



## คำร้องทุกข์และวิธีการยื่นคำร้องทุกข์

### 1. คำร้องทุกข์

1.1 คำร้องทุกข์ให้ทำเป็นหนังสือ โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ และอย่างน้อยต้องมี สารสำคัญดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อ ตำแหน่ง สังกัด และที่อยู่สำหรับการติดต่อเกี่ยวกับการร้องทุกข์ของผู้ร้องทุกข์
- (2) การปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์
- (3) ข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายที่ผู้ร้องทุกข์เห็นว่า เป็นปัญหาของเรื่องร้องทุกข์
- (4) คำขอของผู้ร้องทุกข์
- (5) ลายมือชื่อของผู้ร้องทุกข์ หรือผู้ได้รับมอบหมายให้ร้องทุกข์แทน

1.2 ในการยื่นคำร้องทุกข์ให้แนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องพร้อมคำร้องทุกข์กรณีที่ไม่อาจแนบพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้ เพราะพยานหลักฐานอยู่ในความครอบครองของ หน่วยงานทางปกครอง เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่น หรือเพราะเหตุอื่นใด ให้ระบุเหตุที่ไม่อาจ แนบพยานหลักฐานได้ด้วย

1.3 ให้ผู้ร้องทุกข์ทำสำเนาคำร้องทุกข์และพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดยให้ ผู้ร้องทุกข์รับรองสำเนาถูกต้อง 1 ชุด แนบพร้อมคำร้องทุกข์ด้วย

### 2. ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์

การยื่นคำร้องทุกข์ต่อสำนักงานยี่ลึงแวลลัม กระทำได้ 2 วิธี คือ

- (1) ยื่นคำร้องทุกข์ด้วยตนเองที่สำนักงานยี่ลึงแวลลัม อาคาร 5 ชั้น 5 เลขที่ 88/22 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 กรณีนี้ให้ถือว่าวันที่ยื่นคำร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่รับคำร้องทุกข์เป็นวันยื่นคำร้องทุกข์
- (2) ยื่นคำร้องทุกข์โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายังสำนักงานยี่ลึงแวลลัม อาคาร 5 ชั้น 5 เลขที่ 88/22 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 กรณีนี้ ให้ถือว่าวันที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางประทับตราวันที่ของหนังสือร้องทุกข์เป็นวันยื่นคำร้องทุกข์
- (3) ยื่นคำร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์สำนักงานยี่ลึงแวลลัม กรุณาป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์E-mail จะมีประโยชน์ในการสำหรับการติดต่อกลับ

#### การยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป

การยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป กระทำได้ 2 วิธี คือ

- (1) ยื่นคำร้องทุกข์ด้วยตนเองต่อพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์ หรือยื่น คำร้องทุกข์ผ่านผู้บังคับบัญชาหรือผู้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุแห่งทุกข์
- (2) ยื่นคำร้องทุกข์โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน กรณีนี้ให้ถือว่าวันที่ ที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางประทับตราวันที่ของหนังสือร้องทุกข์เป็นวันยื่นคำร้องทุกข์