

## ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กร และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ โดยใช้ข้อมูลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งประกอบด้วย

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ด้านการรับรู้และประสบการณ์เฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ประเมิน ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต และ

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ด้านการรับรู้และประสบการณ์เฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อภายนอกต่อความทุจริตของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความสุจริตในการดำเนินงาน และ ตัวชี้วัดความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

ที่ผ่านมาสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้เข้าร่วมกระบวนการตามแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ดังนี้

๑. **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒. **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการ หรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
๓. **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

**การคำนวณผลการประเมิน**

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑	แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>			

**ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	-

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ แบบวัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยในรอบ ๕ เดือนแรกได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (รวม ๑๕ ข้อ) ซึ่งภาพรวมข้อคำถามมีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแบบการรับรู้จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ภายใต้ ๕ ตัวชี้วัด (๒๐ ข้อ i๑-๒๐) และ ๑๐ ประเด็นร้องเรียน (รวม ๔๐ ข้อ) รายละเอียด ดังนี้

แบบการรับรู้ IIT รอบ ๕ เดือนแรก (ปี ๒๕๖๙)	แบบการรับรู้ของ IIT สำนักงาน ป.ป.ช. ที่กำหนด ๕ เดือนหลัง (ปี ๒๕๖๙) วัตถุประสงค์ : ประเมินการรับรู้และประสบการณ์เฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรต่อการปฏิบัติหน้าที่ <b>โดยถามเฉพาะบุคลากรภายใน</b>
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๒ ข้อ)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๔ ข้อ)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๔ ข้อ)	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๕ ข้อ)
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๓ ข้อ)	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล (๓ ข้อ)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๓ ข้อ)	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๔ ข้อ)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๓ ข้อ)	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๔ ข้อ)
<b>รวม ๑๕ ข้อคำถาม</b>	<b>รวม ๒๐ ข้อคำถาม</b>
	<b>ข้อคำถามเฉพาะกลุ่มหน่วยงานสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภายใน) (Specific Questions) ไม่นำมาคิดคะแนน</b>
	๑) ประเด็นร้องเรียน ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/ละเมิด (๒ ข้อ)
	๒) ประเด็นร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง (๒ ข้อ)
	๓) ประเด็นร้องเรียน ยักยอก/เบียดบังเงินหรือทรัพย์สินของราชการ (๒ ข้อ)
	๔) ประเด็นร้องเรียน ร่ำรวยผิดปกติ (๒ ข้อ)
	๕) ประเด็นร้องเรียน ที่ดิน (๒ ข้อ)
	๖) ประเด็นร้องเรียน ทุจริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/เบิกจ่ายเงินในโครงการเป็นเท็จ (๒ ข้อ)
	๗) ประเด็นร้องเรียน เรียกรับสินบน (๒ ข้อ)
	๘) ประเด็นร้องเรียน การบริหารงานบุคคล (การบรรจุ/แต่งตั้ง/เลื่อนตำแหน่ง/โยกย้าย/ลงโทษวินัย) (๒ ข้อ)
	๙) ประเด็นร้องเรียน การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (๒ ข้อ)
	๑๐) ประเด็นร้องเรียน ฝ่าฝืนจริยธรรมอย่างร้ายแรง (๒ ข้อ)
	<b>รวม ๒๐ ข้อคำถาม</b>

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในรอบ ๕ เดือนแรก สอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (รวม ๙ ข้อ) ซึ่งภาพรวมข้อคำถามมีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแบบการรับรู้จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ภายใต้วัด ๒ ตัวชี้วัด ๑๐ ประเด็นร้องเรียน (รวม ๒๗ ข้อ) ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ ความสุจริตในการดำเนินงาน และตัวชี้วัด ๗ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ รายละเอียด ดังนี้

<p>แบบการรับรู้ EIT รอบ ๕ เดือนแรก (ปี ๒๕๖๙)</p>	<p>แบบการรับรู้ของ EIT สำนักงาน ปปช. ที่กำหนด ๕ เดือนหลัง (ปี ๒๕๖๙) วัตถุประสงค์ : ประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อภายนอกต่อความสุจริตหรือทุจริตของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในการให้บริการที่เกิดขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรต่อการปฏิบัติหน้าที่ <b>โดยถามเฉพาะบุคลากรภายนอก</b></p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๓ ข้อ)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ ความสุจริตในการดำเนินงาน (๓ ข้อ)</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓ ข้อ)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ (๔ ข้อ)</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๓ ข้อ)</p>	
<p><b>รวม ๙ ข้อคำถาม</b></p>	<p><b>รวม ๗ ข้อคำถาม</b></p>
	<p><b>ข้อคำถามเฉพาะกลุ่มหน่วยงานสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภายนอก) (Specific Questions) ไม่นำมาคิดคะแนน</b></p> <p>๑) ประเด็นร้องเรียน ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/ละเมิด (๒ ข้อ)</p> <p>๒) ประเด็นร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง (๒ ข้อ)</p> <p>๓) ประเด็นร้องเรียน ยักยอก/เบียดบังเงินหรือทรัพย์สินของราชการ (๒ ข้อ)</p> <p>๔) ประเด็นร้องเรียน ร่ำรวยผิดปกติ (๒ ข้อ)</p> <p>๕) ประเด็นร้องเรียน ที่ดิน (๒ ข้อ)</p> <p>๖) ประเด็นร้องเรียน ทุจริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/เบิกจ่ายเงินในโครงการเป็นเท็จ (๒ ข้อ)</p> <p>๗) ประเด็นร้องเรียน เรียกรับสินบน (๒ ข้อ)</p> <p>๘) ประเด็นร้องเรียน การบริหารงานบุคคล (การบรรจุ/แต่งตั้ง/เลื่อนตำแหน่ง/โยกย้าย/ลงโทษวินัย) (๒ ข้อ)</p> <p>๙) ประเด็นร้องเรียน การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (๒ ข้อ)</p> <p>๑๐) ประเด็นร้องเรียน ฝ่าฝืนจริยธรรมอย่างร้ายแรง (๒ ข้อ)</p> <p><b>รวม ๒๐ ข้อคำถาม</b></p>



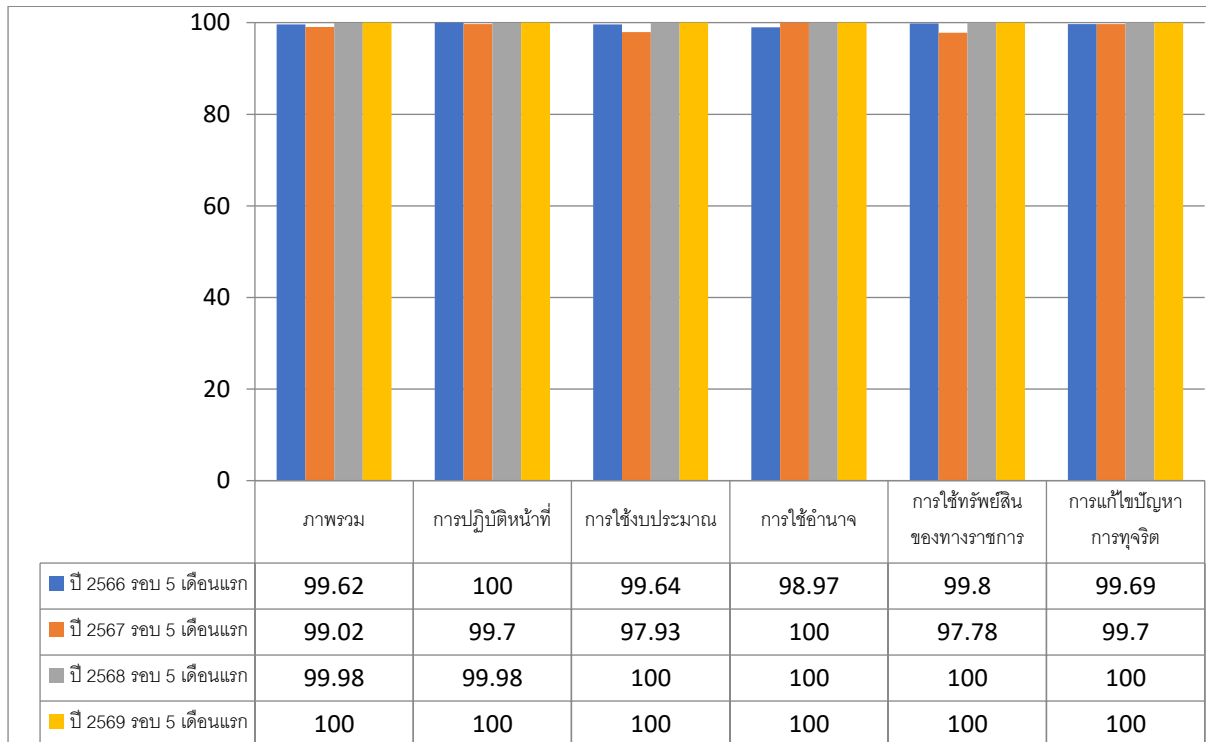
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ผลการประเมินรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)  
ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ตามเกณฑ์ประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้สรุปผลการดำเนินการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก เพื่อวิเคราะห์ Gap ข้อควรปรับปรุง พัฒนา และรวบรวมข้อเสนอของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำประเด็นที่เกี่ยวข้องไปพัฒนา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์/GAP การดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

**แผนภูมิที่ ๑** แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก)



จากแผนภูมิที่ ๑ แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า **ตัวชี้วัดทุกตัวผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป โดยคะแนนภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก) มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๘ และเมื่อจำแนกผลการประเมินปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดทุกตัวคะแนน ร้อยละ ๑๐๐**

**การวิเคราะห์สถานการณ์** การประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก ประกอบกับประเด็นข้อคำถาม IIT ตามเกณฑ์สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี ๒๕๖๙ (๑๑-๒๐) ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนหลัง พบว่า สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม (รอบ ๕ เดือนแรก) ทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป โดยมีผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ภาพรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และเมื่อเทียบกับผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า มีผลการประเมินภาพรวมที่เพิ่มขึ้น และจากการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ IIT ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก) รายตัวชี้วัด พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม สามารถปิด Gap ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นผลสำเร็จ และเมื่อวิเคราะห์ประกอบกับประเด็นข้อคำถาม IIT ตามเกณฑ์สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี ๒๕๖๙ (๑๑-๑๔) ซึ่งประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของบุคลากรภายในสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ซึ่งอาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน พบว่า ผลการประเมินฯ ภาพรวมมีคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ทำให้มั่นใจว่าสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมมีการปฏิบัติหน้าที่ได้ยุติธรรม เท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติและเรียกรับสินบน ตลอดจนข้อคำถาม IIT (๑๕-๑๙) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้จ่ายงบประมาณที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีผลประโยชน์แอบแฝง ตลอดจนการจัดซื้อทรัพย์สินของทางราชการโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่า พบว่า ผลการประเมินฯ ในส่วนนี้ ภาพรวมของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ จึงสะท้อนภาพการทำงานของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่มีการใช้จ่ายงบประมาณที่สุจริต เทียบธรรม คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของราชการเป็นสำคัญ และเมื่อพิจารณาข้อคำถาม IIT (๑๐-๑๒) ในประเด็นการใช้อำนาจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาในประเด็นที่มีการสั่งการ ใช้อิทธิพล หรือกดดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการที่เป็นทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พบว่า สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีผลการประเมินร้อยละ ๑๐๐ จึงมั่นใจและเชื่อมั่นว่าบุคลากรทำงานด้วยความเป็นธรรม ไม่อยู่ภายใต้อำนาจ คำสั่งการหรืออิทธิพลจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร ทั้งนี้ เมื่อวิเคราะห์ข้อคำถาม IIT (๑๓-๒๐) เพื่อให้ทราบถึงความเข้มแข็งหรือความหละหลวมของระบบการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยชี้ให้เห็นถึงระดับการรับรู้และการถือปฏิบัติตามระเบียบของบุคลากรว่ามีความเคร่งครัดเพียงใด โดยข้อมูลส่วนนี้ได้สะท้อนให้เห็นจากคะแนนประเมินรอบ ๕ เดือนแรกที่สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ จึงสะท้อนให้เห็นว่ากิจกรรมที่มีการดำเนินงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์ และจำเป็นต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

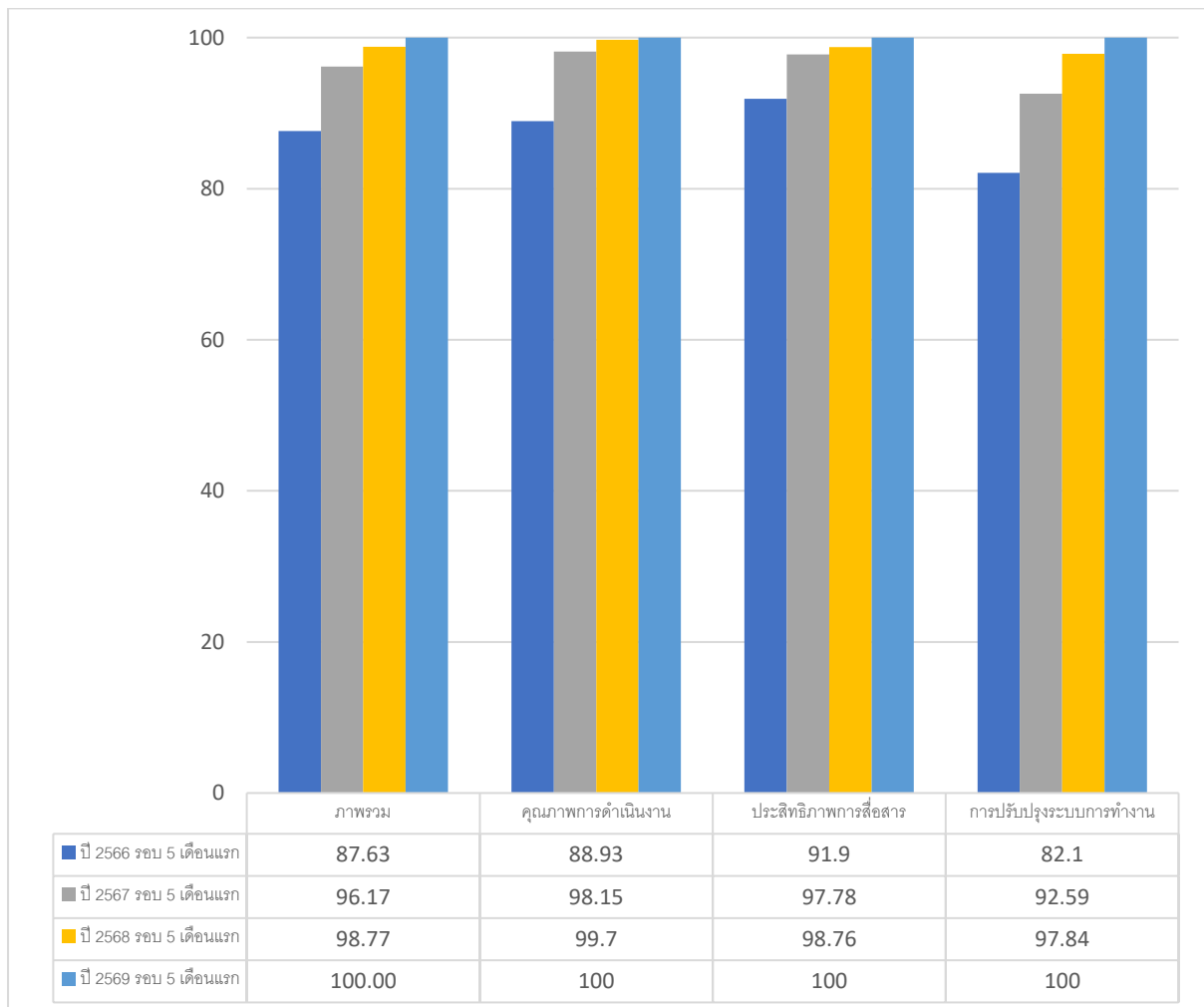
**ข้อเสนอแนะ** จัดให้มีการอพเดทผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนหลัง) ได้แก่ การดำเนินงานตามมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของรอบ ๕ เดือนหลัง ได้อย่างต่อเนื่อง จริงจังและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดต่อไป

**ผลการประเมินรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก)**

การประเมินการรับรู้ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้สรุปผลการดำเนินการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก เพื่อวิเคราะห์ Gap ข้อควรปรับปรุง พัฒนา และรวบรวมข้อเสนอของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำประเด็นที่เกี่ยวข้องไปพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์/GAP การดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

**แผนภูมิที่ ๒** แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก)



จากแผนภูมิที่ ๒ แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า ตัวชี้วัดทุกตัวผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป โดยคะแนนภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(รอบ ๕ เดือนแรก) มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๘ และเมื่อจำแนกผลการประเมินปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก รายตัวชี้วัด พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนร้อยละ ๑๐๐

**การวิเคราะห์สถานการณ์** การประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ ๕ เดือนแรก ประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนหลัง จากผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก) รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดทุกตัวผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป โดยมีผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ภาพรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และเมื่อเทียบกับโดยมีผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า มีผลการประเมินฯ ภาพรวมที่เพิ่มขึ้น และเมื่อวิเคราะห์ประกอบกับประเด็นข้อคำถาม EIT ตามเกณฑ์สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี ๒๕๖๙ (e๑-e๓) ในประเด็นการรับรู้และประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อภายนอกต่อความสุจริตหรือทุจริตของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน ตามคำถามในข้อ (e๑-e๓) รวมทั้งความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ ตามข้อคำถาม (e๔-e๗) ทั้งนี้ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมได้วิเคราะห์ตามข้อคำถามจากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในรอบ ๕ เดือนแรก พบว่า สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ ดังนั้น แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาสักงอนามัยสิ่งแวดล้อมมีการดำเนินงานที่โปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และกิจกรรมที่มีการดำเนินงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสตามแผนของหน่วยงานสามารถปิด Gap ได้ จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป

**ข้อเสนอแนะ** มีการอัปเดตผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนหลัง) และจำเป็นต้องมีการดำเนินงานตามแผนงานคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ดำเนินการรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA) โดยการวิเคราะห์ประกอบกับประเด็นข้อคำถาม IIT และ EIT ตามเกณฑ์สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี 2569 ได้แก่

- ๑) การวิเคราะห์ตามองค์ประกอบข้อมูลผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) รอบ ๕ เดือนแรก พร้อมกับข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (รอบ 5 เดือนหลัง) และ
- ๒) การวิเคราะห์ตามองค์ประกอบข้อมูลผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ ๕ เดือนแรก พร้อมกับข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (รอบ 5 เดือนหลัง) ดังรายละเอียดข้างต้นแล้วนั้น

สำหรับการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการกำหนดไว้ตามองค์ประกอบซึ่งครบถ้วน ครอบคลุมเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไว้ดังนี้

## ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

มาตรการ กลไก เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

### ๑. มาตรการ/แนวทางการพัฒนาการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังนี้

**A : Advocate** กำกับ ชี้แนะ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานและทำงานอย่างโปร่งใส

**B : Building capacity** เพื่อสื่อสารสร้างการรับรู้ สื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ เสริมสร้าง ทักษะความเชี่ยวชาญ สนับสนุนองค์ความรู้ ด้านการ ITA ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ

**กิจกรรม :** ประกาศนโยบายขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม และการสื่อสารทำความเข้าใจกับ บุคลากรในแต่ละกลุ่มในเรื่องข้อคำถาม IIT

### ๒. มาตรการ/แนวทางการพัฒนาการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้

**P : Partnership** สร้างความร่วมมือภาคีเครือข่าย วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเป็นการประเมิน ระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน

**I : Investment** เพื่อใช้เทคโนโลยีในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และการเปิดเผยข้อมูล

**กิจกรรม :** ทบทวนและปรับปรุงทำเนียบผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนัก อนามัยสิ่งแวดล้อมให้เป็นปัจจุบัน/ การสื่อสารทำความเข้าใจและทำแบบประเมินเพื่อสอบถามความ ต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม

### ๓. มาตรการ/แนวทางการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

**R : Regulation** สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานที่เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ และการเปิดเผยข้อมูล)

**กิจกรรม :** พิจารณา/ทบทวน/ปรับปรุง ในส่วนของการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน ให้เกิดความสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน และให้เป็นไปตามรายละเอียดในส่วนของการ พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ใช้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เอกสารแนบ 1 แผนตัวชี้วัด 2.1

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ สำนักงานยี่สิบแฉลบ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 5 เดือนหลัง)

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบ ประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์ เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิง คุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 68)	ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค. 69)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 69)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 69)
P: <u>Partnership</u> สร้างความร่วมมือ A: <u>Advocate</u> มีมาตรการและ นโยบาย	1. ทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงานยี่สิบแฉลบ	✓	✓	กลุ่ม อก/ คณะทำงาน	-	✓ (ต.ค.)	5 เดือนหลัง (มี.ค.)		
	2. กำหนดมาตรการ และแผนการขับเคลื่อนเพื่อปิด GAP (IT/EIT/OIT)	✓	✓	กลุ่ม อก. จนท.ทุกคน	-	✓ (ต.ค.)	5 เดือนหลัง (มี.ค.)		
	3. ประกาศนโยบายขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ด้านการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสเป็นธรรม)	✓	✓	กลุ่ม อก/ คณะทำงาน	-	✓ (ธ.ค.)			
	4. สื่อสารชี้แจงบุคลากรในการดำเนินงานของ สำนักงานยี่สิบแฉลบ คือ 1) เรื่องขั้นตอนการยื่น/การนำทรัพย์สินของราชการ 2) มีติดตามข้อ คำถาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (IT) และ (EIT)		✓	กลุ่ม อก.	-	✓ (ธ.ค.)	✓ (ม.ค.)		
P: <u>Partnership</u> สร้างความร่วมมือ R: <u>Regulation</u> กฎระเบียบของ ทางราชการ I: <u>Investment</u> สนับสนุนการพัฒนา เทคโนโลยีมาใช้ในการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	5. ทบทวนและปรับปรุงทำเนียบผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สำนักงานยี่สิบแฉลบ (EIT)		✓	กลุ่ม อก. C/SH	-	✓ (ต.ค.)			
	6. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	✓	✓	กลุ่ม อก. C/SH	-		✓ (ก.พ.)		5 เดือนหลัง (ก.ค.)
B: <u>Building capacity</u> เสริมสร้าง ทักษะความเชี่ยวชาญ สนับสนุนองค์ ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ	7. การขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานยี่ สิบแฉลบ		✓	กลุ่ม อก/ คณะทำงาน	-		✓ (ก.พ.)		5 เดือนหลัง (ก.ค.)
	8. จัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น บอร์ด ประชาสัมพันธ์ กลุ่มไลน์ Facebook website เป็นต้น		✓	กลุ่ม อก/ คณะทำงาน	-		✓ (ก.พ.)		



(นางณิรันธ อภาจรัส)

ผู้อำนวยการสำนักงานยี่สิบแฉลบ