

รายงานผลการวิเคราะห์การดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก
รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์
ตัวชี้วัด 3.38 ร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)

ระดับ 1 Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons)

● **ข้อมูลเชิงปริมาณ**

ในปี พ.ศ. 2567 กรมอนามัย ได้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระบบประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมไทย (HAS) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมกำกับกำกับการดำเนินการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ (HAS) หมายถึง (1) สะอาด (Health) หมายถึง ส้วมจะต้องได้รับการดำเนินการให้ถูกหลักสุขาภิบาล (Sanitation Conditions) เช่น ห้องส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมดจะต้องสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น มีวัสดุ อุปกรณ์ บริการ เช่น น้ำสะอาด สบู่ล้างมือ กระดาษชำระเพียงพอ การเก็บกัก หรือบำบัดสิ่งปฏิกูล ถูกต้องและมีสภาพแวดล้อมสวยงามซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งทางร่างกาย และจิตใจของผู้ใช้ส้วม (2) เพียงพอ (Accessibility) หมายถึง ต้องมีส้วมให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้ รวมถึงผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส (3) ปลอดภัย (Safety) หมายถึง ผู้ใช้บริการจะต้องปลอดภัยขณะใช้ส้วม เช่น สถานที่ตั้งส้วมไม่เปลี่ยว แยกเพศชาย หญิง มีแสงสว่างพอเพียง เป็นต้น โดยสถานการณ์การใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อมไทย (HAS) ปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

ประเภทสิ่งแวดล้อม

ประเภทสิ่งแวดล้อม	จำนวน (แห่ง)
แหล่งท่องเที่ยว	140
สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	671
ร้านอาหาร	415
ตลาด	150
โรงเรียน	858
โรงพยาบาล	308
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	1,794
สถานีราชการ	1,007
สถานีขนส่งทางบก/อากาศ/ราง/น้ำ	211
สวนสาธารณะ	83
ศาสนสถาน	800
ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า/ดิสคานส์โตร์	89
สิ่งแวดล้อมในพื้นที่สาธารณะอื่นๆ (ส้วมริมทาง)	28
อื่นๆ	191
รวม	6,745

ที่มา: <https://publictoilet.anamai.moph.go.th/>

จำนวนส้วมสาธารณะที่ใช้งานระบบประเมินส้วมสาธารณะไทย จำแนกตามศูนย์อนามัย ที่ 1 - 12 และ สสม.

ศูนย์อนามัย	จำนวนส้วมสาธารณะ ที่มา: https://publictoilet.anamai.moph.go.th/
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	309
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	645
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	353
ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	123
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	843
ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	907
ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น	79
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี	450
ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	811
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	814
ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช	666
ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	709
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	36
จำนวนส้วมสาธารณะ	6,745

ส้วมสาธารณะที่ใช้งานระบบประเมินรับรองส้วมสาธารณะไทย (HAS) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567)

ศูนย์อนามัย	ผลการดำเนินงาน				
	จำนวน จังหวัด ทั้งหมด	ส้วมสาธารณะที่ใช้งานระบบประเมินรับรองส้วมสาธารณะไทย (HAS)			
		ผ่านเกณฑ์ (แห่ง)	ร้อยละ	ไม่ผ่านเกณฑ์ (แห่ง)	ร้อยละ
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	8	250	80.91	59	19.09
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	5	607	94.11	38	5.89
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	5	299	84.7	54	15.3
ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	8	114	92.68	9	7.32
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	8	722	85.65	121	14.34

ศูนย์อนามัย	ผลการดำเนินงาน				
	จำนวน จังหวัด ทั้งหมด	สัมพันธภาพที่ใช้จากระบบประเมินรับรองสัมพันธภาพไทย (HAS)			
		ผ่านเกณฑ์ (แห่ง)	ร้อยละ	ไม่ผ่านเกณฑ์ (แห่ง)	ร้อยละ
ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	8	788	86.88	119	13.12
ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น	4	77	97.47	2	2.53
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	7	417	92.67	33	7.33
ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	4	701	86.44	110	13.56
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	5	716	87.96	98	12.04
ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช	7	516	77.48	150	22.49
ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	7	537	75.74	172	24.23
สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง	1	34	94.44	2	5.56
ภาพรวมประเทศ	77	5778	85.66	967	14.33

ที่มา: <https://publictoilet.anamai.moph.go.th/>

ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การดำเนินการพัฒนาสัมพันธภาพให้ได้ตามมาตรฐานสัมพันธภาพระดับประเทศ (HAS) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินการภายใต้ส่งเสริมการจัดการร่วมและสิ่งปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดีของประชาชน โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมรณรงค์การพัฒนาสัมพันธภาพร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบสัมพันธภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสัมพันธภาพให้ได้มาตรฐาน
2. จัดทำข้อมูลสถานการณ์ร่วมในแฟรมน้ำและขอเสนอต่อการกำหนดมาตรการในการจัดการสิ่งปฏิบัติ เพื่อให้ได้ข้อมูลสถานการณ์การจัดการร่วมและสิ่งปฏิบัติในสถานประกอบการแฟรมน้ำในปัจจุบัน และแนวทางการจัดการร่วมและสิ่งปฏิบัติของหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
3. จัดทำข้อมูล ออกแบบ และผลิตแบบจำลองรูปแบบร่วมสำหรับพื้นที่ท่าอากาศยานและท่าเรือ โดย การออกแบบร่วมที่คำนึงถึงปัจจัยที่จำกัดของพื้นที่ท่าอากาศยานและท่าเรือ มีอุปสรรคด้านการขนส่งและ คำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการสร้างที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการมีและใช้ร่วมในพื้นที่
4. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสัมพันธภาพและการจัดการสิ่งปฏิบัติในพื้นที่

ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends)

ผลการดำเนินการขับเคลื่อนสัมพันธภาพให้ผ่านมาตรฐานสะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีกลุ่มเป้าหมาย คือ สัมพันธภาพ 12 ประเภท แหล่งท่องเที่ยว สถานบริการ น้ำมันเชื้อเพลิง ร้านอาหาร ตลาด โรงเรียน โรงพยาบาล(รวมถึง รพ.สต.) สถานที่ราชการ สถานีขนส่งทางบก/

อากาศ/ราง/น้ำ สวนสาธารณะ ศาสนสถาน ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า/ดิสเคาน์สโตร์ ส้วมสาธารณะในพื้นที่
สาธารณะอื่นๆ (ส้วมริมทาง) พบว่า ส้วมสาธารณะทั้ง 12 ประเภท ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสะอาด เพียงพอ
ปลอดภัย (HAS) 5,778 แห่ง (ทั้งหมดที่เข้าประเมิน 6,745 แห่ง) หรือร้อยละ 86 สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (ระดับ Le)

ผลการดำเนินการขับเคลื่อนการจัดการส้วมสาธารณะ

1. การขับเคลื่อนการจัดการส้วมสาธารณะร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย

1.1 จัดกิจกรรมรณรงค์พัฒนาส้วมสาธารณะร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เพื่อกระตุ้นและสร้างกระแสให้เกิดการพัฒนาส้วมสาธารณะในโรงเรียนให้สะอาด ได้
มาตรฐาน และส่งเสริมให้นักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษามีพฤติกรรมการใช้ส้วมที่ถูกต้อง และเพื่อ
ขับเคลื่อนการพัฒนาส้วมโรงเรียนให้ได้มาตรฐาน ความสะอาด เพียงพอ และปลอดภัย โดยบูรณาการกับ
โครงการสุชาติ มีความสุข ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะเป็นการลดความเสี่ยงและ
การแพร่กระจายของเชื้อโรคจากการใช้ส้วมสาธารณะของนักเรียน

1.2 จัดกิจกรรมรณรงค์พัฒนาส้วมสาธารณะเพื่อรองรับการเดินทางของประชาชนในเทศกาลวัน
สงกรานต์ โดยให้หน่วยงานภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ดำเนินการพัฒนาส้วมสาธารณะในพื้นที่ให้ได้ตามมาตรฐาน
ส้วมสาธารณะ (HAS) เพื่อเป็นการเพิ่มจำนวนส้วมสาธารณะที่ได้มาตรฐาน HAS ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่ว
ประเทศไทย ทำให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในการใช้บริการส้วมสาธารณะ ลดการเกิด สะสม
และแพร่กระจายของเชื้อโรคที่เกิดจากการใช้ส้วมที่ไม่ถูกสุขลักษณะ

1.3 จัดกิจกรรมรณรงค์วันส้วมโลก ประจำปี พ.ศ. 2566 ในหัวข้อการรณรงค์ คือ “Accelerating
change” เนื่องจากทั่วโลกประสบวิกฤตด้านสุขาภิบาล การแก้ไขปัญหาดังกล่าวยังล่าช้าและไม่ได้ปฏิบัติตาม
แนวทางอย่างเคร่งครัดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป้าหมายที่ 6 สร้างหลักประกันเรื่อง
น้ำและการสุขาภิบาล ให้มีการจัดการอย่างยั่งยืนและมีสภาพพร้อมใช้ สำหรับทุกคน ภายในปี พ.ศ. 2573

2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการส้วมและสิ่งปฏิกูล

2.1 จัดอบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาส้วมสาธารณะเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ
ในการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาส้วมสาธารณะแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำการใช้งาน
ระบบกำกับติดตามการพัฒนาส้วมสาธารณะแก่ผู้ประกอบการเจ้าของส้วมสาธารณะในพื้นที่

2.2 จัดประชุมขับเคลื่อนยกระดับมาตรฐานการจัดการมูลฝอยติดเชื้อในสถานบริการการสาธารณสุข

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2565	2566	2567
ร้อยละของส้วมสาธารณะ ที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)	ร้อยละ	-	70.78	86.00

และชี้แจงกฎหมายใหม่ที่ออกตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564
และฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารจัดการมูลฝอยติดเชื้อ (E-manifest) ให้กับเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบของสถานบริการการสาธารณสุข

2.3 สนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือวิชาการ รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดการส้วมสาธารณะ

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

มีความรู้ที่นำมาวิเคราะห์/ข้อมูลวิชาการ/ และอื่นๆ ที่จะช่วยสนับสนุนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กฎกระทรวง สุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561

หลักการเหตุผล : กฎกระทรวงสุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561 ได้กำหนดสุขลักษณะของส้วม โดยเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสถานที่ที่ให้บริการส้วมสาธารณะต้องดำเนินการให้ส้วมสาธารณะถูกสุขลักษณะตามที่กฎกระทรวงนี้กำหนดตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ รวมถึงต้องจัดให้ระบบกำจัดสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องในการกำจัดสิ่งปฏิกูลจากส้วมสาธารณะด้วย

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าของหรือผู้ครอบครองส้วมสาธารณะ ประชาชน

2. กฎกระทรวง ฉบับที่ ๖๓ (พ.ศ. ๒๕๕๑) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒

หลักการเหตุผล : กฎกระทรวง ฉบับที่ ๖๓ (พ.ศ. ๒๕๕๑) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้กำหนดให้ห้องน้ำและห้องส้วมจะแยกจากกันหรือรวมอยู่ในห้องเดียวกันก็ได้ โดยมีลักษณะตามที่กฎกระทรวงนี้กำหนด และแบบและจำนวนห้องน้ำและห้องส้วมให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงนี้ เว้นแต่ในกรณีที่มีกฎหมายอื่นกำหนดแบบและจำนวนห้องน้ำและห้องส้วมไว้โดยเฉพาะ และมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงนี้

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าของหรือผู้ครอบครองส้วม ประชาชน

3. กฎกระทรวง กำหนดส้วมที่ต้องด้วยสุขลักษณะในร้านจำหน่ายอาหารและหรือเครื่องดื่มและสถานบริการการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซสำหรับยานพาหนะ พ.ศ. ๒๕๕๕

หลักการเหตุผล : กฎกระทรวง กำหนดส้วมที่ต้องด้วยสุขลักษณะในร้านจำหน่ายอาหารและหรือเครื่องดื่มและสถานบริการการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซสำหรับยานพาหนะ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้กำหนดให้เจ้าของร้านจำหน่ายอาหารและหรือเครื่องดื่มซึ่งจัดสถานที่ไว้สำหรับบริการลูกค้าได้ในขณะเดียวกันไม่ต่ำกว่ายี่สิบคน และเจ้าของสถานบริการการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซสำหรับยานพาหนะ ต้องจัดให้มีส้วมที่ต้องด้วยสุขลักษณะซึ่งเปิดให้ประชาชนผู้ใช้บริการใช้ได้ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ และต้องจัดให้มีเครื่องสุขภัณฑ์ตามจำนวนอันสมควร แต่ต้องไม่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงนี้

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าของหรือผู้ครอบครองส้วมสาธารณะ

4. คู่มือเกณฑ์มาตรฐานส้วมสาธารณะระดับประเทศ HAS

หลักการเหตุผล : เป็นการอธิบายรายละเอียดเกณฑ์มาตรฐานส้วมระดับประเทศ พร้อมทั้งคำชี้แจงการนำเกณฑ์มาตรฐานไปใช้ในการประเมินส้วมสาธารณะ

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ประเมิน เจ้าของหรือผู้ครอบครองส้วมสาธารณะ

5. คู่มือการจัดการส้วมสาธารณะ ลดความเสี่ยงสุขภาพ

หลักการเหตุผล : เป็นแนวทางในการจัดการส้วมสาธารณะสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบส้วมสาธารณะ พนักงานทำความสะอาดห้องส้วม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการทำความสะอาดห้องส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบส้วมสาธารณะ พนักงานทำความสะอาดห้องส้วม

รายงานผลการวิเคราะห์การดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก
รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์
ตัวชี้วัด 3.38 ร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)

ระดับ 1 Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี พ.ศ. 2567 กรมอนามัย ได้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระบบประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมประเทศไทย (HAS) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมกำกับกำกับการดำเนินการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ (HAS) หมายถึง (1) สะอาด (Health) หมายถึง ส้วมจะต้องได้รับการดำเนินการให้ถูกหลักสุขาภิบาล (Sanitation Conditions) เช่น ห้องส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมดจะต้องสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น มีวัสดุ อุปกรณ์ บริการ เช่น น้ำสะอาด สบู่ล้างมือ กระดาษชำระเพียงพอ การเก็บกัก หรือบำบัดสิ่งปฏิกูลถูกต้องและมีสภาพแวดล้อมสวยงามซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งทางร่างกาย และจิตใจของผู้ใช้ส้วม (2) เพียงพอ (Accessability) หมายถึง ต้องมีส้วมให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้ รวมถึงผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส (3) ปลอดภัย (Safety) หมายถึง ผู้ใช้บริการจะต้องปลอดภัยขณะใช้ส้วม เช่น สถานที่ตั้งส้วมไม่เปลี่ยว แยกเพศชาย หญิง มีแสงสว่างพอเพียง เป็นต้น โดยสถานการณ์การใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อมประเทศไทย (HAS) ปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

สิ่งแวดล้อมที่ใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม

ประเภทสิ่งแวดล้อม	จำนวน (แห่ง)
แหล่งท่องเที่ยว	140
สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	671
ร้านอาหาร	415
ตลาด	150
โรงเรียน	858
โรงพยาบาล	308
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	1,794
สถานีราชการ	1,007
สถานีขนส่งทางบก/อากาศ/ราง/น้ำ	211
สวนสาธารณะ	83
ศาสนสถาน	800
ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า/ดีสคานส์โตร์	89
สิ่งแวดล้อมในพื้นที่สาธารณะอื่นๆ (ส้วมริมทาง)	28
อื่นๆ	191
รวม	6,745

ที่มา: <https://publictoilet.anamai.moph.go.th/>

ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้า/บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีให้บริการ/ช่องทางการสื่อสาร/ ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าของหรือผู้ ครอบครองร่วม สาธารณะ 12 ประเภท 2. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และ สสม. 3. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด 4. โรงพยาบาล/รพ.สต. 5. องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	1. เจ้าของหรือหน่วยงาน ผู้ครอบครองร่วม สาธารณะ 12 ประเภท 2. องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 3. ประชาชน	1. กฎกระทรวง สุขลักษณะ การจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561	- แนวทางการบังคับใช้กฎหมายตาม สุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561	- จัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมายตาม สุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล
		2. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ (HAS)	- แนวทางในการประเมินร่วม สาธารณะตามมาตรฐานร่วมสาธารณะ ระดับประเทศ (HAS) ข้อสังเกตที่ ชัดเจนในการประเมิน - การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ เรื่องการ จัดการร่วมสาธารณะอย่างถูก สุขลักษณะ	- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินร่วม สาธารณะตามมาตรฐานร่วมสาธารณะ ระดับประเทศ (HAS) - จัดทำสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ (HAS)
		3. ชุมความรู้ มาตรฐาน แนวทางการจัดการร่วม สาธารณะ	- มีการสนับสนุนคู่มือสื่อ ประชาสัมพันธ์การจัดการร่วม สาธารณะให้กับกลุ่มเป้าหมาย	- จัดทำชุดความรู้ แนวทางปฏิบัติในการ จัดการร่วมสาธารณะ และ Infographic ที่ ทันสมัย สื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่ หลากหลาย - จัดทำสื่อการเรียนรู้การจัดการร่วม สาธารณะอย่างถูกสุขลักษณะ
		4. ระบบสารสนเทศและ การรายงานข้อมูล	- ปรับปรุงระบบประเมินร่วม สาธารณะผ่านทางช่องทางออนไลน์ให้ มีการใช้งานที่ง่าย ลดภาระของ ผู้ปฏิบัติงาน และนำมาข้อมูลมาใช้ ประโยชน์ได้	- จัดทำระบบรายงานตัวชี้วัดในโปรแกรม Dashboard กรมอนามัย - ปรับปรุงระบบประเมินร่วมสาธารณะตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน

ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	การประชุม/อบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะ																															
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่จากสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่จากสำนักอนามัย สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล กรุงเทพมหานคร 	<p>การประเมินความพึงพอใจการจัดประชุม</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">บริหารจัดการประชุม</th> <th colspan="3">ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)</th> </tr> <tr> <th>พอใจมาก</th> <th>พอใจ</th> <th>ไม่พอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. รูปแบบการอบรม</td> <td>๙๕.๑</td> <td>๔.๙</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๒. การต้อนรับและลงทะเบียน</td> <td>๙๒.๘</td> <td>๗.๒</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๓. การติดต่อ/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก</td> <td>๙๐.๖</td> <td>๖.๒</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๔. สถานที่จัดอบรม</td> <td>๙๐.๕</td> <td>๙.๕</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๕. เอกสารการอบรม</td> <td>๘๗.๕</td> <td>๑๒.๕</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>๖. ระยะเวลาการอบรม</td> <td>๙๐.๓</td> <td>๙.๗</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>- เห็นควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียรสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน โดยภาคีเครือข่ายสิ่งแวดล้อมสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล องค์กรความรู้ และระบบการประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมไทย (HAS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	บริหารจัดการประชุม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	๑. รูปแบบการอบรม	๙๕.๑	๔.๙	-	๒. การต้อนรับและลงทะเบียน	๙๒.๘	๗.๒	-	๓. การติดต่อ/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก	๙๐.๖	๖.๒	-	๔. สถานที่จัดอบรม	๙๐.๕	๙.๕	-	๕. เอกสารการอบรม	๘๗.๕	๑๒.๕	-	๖. ระยะเวลาการอบรม	๙๐.๓	๙.๗	-
บริหารจัดการประชุม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)																																	
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ																															
๑. รูปแบบการอบรม	๙๕.๑	๔.๙	-																															
๒. การต้อนรับและลงทะเบียน	๙๒.๘	๗.๒	-																															
๓. การติดต่อ/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก	๙๐.๖	๖.๒	-																															
๔. สถานที่จัดอบรม	๙๐.๕	๙.๕	-																															
๕. เอกสารการอบรม	๘๗.๕	๑๒.๕	-																															
๖. ระยะเวลาการอบรม	๙๐.๓	๙.๗	-																															

ลำดับ	การประชุม/อบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะ
2	การอบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่จากสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด 	<p>ข้อเสนอแนะจากการทดลองใช้งานระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมนูการแก้ไขโปรไฟล์ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ชื่อ ตำแหน่ง ข้อมูลของหน่วยงาน ฯลฯ - ตรวจสอบข้อมูลหน้า Dashboard ให้ตรงกับที่ผู้ใช้งานประเมินเข้ามา - ตรวจสอบข้อมูลหน้า Dashboard ให้ตรงกับข้อมูลการประเมินรายชื่อ - นำออกข้อมูลการประเมินเป็น Excel - ให้ผู้ใช้งาน Upload ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริหารหน่วยงานได้ - โชว์ Username และ Password ให้ผู้ที่สมัครใช้งานทราบหลังการสมัคร - แก้ไขฟังก์ชันกรณีสืบ Username และ Password ให้ใช้งานได้ - การประเมินให้สามารถรอกข้อมูลย้อนหลังได้ มีให้เลือกกว่าประเมินวันที่ เดือน ปี - เพิ่มคำแนะนำพระ เป็น “พระภิกษุ” - เพิ่มเลข 0 ในช่องจำนวนห้องส้วม และเพิ่มจำนวนห้องส้วมได้ถึง 1000 ห้อง - ให้สิทธิ คอ. และสสจ. ในการแก้ไขและลบข้อมูลในพื้นที่ตัวเองได้

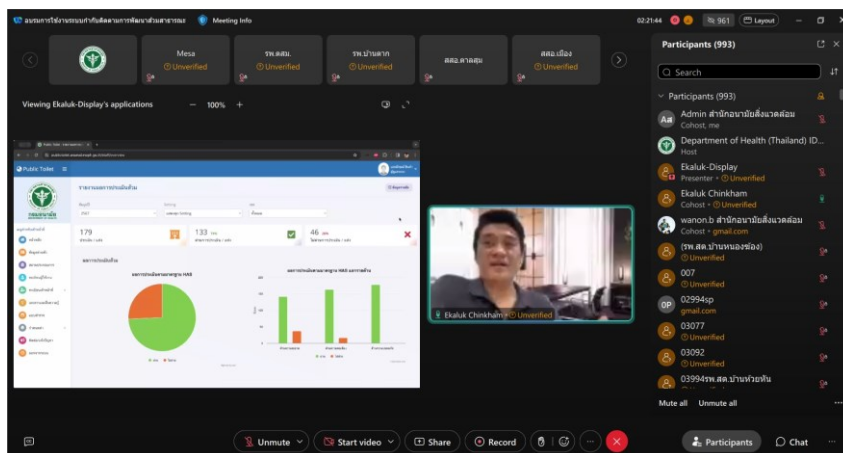
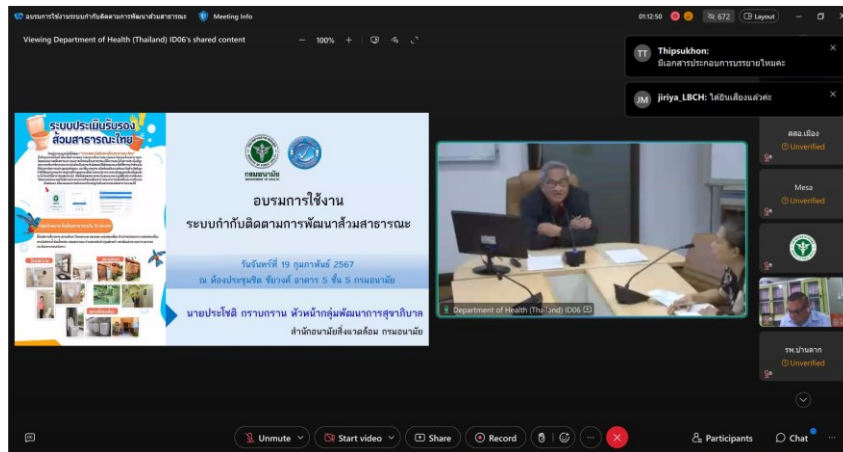
การสร้างความผูกพันระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือภาคีเครือข่าย โดยการตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าให้ได้ในมิติของการดำเนินงานต่างๆ ร่วมกันในการขับเคลื่อนการทำงาน เช่น มีช่องทางการสื่อสารโดยการจัดอบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และทีมสนับสนุน Open chat ใน App Line เพื่อตอบและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม รายละเอียดดังนี้

- อบรมการใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อม วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567

สถานที่ ณ ห้องประชุมชิต ชัยวงศ์ สำนักงานมัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย และระบบประชุมทางไกล กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่สำนักงานมัยสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้งานระบบกำกับติดตามการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในการกำกับติดตามตัวชี้วัดร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) และใช้งานระบบในการขับเคลื่อนการพัฒนาสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้ประกอบการและเจ้าของสิ่งแวดล้อมให้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูล องค์ความรู้ และระบบการประเมินรับรองสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมไทย (HAS)



- เปิดระบบ Open chat ใน App Line เพื่อตอบและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม กลุ่มเป้าหมาย ศูนย์อนามัย สสจ. สสอ. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานขับเคลื่อนสิ่งแวดล้อม วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการแจ้งปัญหาจากการใช้งานระบบประเมินสิ่งแวดล้อม และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตอบและแก้ไขปัญหาเร่งด่วนได้ รวมถึงเป็นช่องทางในการรวบรวมปัญหาจากการใช้งานระบบ เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบที่ตอบสนองต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน

การกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด ตัวชี้วัด 3.38 ร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)

2.1 ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมกำหนดให้มีการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ในประเด็นร้อยละร้อยละของสิ่งแวดล้อมที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) โดยมีมาตรการสำคัญ (PIRAB) ดังนี้

P: Partnership การสร้างการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายทั้งระดับนโยบายและระดับพื้นที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานจัดการสิ่งแวดล้อม

I: Investment สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการศึกษาค้นคว้าวิจัย การพัฒนาแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อม

R: Regulation สนับสนุนให้เกิดการดำเนินการที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานวิชาการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

A: Advocate สร้างความตระหนักแก่ผู้รับผิดชอบงานการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการจัดการที่เป็นไปตามกฎหมาย ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

B: Building capacity การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

มาตรการสำคัญ (PIRAB)

มาตรการสำคัญ (PIRAB)	มาตรการ	ผู้รับบริการ (C) หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S)	ประเด็นความรู้	เหตุผล
P: Partnership	การสร้างการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายทั้งระดับนโยบายและระดับพื้นที่ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานจัดการร่วมสาธารณะ	1. กรมอนามัย (สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม) 2. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12, สสม. 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4. หน่วยงานภาคีเครือข่าย ขับเคลื่อนร่วมสาธารณะ 5. เจ้าของหรือหน่วยงานผู้ ครอบครองร่วมสาธารณะ 12 ประเภท	1. กฎกระทรวงสุขลักษณะการ จัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561 2. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ HAS	เพื่อเป็นการสร้างการมีส่วนร่วม ภาคีเครือข่ายทั้งระดับนโยบาย และระดับพื้นที่เพื่อขับเคลื่อน การดำเนินงานจัดการร่วม สาธารณะร่วมกัน
I: Investment	สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีมา ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และการศึกษา ค้นคว้าวิจัย การ พัฒนาแนวทางการจัดการร่วม สาธารณะ	1. กรมอนามัย (สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม) 2. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12, สสม. 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5. เจ้าของหรือหน่วยงานผู้ ครอบครองร่วมสาธารณะ 12 ประเภท	1. กฎกระทรวงสุขลักษณะการ จัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561 2. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ HAS	เพื่อให้มีการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อรองรับการดำเนินงาน ประเมินร่วมสาธารณะ เพื่อให้ ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถ เข้าถึงและมีส่วนร่วมในการใช้ ประโยชน์
R: Regulation	สนับสนุนให้เกิดการดำเนินการที่ เป็นไปตามมาตรฐานการจัดการ ร่วมสาธารณะ	1. กรมอนามัย (สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม) 2. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12, สสม.	1. กฎกระทรวงสุขลักษณะการ จัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561	เพื่อสนับสนุนให้เกิดการ ดำเนินการที่เป็นไปตาม

มาตรการสำคัญ (PIRAB)	มาตรการ	ผู้รับบริการ (C) หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S)	ประเด็นความรู้	เหตุผล
		3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5. เจ้าของหรือหน่วยงานผู้ ครอบครองร่วมสาธารณะ 12 ประเภท	2. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ HAS	มาตรฐานการจัดการร่วม สาธารณะ
A: Advocate	สร้างความตระหนักแก่ผู้รับผิดชอบ งานการจัดการร่วมสาธารณะ เพื่อให้เกิดการจัดการที่เป็นไปตาม กฎหมาย ถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ	1. กรมอนามัย (สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม) 2. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12, สสม. 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5. เจ้าของหรือหน่วยงานผู้ ครอบครองร่วมสาธารณะ 12 ประเภท	1. กฎกระทรวงสุลักษณะการ จัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561 2. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ HAS	เพื่อให้เกิดการสร้าง ความตระหนักแก่ผู้รับผิดชอบ งานการจัดการร่วม สาธารณะ
B: Building capacity	การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มี ความรู้ ความเข้าใจ และสนับสนุน องค์ความรู้ด้านการจัดการร่วม สาธารณะ	1. กรมอนามัย (สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม) 2. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12, สสม. 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1. เกณฑ์มาตรฐานร่วม สาธารณะระดับประเทศ HAS 2. แนวทางในการจัดการร่วม สาธารณะสำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลรับผิดชอบร่วมสาธารณะ	เพื่อเป็นการพัฒนา ศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญ และสนับสนุนองค์ ความรู้ เครื่องมือ ด้านการ จัดการร่วมสาธารณะ

ตัวชี้วัด 3.38 ร้อยละของมีส่วนร่วมสาธารณะที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)

2.2 แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด				
กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด
1. ชี้แจงการดำเนินงานพัฒนาสามารณะ เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการจัดการสามารณะ	B: Building capacity A: Advocate	1 ครั้ง	ต.ค. 67	ต.ค. 67
2. กิจกรรมรณรงค์สามสะอาด ปลอดภัย ภายใต้แนวคิด Toilets: A Place for Peace เนื่องในวันสามโลก	P: Partnership	1 ครั้ง	พ.ย. 67	พ.ย. 67
3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงการขับเคลื่อนการจัดการสามในสถานชีวาภิบาลตามมาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)	B: Building capacity A: Advocate	1 ครั้ง	ธ.ค. 67	ธ.ค. 67
4. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์วิชาการ คู่มือการจัดการสาม	R: Regulation I: Investment	1 ครั้ง	ม.ค. 68	ม.ค. 68
5. กิจกรรมรณรงค์พัฒนาสามารณะ เนื่องในวันสงกรานต์	P: Partnership	1 ครั้ง	เม.ย. 68	เม.ย. 68
6. ขับเคลื่อนมาตรฐานสามารณะ ส่งเสริมการมีและใช้สามที่ถูกหลักสุขภาพและระบบการจัดการสิ่งปฏิกูลอย่างปลอดภัย	B: Building capacity A: Advocate P: Partnership	2 ครั้ง	ม.ค. 68	พ.ค. 68