

รายงานผลการวิเคราะห์การดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก
รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์
ตัวชี้วัด 3.38 ร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)

ระดับ 1 Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี พ.ศ. 2567 กรมอนามัย ได้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระบบประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมประเทศไทย (HAS) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมกำกับกำกับการดำเนินการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ (HAS) หมายถึง (1) สะอาด (Health) หมายถึง ส้วมจะต้องได้รับการดำเนินการให้ถูกหลักสุขาภิบาล (Sanitation Conditions) เช่น ห้องส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมดจะต้องสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น มีวัสดุ อุปกรณ์ บริการ เช่น น้ำสะอาด สบู่ล้างมือ กระดาษชำระเพียงพอ การเก็บกัก หรือบำบัด สิ่งปฏิกูลถูกต้องและมีสภาพแวดล้อมสวยงามซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งทางร่างกาย และจิตใจของผู้ใช้ส้วม (2) เพียงพอ (Accessability) หมายถึง ต้องมีส้วมให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้ รวมถึงผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส (3) ปลอดภัย (Safety) หมายถึง ผู้ใช้บริการจะต้องปลอดภัยขณะใช้ส้วม เช่น สถานที่ตั้งส้วมไม่เปลี่ยว แยกเพศชาย หญิง มีแสงสว่างพอเพียง เป็นต้น โดยสถานการณ์การใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อมประเทศไทย (HAS) ปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

สิ่งแวดล้อมที่ใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม

ประเภทสิ่งแวดล้อม	จำนวน (แห่ง)
แหล่งท่องเที่ยว	140
สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	671
ร้านอาหาร	415
ตลาด	150
โรงเรียน	858
โรงพยาบาล	308
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	1,794
สถานีราชการ	1,007
สถานีขนส่งทางบก/อากาศ/ราง/น้ำ	211
สวนสาธารณะ	83
ศาสนสถาน	800
ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า/ดีสคานส์โตร์	89
สิ่งแวดล้อมในพื้นที่สาธารณะอื่นๆ (ส้วมริมทาง)	28
อื่นๆ	191
รวม	6,745

ที่มา: <https://publictoilet.anamai.moph.go.th/>

ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้า/บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีให้บริการ/ช่องทางการสื่อสาร/ ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าของหรือผู้ ครอบครองร่วม สาธารณะ 12 ประเภท 2. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และ สสม. 3. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด 4. โรงพยาบาล/รพ.สต. 5. องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	1. เจ้าของหรือหน่วยงาน ผู้ครอบครองร่วม สาธารณะ 12 ประเภท 2. องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 3. ประชาชน	1. กฎกระทรวง สุขลักษณะ การจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561	- แนวทางการบังคับใช้กฎหมายตาม สุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561	- จัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมายตาม สุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล
		2. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ (HAS)	- แนวทางในการประเมินร่วม สาธารณะตามมาตรฐานร่วมสาธารณะ ระดับประเทศ (HAS) ข้อสังเกตที่ ชัดเจนในการประเมิน - การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ เรื่องการ จัดการร่วมสาธารณะอย่างถูก สุขลักษณะ	- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินร่วม สาธารณะตามมาตรฐานร่วมสาธารณะ ระดับประเทศ (HAS) - จัดทำสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ (HAS)
		3. ชุมความรู้ มาตรฐาน แนวทางการจัดการร่วม สาธารณะ	- มีการสนับสนุนคู่มือสื่อ ประชาสัมพันธ์การจัดการร่วม สาธารณะให้กับกลุ่มเป้าหมาย	- จัดทำชุดความรู้ แนวทางปฏิบัติในการ จัดการร่วมสาธารณะ และ Infographic ที่ ทันสมัย สื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่ หลากหลาย - จัดทำสื่อการเรียนรู้การจัดการร่วม สาธารณะอย่างถูกสุขลักษณะ
		4. ระบบสารสนเทศและ การรายงานข้อมูล	- ปรับปรุงระบบประเมินร่วม สาธารณะผ่านทางช่องทางออนไลน์ให้ มีการใช้งานที่ง่าย ลดภาระของ ผู้ปฏิบัติงาน และนำมาข้อมูลมาใช้ ประโยชน์ได้	- จัดทำระบบรายงานตัวชี้วัดในโปรแกรม Dashboard กรมอนามัย - ปรับปรุงระบบประเมินร่วมสาธารณะตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน

ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	การประชุม/อบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะ																															
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่จากสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่จากสำนักอนามัย สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล กรุงเทพมหานคร 	<p>การประเมินความพึงพอใจการจัดประชุม</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">บริหารจัดการประชุม</th> <th colspan="3">ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)</th> </tr> <tr> <th>พอใจมาก</th> <th>พอใจ</th> <th>ไม่พอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. รูปแบบการอบรม</td> <td>๙๕.๑</td> <td>๔.๙</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๒. การต้อนรับและลงทะเบียน</td> <td>๙๒.๘</td> <td>๗.๒</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๓. การติดต่อ/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก</td> <td>๙๐.๖</td> <td>๖.๒</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๔. สถานที่จัดอบรม</td> <td>๙๐.๕</td> <td>๙.๕</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๕. เอกสารการอบรม</td> <td>๘๗.๕</td> <td>๑๒.๕</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๖. ระยะเวลาการอบรม</td> <td>๙๐.๓</td> <td>๙.๗</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>- เห็นควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียรสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน โดยภาคีเครือข่ายสิ่งแวดล้อมสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล องค์กรความรู้ และระบบการประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมไทย (HAS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	บริหารจัดการประชุม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	๑. รูปแบบการอบรม	๙๕.๑	๔.๙	-	๒. การต้อนรับและลงทะเบียน	๙๒.๘	๗.๒	-	๓. การติดต่อ/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก	๙๐.๖	๖.๒	-	๔. สถานที่จัดอบรม	๙๐.๕	๙.๕	-	๕. เอกสารการอบรม	๘๗.๕	๑๒.๕	-	๖. ระยะเวลาการอบรม	๙๐.๓	๙.๗	-
บริหารจัดการประชุม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)																																	
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ																															
๑. รูปแบบการอบรม	๙๕.๑	๔.๙	-																															
๒. การต้อนรับและลงทะเบียน	๙๒.๘	๗.๒	-																															
๓. การติดต่อ/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก	๙๐.๖	๖.๒	-																															
๔. สถานที่จัดอบรม	๙๐.๕	๙.๕	-																															
๕. เอกสารการอบรม	๘๗.๕	๑๒.๕	-																															
๖. ระยะเวลาการอบรม	๙๐.๓	๙.๗	-																															

ลำดับ	การประชุม/อบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะ
2	การอบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่จากสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด 	<p>ข้อเสนอแนะจากการทดลองใช้งานระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมนูการแก้ไขโปรไฟล์ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ชื่อ ตำแหน่ง ข้อมูลของหน่วยงาน ฯลฯ - ตรวจสอบข้อมูลหน้า Dashboard ให้ตรงกับที่ผู้ใช้งานประเมินเข้ามา - ตรวจสอบข้อมูลหน้า Dashboard ให้ตรงกับข้อมูลการประเมินรายชื่อ - นำออกข้อมูลการประเมินเป็น Excel - ให้ผู้ใช้งาน Upload ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริหารหน่วยงานได้ - โข้ว Username และ Password ให้ผู้ที่สมัครใช้งานทราบหลังการสมัคร - แก้ไขฟังก์ชันกรณีลืม Username และ Password ให้ใช้งานได้ - การประเมินให้สามารถกรอกข้อมูลย้อนหลังได้ มีให้เลือกกว่าประเมินวันที่ เดือน ปี - เพิ่มค่านำหน้าพระ เป็น “พระภิกษุ” - เพิ่มเลข 0 ในช่องจำนวนห้องส้วม และเพิ่มจำนวนห้องส้วมได้ถึง 1000 ห้อง - ให้สิทธิ คอ. และสสจ. ในการแก้ไขและลบข้อมูลในพื้นที่ตัวเองได้

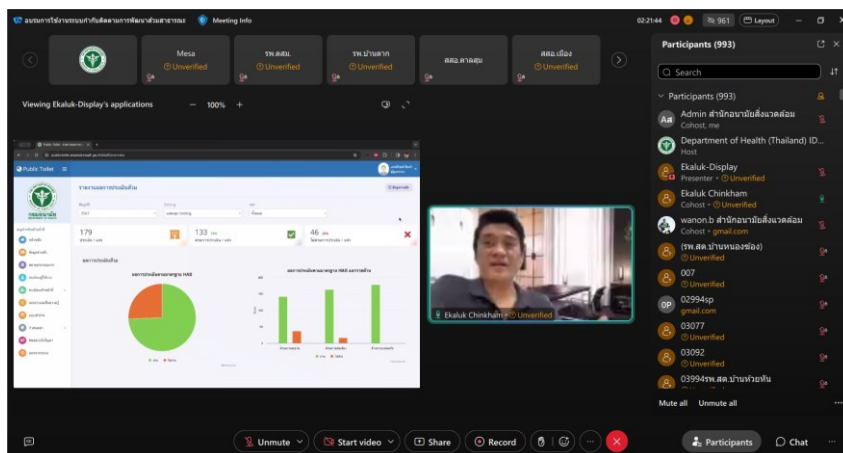
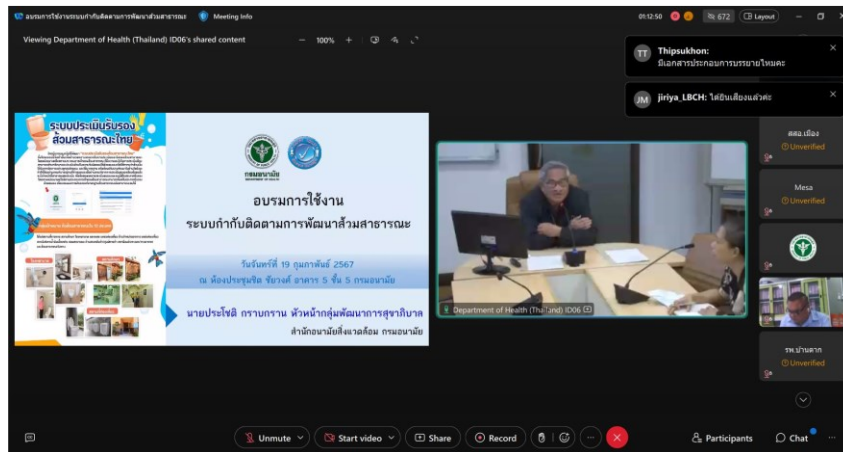
การสร้างความผูกพันระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือภาคีเครือข่าย โดยการตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าให้ได้ในมิติของการดำเนินงานต่างๆ ร่วมกันในการขับเคลื่อนการทำงาน เช่น มีช่องทางการสื่อสารโดยการจัดอบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และทีมสนับสนุน Open chat ใน App Line เพื่อตอบและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม รายละเอียดดังนี้

- อบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567

สถานที่ ณ ห้องประชุมชิต ชัยวงศ์ สำนักงานนายสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย และระบบประชุมทางไกล กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่สำนักงานนายสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในการกำกับติดตามตัวชี้วัดร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) และใช้งานระบบในการขับเคลื่อนการพัฒนาสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้ประกอบการและเจ้าของสิ่งแวดล้อมให้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูล องค์ความรู้ และระบบการประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมไทย (HAS)



- เปิดระบบ Open chat ใน App Line เพื่อตอบและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม กลุ่มเป้าหมาย ศูนย์อนามัย สสจ. สสอ. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานขับเคลื่อนสิ่งแวดล้อม วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการแจ้งปัญหาจากการใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตอบและแก้ไขปัญหาเร่งด่วนได้ รวมถึงเป็นช่องทางในการรวบรวมปัญหาจากการใช้งานระบบ เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบที่ตอบสนองต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน