

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ข้อมูล ณ 9 ก.ย.68

หน่วยงานเจ้าภาพ	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัดที่ 3.33	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยกระดับการให้บริการสาธารณะด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมผ่านมาตรฐาน
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
คำอธิบายตัวชี้วัด	1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา 2) ยกระดับการให้บริการสาธารณะด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) ทั้งส่วนที่อปท.ดำเนินการเอง เช่น การจัดการมูลฝอย การจัดการสิ่งปฏิกูล การจัดการเหตุรำคาญ หรือส่วนที่อปท.ควบคุมการดำเนินการ เช่น การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดการสุขาภิบาลอาหาร โดยการดำเนินงานสามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบตามเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA: Environmental Health Accreditation : EHA) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สอดคล้องตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 3) ประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก (20 ประเด็นย่อย) คือ 1. การจัดการสุขาภิบาลอาหาร (EHA 1000) ได้แก่ การจัดการสุขาภิบาลอาหารในสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร (EHA 1001) การจัดการสุขาภิบาลอาหารในตลาด (EHA 1002) และ การจัดการสุขาภิบาลอาหารในการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ (EHA 1003) 2. การจัดการคุณภาพน้ำบริโภค (EHA 2000) ได้แก่ การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดย อปท.) (EHA 2001) การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) (EHA 2002) และ การจัดการคุณภาพน้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวด (EHA 2003) 3. การจัดการสิ่งปฏิกูล (EHA 3000) ได้แก่ การจัดการส้วมสาธารณะปฏิกูล (EHA 3001) และการจัดการสิ่งปฏิกูล (EHA 3002) 4. การจัดการมูลฝอย (EHA 4000) ได้แก่ การจัดการมูลฝอยทั่วไป (EHA 4001) การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ (EHA 4002) และการจัดการมูลฝอยที่เป็นพิษหรืออันตรายจากชุมชน (EHA 4003) 5. การรองรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ (EHA 5000) 6. การจัดการเหตุรำคาญ (EHA 6000) 7. การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (EHA 7000) 8. การประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ (EHA 8000) 9. การบังคับใช้กฎหมาย (EHA 9000) ได้แก่ การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น (EHA 9001) การออกหนังสือรับรองการแจ้ง (EHA 9002) การออกใบอนุญาต (EHA 9003) การออกคำสั่งทางปกครอง (EHA 9004) และการเปรียบเทียบปรับและการดำเนินคดี (EHA 9005)
วิธีการจัดเก็บ ข้อมูล	ดำเนินงานผ่าน ระบบ EHA Smart Web โดย 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล และ อบต.) สมัครและประเมินตนเอง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3. ศูนย์อนามัยตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลระดับเขตสุขภาพ 4. สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล ระดับประเทศ
แหล่งข้อมูล	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด / ศูนย์อนามัย

รายการข้อมูล 1	A = จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล อบต.และเมืองพัทยา) ที่พัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) ผ่านระดับพื้นฐานขึ้นไป อย่างน้อย 1 ประเด็น
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล อบต.และเมืองพัทยา) ทั้งหมด
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยกระดับการให้บริการสาธารณะด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมผ่านมาตรฐาน = (A/B) X คะแนน
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2568 - กุมภาพันธ์ 2569) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2569)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2568 - กุมภาพันธ์ 2569)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ เอกสาร/หลักฐาน												
1	Assessment - มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัด	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (3 ปีย้อนหลัง) 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ หมายเหตุ รายงานในระบบ DOC - รายงานภายในวันที่ 10 พ.ย. 68 - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - รายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
3	Management and Governance - มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยนำลิงค์มาใส่ในระบบรายงาน (DOC) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (1 คะแนน) <table border="1"><tr><td>เดือน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.2</td><td>0.4</td><td>0.6</td><td>0.8</td><td>1</td></tr></table> - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดถือว่าไม่มีรายงานในเดือนนั้น	เดือน	1	2	3	4	5	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1
เดือน	1	2	3	4	5										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1										

4	Output ผลผลิต - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด (1 คะแนน) - ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการถ่ายทอดแนวทางการขับเคลื่อนและการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 500 คน												
			<table><tr><td>บุคลากรได้รับการพัฒนา (คน)</td><td>≤100</td><td>200</td><td>300</td><td>400</td><td>500</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.6</td><td>0.7</td><td>0.8</td><td>0.9</td><td>1.0</td></tr></table>	บุคลากรได้รับการพัฒนา (คน)	≤100	200	300	400	500	คะแนน	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
บุคลากรได้รับการพัฒนา (คน)	≤100	200	300	400	500										
คะแนน	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0										
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา (1 คะแนน) - ร้อยละ 10 ของอปท.สมัครเข้ารับการประเมินฯ												
			<table><tr><td>ร้อยละผลการดำเนินงาน</td><td>≤6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.6</td><td>0.7</td><td>0.8</td><td>0.9</td><td>1.0</td></tr></table>	ร้อยละผลการดำเนินงาน	≤6	7	8	9	10	คะแนน	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
ร้อยละผลการดำเนินงาน	≤6	7	8	9	10										
คะแนน	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0										
คะแนนรวม		5													

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2569)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
1	Assessment - มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัด	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (3 ปีย้อนหลัง) 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ หมายเหตุ รายงานในระบบ DOC - รายงานภายในวันที่ 10 เม.ย. 69 - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5 คะแนน) - รายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดหักข้อละ 0.2 คะแนน												
3	Management and Governance - มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยนำลิงค์มาใส่ในระบบรายงาน (DOC) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (1 คะแนน) <table border="1"><tr><td>เดือน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.2</td><td>0.4</td><td>0.6</td><td>0.8</td><td>1</td></tr></table> - กรณีรายงานเกินระยะเวลาที่กำหนดถือว่าไม่มีรายงานในเดือนนั้น	เดือน	1	2	3	4	5	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1
เดือน	1	2	3	4	5										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1										

4	Output ผลผลิต - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัด กำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด (1 คะแนน) - จำนวนอปท.ที่เป็นต้นแบบตามเกณฑ์ EHA Excellence Awards 12 แห่ง												
			<table><tr><td>จำนวนอปท.ที่เป็นต้นแบบฯ</td><td>≤4</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td><td>12</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.6</td><td>0.7</td><td>0.8</td><td>0.9</td><td>1.0</td></tr></table>	จำนวนอปท.ที่เป็นต้นแบบฯ	≤4	6	8	10	12	คะแนน	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
จำนวนอปท.ที่เป็นต้นแบบฯ	≤4	6	8	10	12										
คะแนน	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0										
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด - รายงานผลการดำเนินงานในระบบ DOC ในหัวข้อ “ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด” กรณีเจ้าภาพตัวชี้วัด กำหนดใช้ข้อมูลกลางของหน่วยงาน เจ้าภาพรายงานผลแล้ว หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลซ้ำ	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา (1 คะแนน) ร้อยละ 28 (2,176 แห่ง) ของอปท.ผ่านการประเมินฯ (สูตรคิดคะแนน ผลงาน/เป้าหมาย x คะแนน)												
	คะแนนรวม	5													

เงื่อนไขของตัวชี้วัด (ถ้ามี) เป้าหมายปี 69 ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (12 เดือน) ร้อยละ 40 ประเมิน 10 เดือน จึงขอทอนเป้าหมายตามระยะเวลาดำเนินการ

เอกสารสนับสนุน

- คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมใน Website การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA Smart Web)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2566	2567	2568
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยกระดับการจัดบริการ สาธารณสุขด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมผ่านมาตรฐาน	ร้อยละ	27.15 (2,110 แห่ง) ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 66	29.28 (2,276 แห่ง) ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 67	30.14 (2,343 แห่ง) ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 68

เนื่องจากในปีงบประมาณ 2569 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมดอายุการรับรองฯ จำนวน 355 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.56

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นางสาววรารณ บัญภักดี ดวงสา โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4390 โทรสาร : 0 2590 4321	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 08 9095 0924 E-mail : waraporn.bo@anamai.mail.go.th
ผู้รายงานตัวชี้วัด	นางสาววรารัตน์ ดวงสา โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4390 โทรสาร : 0 2590 4321	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 09 7320 7214 E-mail : titlewararat@gmail.com