

ข้อมูลผลการวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม  
ตัวชี้วัด 3.35 จังหวัดมีที่มที่พัก ที่กิน ที่เที่ยว ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ร้อยละของโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ปีงบประมาณ 2568
2. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2568

ระดับ 1 Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด  
1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### 1) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ปีงบประมาณ 2568 เป็นสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว โรงแรม รีสอร์ท ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ข้อมูลจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (กันยายน 2567)

| ประเภทโรงแรม รีสอร์ท          | จำนวน (แห่ง) |
|-------------------------------|--------------|
| 1. โรงแรม                     | 16,499       |
| 2. สถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรม | 6,945        |
| รวม                           | 23,444       |

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนการดำเนินงานแหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2568 ดังนี้

1. แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
2. แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปวิทยาการ
3. แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
4. แหล่งท่องเที่ยวเชิงนันทนาการ
5. แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร
6. แหล่งท่องเที่ยวชุมชน
7. แหล่งท่องเที่ยวเชิงอาหาร

### 2) หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ร่วมตรวจประเมิน/ใช้ประโยชน์ข้อมูล

หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ร่วมตรวจประเมิน/ใช้ประโยชน์ข้อมูล จากการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2568

| หน่วยงาน   | จำนวน (แห่ง) |
|--|--------------|
| 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                          | 7,848        |
| 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด                          | 76           |
| 3. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด               | 76           |
| 4. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสถานบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง | 13           |
| 5. กรุงเทพมหานคร                                     | 1            |
| <b>รวม</b>   | <b>8,014</b> |

### 3) หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านนโยบายและการพัฒนาวิชาการ/การใช้ประโยชน์

หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านนโยบายและการพัฒนาวิชาการ/การใช้ประโยชน์ จากการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2568 ดังนี้

1. กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
3. สมาคมโรงแรมไทย
4. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
5. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
6. หน่วยงานส่วนกลางกรมอนามัย
  - สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ (ประเด็นการจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำในโรงแรม)
  - ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย (ประเด็นการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อมในโรงแรม)
  - สำนักโภชนาการ (ประเด็นอาหารปลอดภัย เมนูสุขภาพในโรงแรม)
  - สำนักส่งเสริมสุขภาพ (ประเด็นการส่งเสริมสุขภาพพนักงานและผู้รับบริการในโรงแรม)
  - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ (ประเด็นการออกกำลังกาย นันทนาการในโรงแรม)

### 4) ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการประชุมติดตามผลการดำเนินงานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ภาคีเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน โดยผลการดำเนินงานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2567 ได้รับความสนใจสมัครเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับผลการดำเนินงานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะวิทยาการ ได้รับความสนใจเข้าร่วมประเมินมากที่สุดเนื่องจากประเทศไทยมีวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีเอกลักษณ์ รวมทั้งมีธรรมชาติที่งดงามอุดมสมบูรณ์ นักท่องเที่ยวนิยมเดินทางไปท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก โรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการรับรองมาตรฐานมีความพึงพอใจในประกาศเกียรติคุณ และการได้รับการประชาสัมพันธ์ของกรมอนามัย สำหรับหน่วยงานตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานยังมีความต้องการเพิ่มเติมขีดความสามารถด้านความรู้วิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคาดหวังในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานมากขึ้น

| ผู้รับบริการ/<br>ผู้มีส่วนส่วนเสีย                                | ความต้องการและ<br>ความคาดหวัง   | ความผูกพัน   | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/<br>ข้อเสนอแนะ   |
|---|---|--|---|
| 1. สถานประกอบการกิจการ<br>(โรงแรม รีสอร์ท) และ<br>แหล่งท่องเที่ยว | สามารถปฏิบัติตาม<br>มาตรฐานโรงแรมและ<br>แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตร<br>กับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม   | จำนวนสถานประกอบการ<br>(โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่ง<br>ท่องเที่ยว ตามมาตรฐานโรงแรม<br>และแหล่งท่องเที่ยว ที่เป็นมิตร<br>กับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม            | มีความมั่นใจในการประกอบ<br>กิจการ และปฏิบัติตาม<br>หลักวิชาการและกฎหมาย<br>ที่เกี่ยวข้อง  |
| 2. ศูนย์อนามัย  | เพิ่มเติมองค์ความรู้วิชาการ<br>ที่หลากหลายและเทคโนโลยี<br>ที่ทันสมัยในการขับเคลื่อน<br>งานอนามัยสิ่งแวดล้อมใน<br>โรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว | การสื่อสารและการให้ข้อเสนอ<br>ด้านวิชาการแก่ เครือข่าย   | - การมีความรู้ และเครื่องมือใน<br>การขับเคลื่อนงานในพื้นที่ได้<br>อย่างครอบคลุม ทันสมัย และ<br>ได้รับความร่วมมือจากเครือข่าย<br><br>- เนื่องจากการรายงานผลของ<br>ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ เป็นรอบ<br>5 เดือน และรอบ 10 เดือนไม่<br>สอดคล้องกับแผนการดำเนินการ<br>ของจังหวัดที่กำหนดไว้ จึงส่งผล<br>ให้ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตาม<br>เป้าหมายที่กำหนด ซึ่งใน ช่วงเวลา<br>ไตรมาส 4 จะมีโรงแรมและแหล่ง<br>ท่องเที่ยวที่สมัครเข้ามาในระบบ<br>แล้วแต่ยังไม่ได้รับการประเมิน<br>เพื่อรับรองมาตรฐาน |
| 3. สำนักงาน<br>สาธารณสุขจังหวัด                                   | การเข้าถึงฐานข้อมูลและมี<br>ความรู้ในการดำเนินงาน<br>ในพื้นที่  | การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล<br>เพื่อใช้ในการควบคุม กำกับ ให้<br>ข้อเสนอสถานประกอบการ<br>(โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่ง<br>ท่องเที่ยว                         | ความสะดวก ทันสมัยในการใช้<br>เทคโนโลยีในการดำเนินงาน<br>ลดขั้นตอนในการทำงาน   |
| 4. องค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่น                                   | การควบคุม กำกับสถาน<br>ประกอบการ และการ<br>เข้าถึงฐานข้อมูลและมี<br>ความรู้ในการดำเนินงาน<br>ในพื้นที่                                    | การให้ความร่วมมือกับกรมอนามัย<br>และการใช้ประโยชน์จาก<br>ฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการควบคุม<br>กำกับสถานประกอบการ<br>(โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่ง<br>ท่องเที่ยว | ความสะดวก ทันสมัยในการใช้<br>เทคโนโลยีในการดำเนินงาน<br>ลดขั้นตอนในการทำงาน   |
| 5. สำนักงานการ<br>ท่องเที่ยวและกีฬา                               | ความร่วมมือด้านวิชาการ<br>และการประเมินมาตรฐาน<br>ในพื้นที่   | การบูรณาการความร่วมมือเชิง<br>นโยบายกับกรมอนามัยในการ<br>ดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานฯ<br>เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว                                       | สถานประกอบการกิจการที่ได้<br>รับรองมาตรฐาน สร้างความ<br>มั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว   |

## 5) ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของการดำเนินงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ดังนี้

1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
3. กรุงเทพมหานคร
4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
5. สมาคมโรงแรมไทย
6. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
7. โรงแรม รีสอร์ททั่วประเทศ
8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และการดำเนินงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) มุ่งเน้นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับองค์ความรู้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กลุ่มเป้าหมายควรได้รับเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. การพัฒนาการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว โดยการจัดทำคู่มือโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และคู่มือแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ขึ้น ประกอบด้วยแนวทางการดำเนินงานและเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินและรับรองของคณะกรรมการตรวจประเมิน และสถานประกอบการโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวสามารถใช้ศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมและการประเมินตนเองของสถานประกอบการโรงแรมในการรับการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมิน

2. การยกระดับโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) สู่วิสาหกิจที่มั่นคงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพ และการยกระดับแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) โดยการจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก เพื่อให้เครือข่ายนำไปใช้พิจารณาคัดเลือกและตัดสินใจโรงแรมที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในพื้นที่ในปีต่อไป

3. เสริมสร้างความเข้มแข็งกลไกความร่วมมือทุกภาคส่วน โดยการเพิ่มศักยภาพของเครือข่ายให้ได้รับองค์ความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการประเมินรับรอง และการให้ข้อเสนอแนะแก่สถานประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวในการปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานกำหนด โดยนำข้อมูลความรู้ด้านวิชาการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขับเคลื่อน และประเมินรวบรวมไว้ในคลังความรู้หน้าเว็บไซต์ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย (<https://ghh.anamai.moph.go.th/content>) เพื่อความสะดวกในการค้นหาด้วย

.....