



นโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

โดยดำเนินการตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมอนามัย

1. วัตถุประสงค์และขอบเขต

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงปลอดภัย ลดความเสี่ยง และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง หรือการคุกคามจากภัยคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายแก่หน่วยงาน และเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องได้ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมจึงกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม และข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1.1 เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 1.2 เพื่อกำหนดขอบเขตของการบริหารจัดการความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 1.3 เพื่อให้มีนโยบายและข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตระหนักและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 1.4 เพื่อให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ

2. องค์ประกอบของนโยบาย

ส่วนที่ 1 คำนิยาม

ส่วนที่ 2 นโยบายการรักษาความปลอดภัยทางด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 นโยบายการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 4 นโยบายการใช้งานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ส่วนที่ 1 คำนิยาม

คำนิยามที่ใช้ในนโยบายนี้ ประกอบด้วย

- **เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร ข้อมูล และการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลการรับการส่งข้อมูล การจัดเก็บ และการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้ หมายถึง คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (Hardware) ส่วนคำสั่ง (Software) และส่วนข้อมูล (Data) และระบบการสื่อสารต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียม หรือเครื่องมือสื่อสารใดๆ ที่มีสายและไร้สาย
- **ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** หมายถึง ผู้ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน
- **เจ้าหน้าที่** หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ที่บุคลากรภายในหน่วยงานอนุญาตให้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้
- **ระบบคอมพิวเตอร์** หมายถึง อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ
- **ระบบเครือข่าย** หมายถึง ระบบที่สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารหรือการส่งข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของหน่วยงานได้
- **ระบบสารสนเทศ** หมายถึง กระบวนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งทำให้เป็นสารสนเทศ การจัดเก็บและการนำเสนอสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์

ส่วนที่ 2 นโยบายการรักษาความปลอดภัยทางด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

1. วัตถุประสงค์

เพื่อควบคุมการเข้าออกพื้นที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยป้องกันระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ที่ติดตั้งในพื้นที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากภาวะเสี่ยงต่อการสูญหาย หรือได้รับความเสียหายจากการเข้าถึงโดยผู้ไม่มีสิทธิ์

2. ข้อปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

2.1 ให้ผู้บังคับบัญชามอบหมายเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นผู้รับผิดชอบดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและให้เจ้าหน้าที่ลงนามรับทราบ

2.2 ให้หน่วยงานกำหนดพื้นที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ชัดเจน โดยจัดทำแผนผังแสดงตำแหน่งของพื้นที่ใช้งาน เพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์ต่อพ่วง โปรแกรมมอรรถประโยชน์ และข้อมูล ที่อยู่ภายในพื้นที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 3 นโยบายการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. วัตถุประสงค์

เพื่อบริหารจัดการการใช้งานและควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ภายในหน่วยงาน ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และสามารถพิสูจน์ตัวบุคคลที่เข้าใช้งานได้

2. ข้อปฏิบัติการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 ให้ผู้ดูแลระบบรับผิดชอบบริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน และกำหนดวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อดำเนินการจัดทำแผนผังระบบเครือข่าย การแบ่งแยกเครือข่าย การกำหนดเส้นทางบนเครือข่าย การควบคุมการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และระบบความปลอดภัย

2.2 ให้ผู้ดูแลระบบรับผิดชอบบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ โดยดำเนินการควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ การเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์ หรือระบบสารสนเทศ และข้อมูลการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล และแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน

2.3 ให้ผู้ดูแลระบบรับผิดชอบการควบคุมการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่าย โดยดำเนินการบริหารจัดการสิทธิ์และรหัสผ่านสำหรับเจ้าหน้าที่ตามความจำเป็นขั้นต่ำ

2.4 ให้ผู้ดูแลระบบรับผิดชอบตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีการควบคุมความเสี่ยงและป้องกันผลกระทบที่อาจมีต่อความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

2.5 ผู้ดูแลระบบต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

ส่วนที่ ๔ นโยบายการใช้งานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่าย และถือปฏิบัติตามระเบียบกรมอนามัยว่าด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2551

๒. ข้อปฏิบัติการใช้งานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒.๑ เจ้าหน้าที่ต้องกำหนดรหัสผ่านการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน เพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่าย

๒.๒ เจ้าหน้าที่ต้องไม่บันทึกหรือเก็บรหัสผ่านไว้ในระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ป้องกันการเข้าถึง

๒.๓ เจ้าหน้าที่ต้องไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้ชื่อผู้ใช้บริการและรหัสผ่านของตน ในการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานร่วมกัน

๒.๔ เจ้าหน้าที่ต้องผ่านการพิสูจน์ตัวตนจากระบบกรมอนามัย เมื่อจะเข้าใช้งานระบบเครือข่ายกรมอนามัย ทั้งระบบเครือข่ายระยะใกล้ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๒.๕ เจ้าหน้าที่ต้องเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบรักษาความปลอดภัยที่กรมอนามัยจัดสรรไว้เท่านั้น และห้ามเจ้าหน้าที่ทำการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ผ่านช่องทางอื่น ยกเว้นแต่เหตุผลความจำเป็นและการขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว

๒.๖ เจ้าหน้าที่ต้องใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐในการติดต่อเรื่องที่เป็นงานราชการเท่านั้น

๒.๗ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบกรมอนามัยว่าด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๑

นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมนี้ ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัย ลดความเสี่ยง และปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง หรือการคุกคามจากภัยคอมพิวเตอร์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายพิษณุ แสงประเสริฐ)
ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม