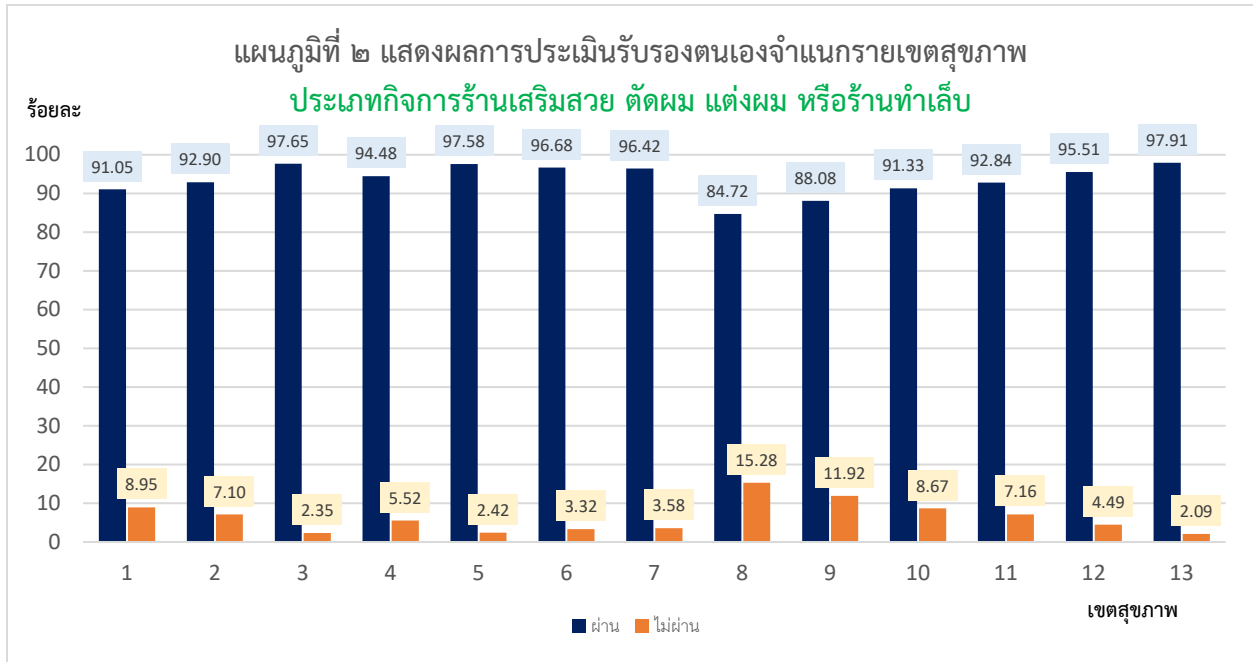
๑. รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ ข้อมูลสารสนเทศ

๑.๑ ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน/การเปรียบเทียบ/แนวโน้ม

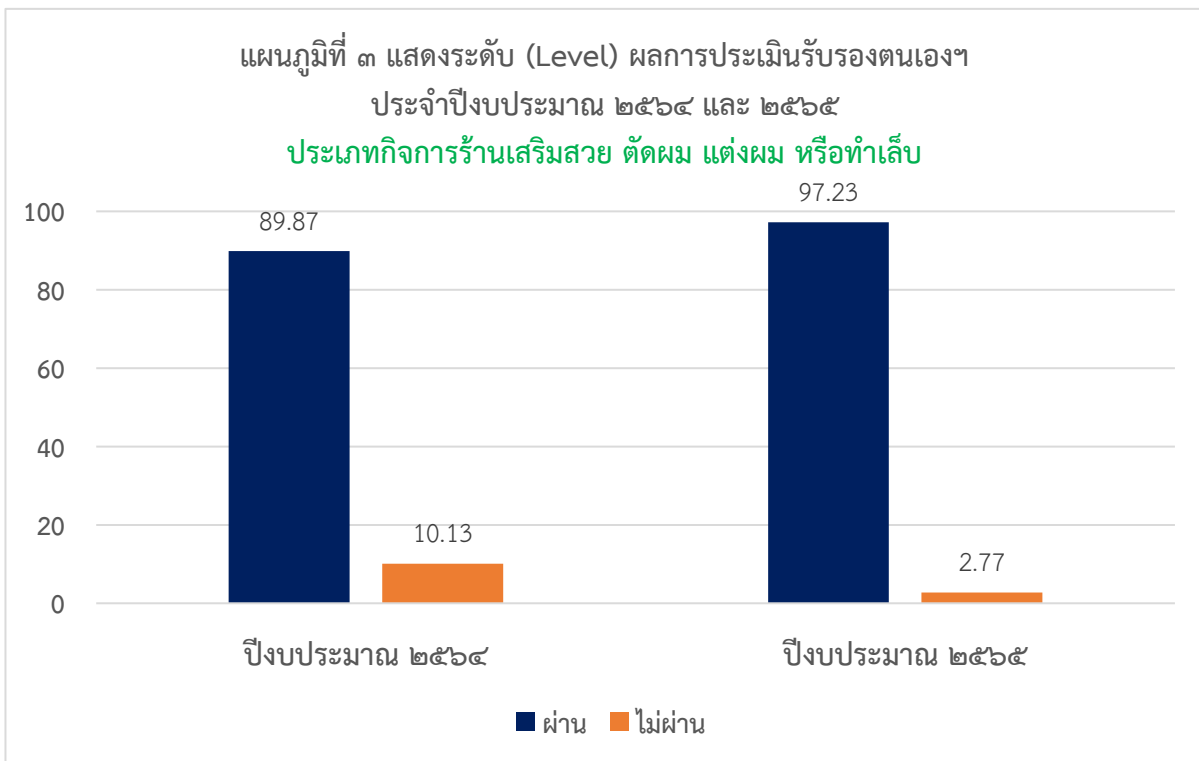
กรมอนามัยได้เริ่มพัฒนาแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนสถานประกอบการ กิจกรรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และจัดกิจกรรมทางสังคม วัฒนธรรม ประเพณีต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย โดยมีกลไกการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการจากประชาชนผู้รับบริการ และกลไกกำกับดูแลโดยเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เพื่อให้สถานประกอบการดำเนินการตามมาตรการอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus ถูกพัฒนาขึ้นตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ และมีการขับเคลื่อนการและประชาสัมพันธ์การเข้าใช้งานของสถานประกอบการผ่านภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และสมาคมต่าง ๆ ทำให้มีสถานประกอบการเข้ามาประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีสถานประกอบการต่าง ๆ เข้ามาประเมินรับรองตนเอง (ข้อมูลสะสมตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) รวมทั้งสิ้น ๔๖๑,๒๑๖ แห่ง

ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน พบว่า สถานประกอบการประเภทร้านเสริมสวย ตัดผม แต่งผม หรือร้านทำเล็บ เข้ามาประเมินรับรองตนเองผ่านระบบ Thai Stop COVID Plus (ข้อมูลสะสมตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) **รวมทั้งสิ้น ๖,๖๘๐ แห่ง** สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานหรือผ่านเกณฑ์การประเมินและได้ใบรับรอง จำนวน ๖,๒๗๙ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๔ และไม่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานหรือไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๔๐๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖ โดยมาตรการที่ดำเนินการได้ยังไม่ครอบคลุม ได้แก่ การระบายอากาศภายในร้านและบริเวณห้องน้ำ การทำความสะอาดบริเวณห้องน้ำหรือจุดเสี่ยง และการจัดให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ รายละเอียดภาพรวมผลการประเมินแสดงดังแผนภูมิที่ ๑ และการเปรียบเทียบผลลัพธ์ระดับเปรียบเทียบ (Comparison) เป็นตามแผนภูมิที่ ๒

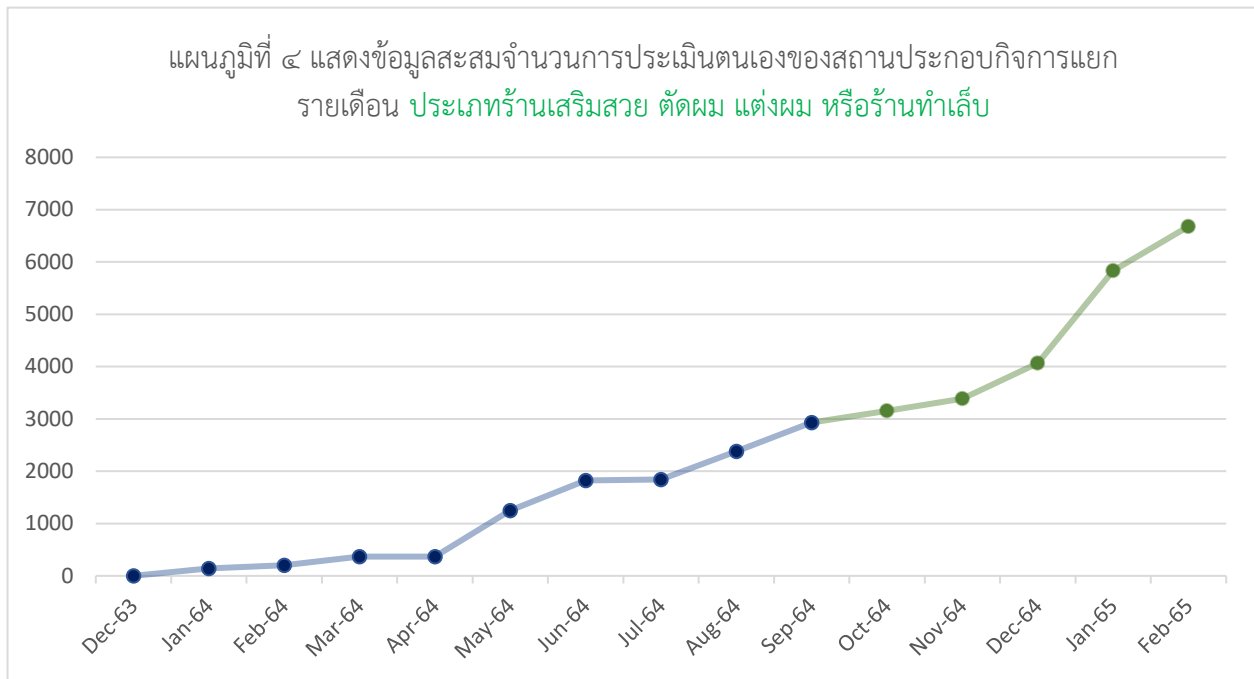




โดยเมื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์เชิงระดับการดำเนินงาน (Level) การประเมินรับรองตนเองของสถานประกอบกิจการร้านเสริมสวย ตัดผม แต่งผม หรือร้านทำเล็บ พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานหรือผ่านเกณฑ์การประเมินและได้ใบรับรองเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากร้อยละ ๘๙.๑๘ เป็นร้อยละ ๙๗.๒๓ รายละเอียดแสดงดังแผนภูมิที่ ๓



จากข้อมูลสะสมจำนวนการประเมินตนเองของสถานประกอบการประเภทร้านเสริมสวย ตัดผม แต่งผม หรือร้านทำเล็บแยกรายเดือน พบว่า แนวโน้ม (Trends) ของการเข้าประเมินรับรองตนเองของสถานประกอบการเริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เนื่องด้วยมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านสมาคมผู้ประกอบการในการประชาสัมพันธ์การเข้าใช้งานจากภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการเป็นอย่างดี รายละเอียดแนวโน้มแสดงดังแผนภูมิที่ ๔



ที่มา: Dashboard รายงานผลการประเมินตนเองของสถานประกอบการผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus, https://stopcovid.anamai.moph.go.th/dashboard_clean/

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ประกอบด้วย

๑. ความรู้ด้านการใช้งานแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus ที่ได้จากการเสริมสร้างทักษะการใช้งานเทคโนโลยีของกรมอนามัย
๒. ความรู้ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล (Data analysis) ผ่านการใช้งานของโปรแกรม Excel และ Dash board
๓. ความรู้ด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม สำหรับประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นการปฏิบัติตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากข้อมูลรายงานผลการขับเคลื่อนการใช้งานระบบแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus (TSC Plus) ของระดับหน่วยงานระดับภูมิภาคและจังหวัด และการประสานงานผ่านการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานของทีมปฏิบัติงานระดับพื้นที่ของศูนย์อนามัย ในการประชุม EOC กรมอนามัย พบว่า ภาครัฐหรือข่ายทั้งศูนย์อนามัย และจังหวัดมีความพึงพอใจและชื่นชมในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการขับเคลื่อนดำเนินการยกระดับสถานประกอบกิจการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งตรงกับความต้องการที่จะช่วยให้สามารถดำเนินงานได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งช่วยให้ประชาชนสามารถเลือกเข้าใช้สถานประกอบกิจการที่ผ่านมาตรฐานการรับรอง ซึ่งเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงการบริการที่ดีและปลอดภัย แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
๑. ศูนย์อนามัย	มีเทคโนโลยีสำหรับการส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	สื่อสารสร้างการรับรู้แก่ภาคีเครือข่ายในการใช้งานแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus ของกรมอนามัย	แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus ทำให้ขับเคลื่อนงานครอบคลุมทุกพื้นที่ เข้าถึงข้อมูลระดับจังหวัด แต่ต้องมีการเร่งสื่อสารทำความเข้าใจต่อแพลตฟอร์มมากขึ้นเพื่อให้ทุกพื้นที่ใช้งาน
๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	สามารถเข้าถึงข้อมูลของสถานประกอบกิจการที่ประเมินตนเองตามมาตรการฯ และมีกลไกกำกับติดตาม ประเมินรับรองด้วยเทคโนโลยีที่รวดเร็ว	จังหวัดเห็นชอบตอนนโยบายให้ทุกพื้นที่ควบคุมกำกับให้ผู้ประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus ของกรมอนามัย	จังหวัดสามารถเข้าถึงข้อมูลสถานประกอบกิจการในพื้นที่รับผิดชอบและสามารถกำกับติดตามได้อย่างรวดเร็ว แต่เห็นว่ามีความยุ่งยากในการขอสิทธิการเข้าถึงข้อมูลจากกรมอนามัย
๓.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สามารถควบคุม กำกับให้สถานประกอบกิจการในพื้นที่สามารถปฏิบัติตามมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงโรคโควิด-19 สร้างความปลอดภัยและความมั่นใจสำหรับประชาชน	อปท. รับนโยบายระดับจังหวัดและทำความเข้าใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus ของกรมอนามัย เพื่อการควบคุมกำกับสถานประกอบกิจการ	อปท. สามารถเข้าถึงข้อมูลสถานประกอบกิจการในพื้นที่สามารถกำกับติดตามได้อย่างรวดเร็ว แต่ต้องทำความเข้าใจระบบมากขึ้น และเห็นว่ามีความยุ่งยากในการขอสิทธิการเข้าถึงข้อมูลจากกรมอนามัย
๔. สถานประกอบกิจการ	สามารถปฏิบัติตามมาตรการที่ภาครัฐกำหนด พร้อมได้รับการประเมินรับรองเพื่อสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่ใช้บริการ	จำนวนสถานประกอบกิจการ ลงทะเบียนและประเมินตนเองผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus เพิ่มขึ้น และ	มีความมั่นใจ และพร้อมแสดงให้ผู้ใช้บริการเห็นว่าสถานประกอบกิจการมีความปลอดภัย ได้รับการรับรองจากภาครัฐ แต่เกิดความยุ่งยาก

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
		เรียนรู้แนวปฏิบัติตามที่ภาครัฐกำหนด	สำหรับผู้ประกอบกิจการที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี
๕. ประชาชน	มีความปลอดภัย ไม่มีความเสี่ยงโรคโควิด-19 จากการใช้บริการในสถานประกอบการ	รู้สึกดีและเข้าถึงแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus เพื่อให้คำแนะนำ และประเมินการปฏิบัติตามมาตรการของสถานประกอบการ	เกิดความมั่นใจในการใช้บริการจากใบรับรองของภาครัฐ และเปิดโอกาสให้สามารถติชมแนะนำสถานประกอบการได้ด้วย QR code ที่ใช้งานง่ายเข้ากับเทคโนโลยีปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม ศูนย์อนามัย ซึ่งได้มีการประสานการดำเนินงานร่วมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ ในการขับเคลื่อนตามมาตรการ มีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหา ข้อจำกัด เพื่อปรับปรุงการใช้งาน ดังนี้ **ตารางที่ ๒** แสดงการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ศูนย์อนามัย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
ศอ.4	ผู้ประกอบการยังขาดความเข้าใจและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus (TSC Plus)	- เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานระบบ Thai Stop COVID Plus (TSC Plus) ให้กับสถานประกอบการ
ศอ.5	- เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผ่านแพลตฟอร์ม TSC Plus - การประเมินตามมาตรการ COVID Free setting ของสถานประกอบการ ยังมีการประเมินเข้ามาไม่มากนัก เนื่องจากขาดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และกำกับ ติดตามในระดับพื้นที่	- ส่งเสริมกลไกการขับเคลื่อนงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น ขับเคลื่อนผ่านคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด คณะกรรมการสาธารณสุข และมีการกำกับติดตาม ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเข้มงวด - เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานระบบ Thai Stop COVID Plus (TSC Plus) ให้กับสถานประกอบการ
ศอ.8	- มาตรการบางประเด็นมีข้อจำกัดและยากต่อการปฏิบัติ เช่น การทำความสะอาดผิวสัมผัสร่วมทุก 2 ชั่วโมง และข้อกำหนดที่ให้มีการคัดกรองด้วยชุดตรวจ ATK เป็นต้น - การเข้าประเมินระบบ TSC Plus ทั้งช่องทางสำหรับผู้ประกอบการและ	- ปรับปรุงมาตรการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และ ผู้ปฏิบัติสามารถทำได้โดยที่ยังคงมีความปลอดภัย - ประสานหน่วยงานในพื้นที่ประชาสัมพันธ์ให้สถานประกอบการประเมินตนเองให้ครอบคลุม

ศุูนย์อนามัย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	ประชาชนมีความซับซ้อน และมีขั้นตอนมากเกินไป	- ปรับปรุง แพลตฟอร์ม TSC Plus ให้มีขั้นตอนการใช้งานน้อยลง เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้บริการ

๑.๓ ทำเนียบผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus จะประกอบด้วยสถานประกอบการกิจการที่เข้าร่วมประเมินรับรองตนเองตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่ระดับพื้นที่ทั้งศูนย์อนามัย และจังหวัด รวมทั้งเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางของกรมอนามัย ซึ่งสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลหรือทำเนียบผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ผ่านทางช่องทางสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ใช้ตรวจสอบฐานข้อมูลผู้ประกอบการร้านเสริมสวยที่เข้ามาประเมินรับรองตนเองผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus โดยแสดงได้ดังนี้



ประทับ เวลา	ชื่อสถานประกอบการ	ประเภทสถานประกอบการ/ สาขาบริการ	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	ที่ตั้ง	ตำบล/แขวง	อำเภอ/เขต	จังหวัด	เขตสุขภาพ	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน
2021-06-30	เสริมสวยภูเก็ล	ร้านเสริมสวย	Chanidakk1909@gmail.com	093-565-5788	385726ชุมชนเมืองเทศบาล หมู่ ๓-ถนนชุมชนเมือง ซอย-	ธาตุเชิงชุม	เมืองสกลนคร	สกลนคร	เขต 8	9	9	ผ่าน
2021-06-30	แอริสเบิวตี้	ร้านตัด/แต่งผม	Nuchadapohn_m@hotmail.com	095-072-4949	28/1 หมู่ ๓-ถนน-ซอยซอยนิโร	สะเตง	เมืองยะลา	ยะลา	เขต 12	9	9	ผ่าน
2021-06-30	ร้านแอริรี่	ร้านเสริมสวย	original_1212_aoy@hotmail.com	093-185-8618	189/1 หมู่3 ถนน-ซอย-	แม่สุ่น	ฝาง	เชียงใหม่	เขต 1	9	9	ผ่าน
2021-06-30	ไบเอชบีตี้	ร้านเสริมสวย	aranya.tar@gmail.com	081-545-5678	52/14 หมู่0 ถนนสว่างนคร ซอยสว่างนคร	โนนเมือง	เมืองนครพนม	นครพนม	เขต 8	9	9	ผ่าน
2021-06-30	อี.อี.อี. อีจี้ แมทชู มีท์ อีจี้ แมทชู	ร้านเสริมสวย	kpsktsa@gmail.com	093-156-9564	226/8 หมู่2 ถนน-ซอย-	ท่าแพงสน	ท่าแพงสน	นครปฐม	เขต 5	9	9	ผ่าน
2021-06-30	คอลลิต้า สตีบี	ร้านเสริมสวย	callista_beauty@hotmail.com	095-889-5442	27/12 หมู่ ๓-ถนนนิตโย ซอยวรมิตร	หนองญาติ	เมืองนครพนม	นครพนม	เขต 8	9	9	ผ่าน
2021-06-30	ร้านดีแคม อีชีชาติ	ร้านตัด/แต่งผม	publichealthmaekha@gmail.com	099-048-1674	48 หมู่11 ถนน-ซอย-	แม่ข้า	ฝาง	เชียงใหม่	เขต 1	9	9	ผ่าน
2021-06-30	ร้านแอมร์มิล กะสี	ร้านตัด/แต่งผม	Nuchadapohn_m@hotmail.com	095-072-4949	28/1 หมู่ ๓-ถนน-ซอยซอยนิโร	สะเตง	เมืองยะลา	ยะลา	เขต 12	9	9	ผ่าน

๒. รายงานผลการวิเคราะห์มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

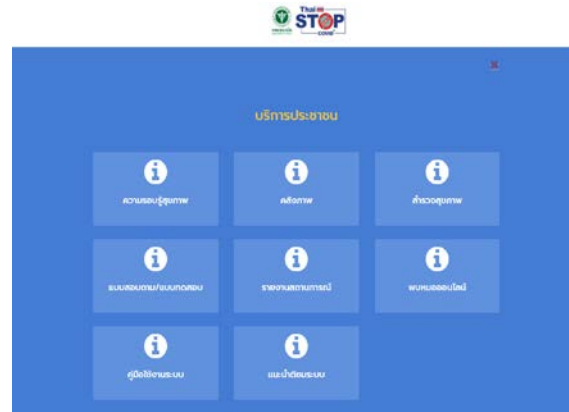
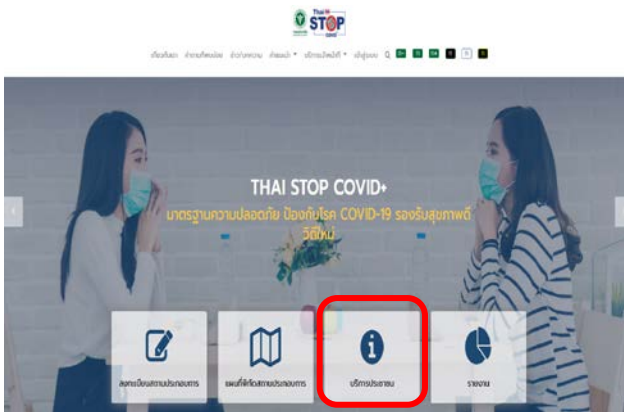
๒.๑ ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB

กลยุทธ์ PIRAB	มาตรการ/ข้อมูลการขับเคลื่อน	หลักการและเหตุผล
Partnership	การประสานความร่วมมือและส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนให้สถานประกอบการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	การดำเนินการขับเคลื่อนให้สถานประกอบการร้านเสริมสวย ตัดผม แต่งผม หรือร้านทำเล็บในประเทศดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือในการขับเคลื่อนจากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยอาศัยกลไกการสื่อสารสร้างการรับรู้ และประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้สถานประกอบการในพื้นที่ปฏิบัติตามมาตรการและสามารถให้บริการได้อย่างปลอดภัย
Investment	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	กรมอนามัยพัฒนาการดำเนินงานยกระดับสถานประกอบการให้การดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรค โดยได้จัดทำระบบแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus เพื่อประเมินมาตรฐานสะอาดปลอดภัย ป้องกันโควิด และยกระดับการเฝ้าระวังและป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กลยุทธ์ PIRAB	มาตรการ/ข้อมูลการขับเคลื่อน	หลักการและเหตุผล
Regulation	การกำกับติดตามการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามมาตรการของสถานประกอบกิจการ	<p>๑. การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการปลอดภัยองค์กร (COVID Free setting) ผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus กำหนดให้มีกลไก ติดตามและประเมินรับรองการปฏิบัติตามมาตรการของสถานประกอบกิจการ โดย ๑) สถานประกอบกิจการ ประเมินตนเองตามมาตรการ ๒) กำกับ ติดตาม และรับรองโดยเจ้าหน้าที่ ๓) เปิดช่องทางเพื่อให้ประชาชนให้ข้อเสนอแนะ รีวิว มาตรการของสถานประกอบกิจการ ซึ่งกลไกทั้ง ๓ ขั้นตอนถือเป็น กลไกสำคัญเพื่อให้สถานประกอบกิจการดำเนินการตามมาตรการ ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้แก่ ประชาชนที่เข้าใช้บริการ</p> <p>๒. เจ้าพนักงานที่ดำเนินการประเมินรับรองการปฏิบัติตาม มาตรการ เป็นไปตามกฎหมายพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทำให้การดำเนินการเชิงรุกใน การตรวจประเมินมาตรการในสถานประกอบกิจการ กิจกรรมเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าประเทศสามารถดำเนินกิจการ และจัด กิจกรรมทางสังคม วัฒนธรรม ประเพณีต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย</p>
Advocate	การสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้และ ความเข้าใจ	การสร้างกลไกการสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการ แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยผ่านนโยบายระดับชาติ (ผ่าน ศปก.ศบค.) ระดับกระทรวง (ผ่านการประชุม PHEOC กระทรวง สาธารณสุข) และระดับกรม ตลอดจนระดับพื้นที่ เพื่อสื่อสารสร้าง การรับรู้ในการปฏิบัติตามมาตรการสำหรับผู้ประกอบการ และ ประชาชนให้รู้สิทธิในการเลือกใช้บริการในสถานประกอบการที่ได้ มาตรฐาน ปลอดภัย
Building Capacity	การพัฒนาศักยภาพและสร้างความ เข้มแข็งของภาคีเครือข่ายในการ ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติตาม มาตรการของสถานประกอบกิจการ	สร้างกระบวนการเพิ่มทักษะ และขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ทั้ง ส่วนกลางกรมอนามัย ศูนย์อนามัย จังหวัด และ อปท. ให้มีความรู้ ความเข้าใจต่อการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19 และการใช้งานแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบการ ตลอดจนประชาชนเข้าถึง เทคโนโลยีได้ง่าย เกิดการขับเคลื่อนงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่

๒.๒ ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมอนามัยได้จัดทำแนวปฏิบัติด้านสาธารณสุข และสื่อความรู้อื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้สถานประกอบกิจการได้ศึกษาและทำความเข้าใจ ยกระดับมาตรฐานตนเองด้วยการปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (Thai Stop COVID Plus) ซึ่งเป็นมาตรการพื้นฐาน โดยสามารถเข้าถึงได้ผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID plus รวมถึงมีการสื่อสาร ประกาศนโยบายการยกระดับมาตรการตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ให้เป็นไปตามข้อกำหนด ฉบับที่ 37 ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริการราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 พร้อมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์แนวทางหรือแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ ในการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการของสถานที่ กิจการ หรือกิจกรรมให้ทำการปรับมาตรการให้เป็นไปตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID-Free Setting) โดยประเด็นความรู้ที่สื่อสารให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเน้นมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้แก่ **ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment):** จัดพื้นที่และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ความสะอาด สุขาภิบาล การเว้นระยะห่าง การจัดการความหนาแน่น การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล การระบายอากาศ และการจัดให้มีอุปกรณ์ทำความสะอาด ล้างมือ และป้องกันตนเองอย่างเพียงพอ **ด้านผู้ให้บริการ (COVID Free Personnel):** การจัดการผู้ให้บริการ ได้แก่ การจัดการมาตรการผู้ให้บริการในการป้องกันตนเอง การจัดการลดความแออัด/ เว้นระยะห่าง และการประเมินคัดกรองก่อนเข้าทำงาน **ด้านผู้รับบริการ (COVID free Customer):** โดยสถานประกอบกิจการจะต้องจัดให้มีการกำกับติดตามให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามมาตรการที่สถานประกอบการกำหนด เช่น มาตรการ Universal Prevention และมาตรการ DMHTA อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ สำหรับประชาชนจะได้รับความรู้ด้านสุขภาพ และการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus แสดงได้ดังนี้



QR code เข้าสู่แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID plus

๓. แผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

ตารางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา												การขับเคลื่อน	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	กำหนดกรอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน	←→													- เสร็จสิ้นแล้ว
๒	ประชุมชี้แจงภาคีเครือข่ายศูนย์อนามัยเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนสถานประกอบกิจการในพื้นที่	←→													- เสร็จสิ้นแล้ว
๓	ดำเนินการสื่อสาร สร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์ให้สถานประกอบกิจการประเมินรับรองตนเองตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผ่านระบบ Thai Stop COVID Plus	←→												- อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๔	กำกับติดตามการปฏิบัติตาม มาตรการของสถานประกอบกิจการโดยศูนย์อนามัย	←→												- อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๕	จัดทำข้อมูลผลการประเมินรับรองตนเองของสถานประกอบกิจการ	←→												- อยู่ระหว่างดำเนินการ	

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ในระบบ DOC หัวข้อ มาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP

ข้อมูลประกอบการรายงานผล

ข้อ	รายการข้อมูล	URL	ที่มาของข้อมูล
๑.๑	Dashboard รายงานผลการประเมินตนเอง ของสถานประกอบกิจการ	https://stopcovid.anamai.moph.go.th/webapp/main.php	แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus
๑.๓	ทำเนียบผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	https://stopcovid.anamai.moph.go.th/index/index.php	ฐานข้อมูลแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus
๒.๒	คำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับร้านเสริมสวย ตัดผม แต่งผม หรือร้านทำเล็บ และสถาน ประกอบกิจการประเภทอื่น ๆ	https://covid19.anamai.moph.go.th/th/establishments/	แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus

