

รายงานผลการวิเคราะห์การดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก
ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

ตัวชี้วัด 3.34 ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง) มีการจัดการสิ่งปฏิกูล
ตามกฎหมาย

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน (แห่ง)
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด	76
2. เทศบาล	2,470
- เทศบาลนคร	30
- เทศบาลเมือง	195
- เทศบาลตำบล	2,245
3. องค์การบริหารส่วนตำบล	5,300
4. องค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา)	2
รวมทั้งสิ้น	7,848

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

2. ท้องถิ่นจังหวัด จำนวน 76 แห่ง
3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง
4. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 จำนวน 12 แห่ง

ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้า/บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีให้บริการ/ช่องทางการสื่อสาร/ ข้อเสนอแนะ
1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2. ท้องถิ่นจังหวัด 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4. ศูนย์อนามัยที่ 1-12	1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2. ท้องถิ่นจังหวัด 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4. ศูนย์อนามัยที่ 1-12	1. กฎกระทรวงสุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561 และประกาศกระทรวงที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 ฉบับ	- คู่มือ/แนวทางการบังคับใช้กฎหมายตามกฎกระทรวงสุขลักษณะการจัดการสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561 - การปรับปรุงประกาศกระทรวงให้มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์การจัดการสิ่งปฏิกูลในปัจจุบัน	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการจัดการสิ่งปฏิกูลตามกฎหมาย - ปรับปรุงประกาศกระทรวงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
		2. ชุดความรู้ มาตรฐานแนวทางการจัดการสิ่งปฏิกูล	- คู่มือการจัดการสิ่งปฏิกูล - การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูล - แนวทางการรองรับปริมาณสนับสนุนในการจัดทำระบบกำจัดสิ่งปฏิกูล	- จัดทำชุดความรู้ คู่มือ แนวทางการจัดการสิ่งปฏิกูล - จัดทำสื่อการเรียนรู้การจัดการสิ่งปฏิกูล
		3. ระบบสารสนเทศและการรายงานข้อมูล	- การพัฒนาระบบรายงานข้อมูลการจัดการสิ่งปฏิกูลผ่านช่องทางออนไลน์	- จัดทำระบบรายงานตัวชี้วัดในโปรแกรม Dashboard กรมอนามัย

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	การประชุม	กลุ่มเป้าหมาย	ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะ																															
1	การประชุมชี้แจงเพื่อขับเคลื่อนการจัดการสิ่งแวดล้อมและสิ่งปฏิกูล (3 พฤศจิกายน 2566)	- เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 และเจ้าหน้าที่จากสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	<u>ข้อเสนอแนะ</u> พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ																															
2	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ กรมอนามัยเพื่อสนับสนุนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการ ก่อสร้างระบบกำจัดสิ่งปฏิกูล (16 มกราคม 2567)	- เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 และเจ้าหน้าที่จากสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง กรมอนามัย - เจ้าหน้าที่สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	<p>การประเมินความพึงพอใจการจัดประชุม</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">การบริหารจัดการประชุม</th> <th colspan="3">ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)</th> </tr> <tr> <th>พอใจ มาก</th> <th>พอใจ</th> <th>ไม่ พอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. รูปแบบการประชุม</td> <td>83.3</td> <td>16.7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2. การต้อนรับและ ลงทะเบียน</td> <td>87.5</td> <td>12.5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3. การติดต่อ/ประสานงาน/ อำนวยความสะดวก</td> <td>91.7</td> <td>8.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4. สถานที่จัดประชุม</td> <td>75</td> <td>25</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5. เอกสารการประชุม</td> <td>91.7</td> <td>8.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6. ระยะเวลาการประชุม</td> <td>58.3</td> <td>41.7</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มระยะเวลาการประชุมเป็นสองวัน - ควรจัดให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนใจจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณ 	การบริหารจัดการประชุม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	1. รูปแบบการประชุม	83.3	16.7	-	2. การต้อนรับและ ลงทะเบียน	87.5	12.5	-	3. การติดต่อ/ประสานงาน/ อำนวยความสะดวก	91.7	8.3	-	4. สถานที่จัดประชุม	75	25	-	5. เอกสารการประชุม	91.7	8.3	-	6. ระยะเวลาการประชุม	58.3	41.7	-
การบริหารจัดการประชุม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)																																	
	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ																															
1. รูปแบบการประชุม	83.3	16.7	-																															
2. การต้อนรับและ ลงทะเบียน	87.5	12.5	-																															
3. การติดต่อ/ประสานงาน/ อำนวยความสะดวก	91.7	8.3	-																															
4. สถานที่จัดประชุม	75	25	-																															
5. เอกสารการประชุม	91.7	8.3	-																															
6. ระยะเวลาการประชุม	58.3	41.7	-																															

การสร้างความผูกพันระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือภาคีเครือข่าย โดยการตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าให้ได้ในมิติของการดำเนินงานต่างๆ ร่วมกันในการขับเคลื่อนการทำงาน เช่น มีช่องทางการสื่อสารโดยการจัดประชุมชี้แจง การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ และการลงพื้นที่ขับเคลื่อนการจัดการ สิ่งปฏิญญาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียด ดังนี้

- การประชุมชี้แจงเพื่อขับเคลื่อนการจัดการร่วมและสิ่งปฏิญญา

วันที่ วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2566 เวลา 09.30 – 14.00 น.

สถานที่ ห้องประชุมชิด ชัยวงศ์ อาคาร 5 ชั้น 5 กรมอนามัย และผ่านระบบประชุมทางไกล

กลุ่มเป้าหมาย ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12

วัตถุประสงค์ เพื่อหารือแนวทางการจัดการสิ่งปฏิญญาในปีงบประมาณ 2567 และแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินงาน ระหว่างสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมและศูนย์อนามัย

- การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่กรมอนามัยเพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการก่อสร้างระบบกำจัดสิ่งปฏิญญา

วันที่ วันที่ 16 มกราคม 2567

สถานที่ ห้องประชุมสมบูรณ วัชรโรทัย อาคาร 1 ชั้น 2 กรมอนามัย

กลุ่มเป้าหมาย ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจสำหรับเจ้าหน้าที่กรมอนามัย และสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณ สำหรับการก่อสร้างระบบกำจัดสิ่งปฏิญญา ผ่านแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมระดับจังหวัด และกองทุนสิ่งแวดล้อม

- ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและสนับสนุนการดำเนินการจัดการสิ่งปฏิญญา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดการสิ่งปฏิญญาตามกฎหมาย