

หน่วยงานเจ้าภาพ	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัดที่ 3.30	โรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
คำอธิบายตัวชี้วัด	1) โรงแรม หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน โดยกำหนดเฉพาะโรงแรมที่เปิดให้บริการและมีการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด (มีการขออนุญาตถูกต้อง) และให้หมายความรวมถึงรีสอร์ท โดยการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ขับเคลื่อนในโรงแรมประเภทที่ 2 3 และ 4 - โรงแรมประเภท 2 หมายถึง โรงแรมที่ให้บริการห้องพักและห้องอาหาร หรือ สถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร - โรงแรมประเภท 3 หมายถึง โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหารหรือสถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร และสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วย สถานบริการหรือห้องประชุมสัมมนา - โรงแรมประเภท 4 หมายถึง โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหารหรือสถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วย สถานบริการ และห้องประชุมสัมมนา 2) แหล่งท่องเที่ยว หมายถึง สถานที่ใดสถานที่หนึ่งที่มีคุณลักษณะทางกายภาพ หรือทางวัฒนธรรม ซึ่งผู้เดินทางหรือนักท่องเที่ยวแต่ละคนเห็นว่าสามารถดึงดูดและตอบสนองความต้องการด้านการพักผ่อนที่เฉพาะเจาะจงได้ โดยแหล่งท่องเที่ยว หรือกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทหลัก คือ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้น (UNWTO, 1997) ทั้งนี้ สามารถแบ่งเป็นประเภทย่อยตามลักษณะ ทางกายภาพหรือทางวัฒนธรรมที่มีความโดดเด่นแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับประเทศไทย สามารถแบ่งประเภทของแหล่งท่องเที่ยวได้หลากหลายประเภท ได้แก่ 1) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ 2) แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และศิลปวิทยาการ 3) แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 4) แหล่งท่องเที่ยวเชิงนันทนาการ 5) แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร 6) แหล่งท่องเที่ยวชุมชน และ 7) แหล่งท่องเที่ยวเชิงอาหาร 3) จัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานที่กำหนด หมายถึง โรงแรมจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction)
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	1. ผู้ประกอบการโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่สนใจทำการสมัครและประเมินตนเองได้ผ่านทางเว็บไซต์ https://ghh.anamai.moph.go.th/ 2. คณะกรรมการตรวจประเมินโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว ณ สถานที่จริงหรือออนไลน์ โดยทำการประเมินในแบบประเมินออนไลน์โดยเข้าระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ ทางเว็บไซต์ https://ghh.anamai.moph.go.th/ 3. การประเมินแต่ละครั้งประกอบด้วยคณะกรรมการอย่างน้อย 2 หน่วยงาน และประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (ผลการประเมินในแต่ละข้อ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจประเมิน) และคณะกรรมการตรวจประเมินให้การรับรองเป็นประกาศนียบัตรออนไลน์ มีอายุการรับรอง 3 ปี
แหล่งข้อมูล	1. สถานประกอบการโรงแรมประเภท 2, 3 และ 4 จากฐานข้อมูลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานคร 2. สถานประกอบการโรงแรมที่ผ่านมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ทางเว็บไซต์ https://ghh.anamai.moph.go.th/

	3. สถานประกอบการแหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวจากกรมการท่องเที่ยว และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ของหน่วยงานรัฐและเอกชน เช่น กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมส่งเสริมการเกษตร เป็นต้น
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนโรงแรมที่ผ่านมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) B = แหล่งท่องเที่ยวที่ผ่านมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction)
รายการข้อมูล 2	C = จำนวนโรงแรมประเภท 2, 3, และ 4 รวมกันทั้งหมด (จากฐานข้อมูลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานคร) D = จำนวนแหล่งท่องเที่ยว 65 แห่ง
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	สูตรคำนวณตัวชี้วัด - ร้อยละของโรงแรมผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม = $A/C \times 0.5$ คะแนน - ร้อยละของแหล่งท่องเที่ยวที่ผ่านมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม = $B/D \times 0.5$ คะแนน
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2568 - กุมภาพันธ์ 2569) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2569)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2568 - กุมภาพันธ์ 2569)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ เอกสาร/หลักฐาน												
1	Assessment - มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัด	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (3 ปีย้อนหลัง) 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ หมายเหตุ รายงานในระบบ DOC - รายงานภายในวันที่ 10 พ.ย. 68 - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - รายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
3	Management and Governance - มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยนำลิงก์มาใส่ในระบบรายงาน (DOC) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (1 คะแนน) <table border="1"><tr><td>เดือน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.2</td><td>0.4</td><td>0.6</td><td>0.8</td><td>1</td></tr></table> - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดถือว่าไม่มีรายงานในเดือนนั้น	เดือน	1	2	3	4	5	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1
เดือน	1	2	3	4	5										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1										

4	Output ผลผลิต - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัด กำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด (1 คะแนน) - สนับสนุนวิทยากร องค์ความรู้และคู่มือต่างๆ ให้กับศูนย์อนามัยเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานฯ
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัด กำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา - โรงแรม 227 แห่ง <u>สมัครเข้ารับการประเมิน</u> ตามมาตรฐานฯ (0.5 คะแนน) - แหล่งท่องเที่ยว 39 แห่ง <u>สมัครเข้ารับการประเมิน</u> ตามมาตรฐานฯ (0.5 คะแนน) (สูตรคิดคะแนน ผลงาน/เป้าหมายx คะแนน)
คะแนนรวม		5	

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2569)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
1	Assessment - มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัด	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (3 ปีย้อนหลัง) 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ หมายเหตุ รายงานในระบบ DOC - รายงานภายในวันที่ 10 เม.ย. 69 - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - รายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
3	Management and Governance - มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยนำลิงก์มาใส่ในระบบรายงาน (DOC) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (1 คะแนน) <table border="1"><tr><td>เดือน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.2</td><td>0.4</td><td>0.6</td><td>0.8</td><td>1</td></tr></table> - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดถือว่าไม่มีรายงานในเดือนนั้น	เดือน	1	2	3	4	5	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1
เดือน	1	2	3	4	5										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1										

4	Output ผลผลิต - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด - ร้อยละ 17 (1,150 แห่ง) ของโรงแรมผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ (0.5 คะแนน) - ร้อยละ 68 (45 แห่ง) ของแหล่งท่องเที่ยวผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ (0.5 คะแนน) * (นับสะสม 3 ปีงบประมาณ 2566-2569) (สูตรคิดคะแนน ผลงาน/เป้าหมายx คะแนน)
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา (1 คะแนน) - จังหวัดที่มีที่พัก ที่กิน ที่เที่ยว ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด 8 จังหวัด (สูตรคิดคะแนน ผลงาน/เป้าหมายx คะแนน)
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : 1. เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เป้าหมาย 12 เดือน GHH ร้อยละ 25 (1,695 แห่ง) และ GHA ร้อยละ 100 (65 แห่ง) การประเมิน 10 เดือน จึงขอทอนเป้าหมายตามระยะเวลาที่ดำเนินการ

2. จังหวัดที่มีที่พัก ที่กิน ที่เที่ยว เป้าหมายปี 69 ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (12 เดือน) 10 จังหวัด ประเมิน 10 เดือน จึงขอทอนเป้าหมายตามระยะเวลาดำเนินการ

เอกสารสนับสนุน

1. มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
2. มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction)
3. ระบบประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เว็บไซต์ <https://ghh.anamai.moph.go.th/>
4. มาตรฐานส้วมสาธารณะระดับประเทศ
6. สื่อประชาสัมพันธ์

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2566	2567	2568
โรงแรม ประเภท 2 3 และ 4 ผ่านมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	-	ร้อยละ 14.91 (993 แห่ง) ข้อมูล 18 ก.ย. 67	ร้อยละ 20.76 (1,405 แห่ง) ข้อมูล 6 ส.ค. 68
แหล่งท่องเที่ยวผ่านมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม	แห่ง	-	56 (55 จังหวัด และ กทม.) รวมทั้งหมด 100 แห่ง ข้อมูล ต.ค.67	77 (76 จังหวัด และ กทม.) รวมทั้งหมด 202 แห่ง ข้อมูล 6 ส.ค.67

หมายเหตุ : เนื่องจากในปีงบประมาณ 2569 ตัวชี้วัดนี้ไม่ได้มีการกระจายค่าเป้าหมายลงศูนย์อนามัย อีกทั้งยังมีโรงแรมและสถานที่ท่องเที่ยว จะหมดอายุการรับรองมาตรฐานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

1. นายทัยัช หิรัญเรือง
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4321
โทรสาร : -
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
โทรศัพท์มือถือ : 086 702 2901
E-mail : taiyatach.h@anamai.mail.go.th

	2.นางสาวรุจิรา ไชยดั่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4316 โทรศัพท์มือถือ : 08 1915 5878 โทรสาร : 0 2590 4321 E-mail : rujira.c@anamai.mail.go.th 3. นายตฤณันท์ ฤกษ์จิตร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4193 โทรศัพท์มือถือ : 08 0068 7336 โทรสาร : - E-mail : konsatarana.kook@gmail.com สถานที่ทำงาน สำนักงานแม่ข่ายสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย
ผู้รายงานตัวชี้วัด	1.นายหัยธัช หิรัญเรือง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4128 โทรศัพท์มือถือ : 08 6702 2901 โทรสาร : 0 2590 4200 E-mail : taiyatch.h@anamai.mail.go.th 2. นางสาวพิมพ์ผกา สุวรรณมาลี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4193 โทรศัพท์มือถือ : โทรสาร : 0 2590 4762 E-mail : pimpaka.s@anamai.mail.go.th สถานที่ทำงาน สำนักงานแม่ข่ายสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย