



# ผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อมในประเทศไทย

โดย ชไมพร เป็นสุข นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

## 1. บทนำ

การพัฒนาสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สิ่งแวดล้อมของประเทศได้มาตรฐาน ไม่เป็นแหล่งแพร่โรคติดต่อและเพื่อความพึงพอใจของประชาชนคนไทยและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยเน้นพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้บรรลุ 3 เรื่อง คือ สะอาด (Healthy) เพียงพอ (Accessibility) ปลอดภัย (Safety) ตามเกณฑ์มาตรฐาน HAS ซึ่งในปัจจุบันวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนได้เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากส่วนใหญ่ต้องเดินทางและประกอบกิจกรรมต่างๆ นอกบ้านมากขึ้น การให้บริการสิ่งแวดล้อมจึงเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน ดังนั้น การพัฒนาสิ่งแวดล้อมจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ

## 2. ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมไทย

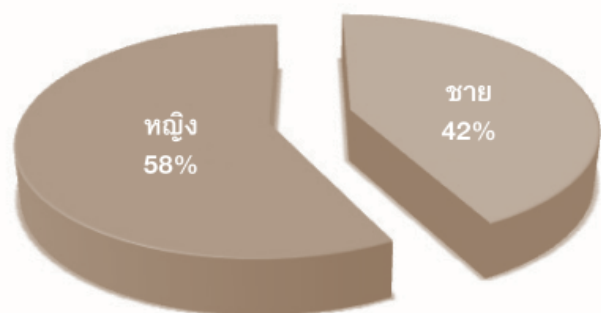
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน 1,000 คนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่มีให้บริการใน

สถานที่ต่างๆ ได้แก่ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงหรือปั้มน้ำมัน สถานีขนส่งทางบก/ทางอากาศ แหล่งท่องเที่ยว ตลาดสด โรงพยาบาล สถานที่ราชการ สถานศึกษา ศาสนสถาน สวนสาธารณะ ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร และสิ่งแวดล้อมริมทาง ของพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 ผลการสำรวจ ดังนี้

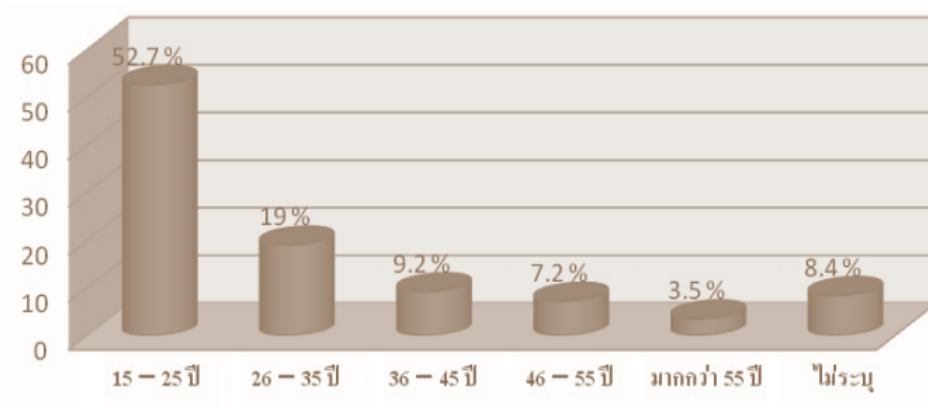
### 2.1 ข้อมูลทั่วไป

ประชาชนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 58 เพศชาย ร้อยละ 42 อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 15-25 ปี ร้อยละ 52.7 และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 31.9 (แผนภูมิที่ 1-3)

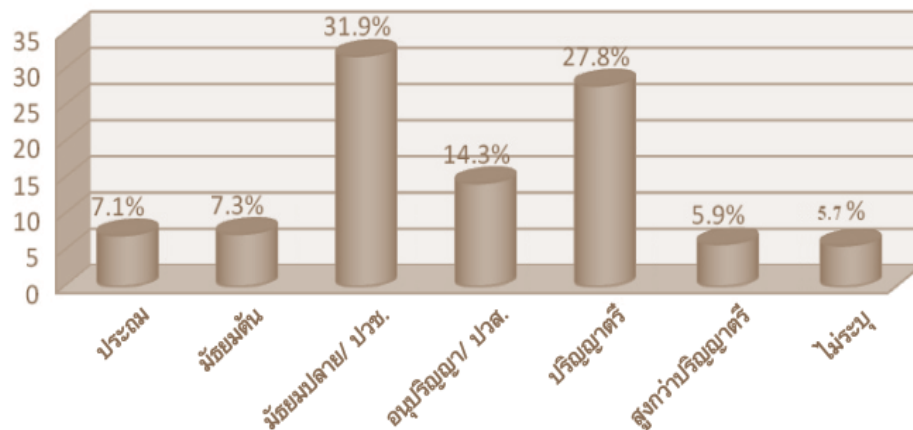
แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสำรวจ



แผนภูมิที่ 2 แสดงร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสำรวจ



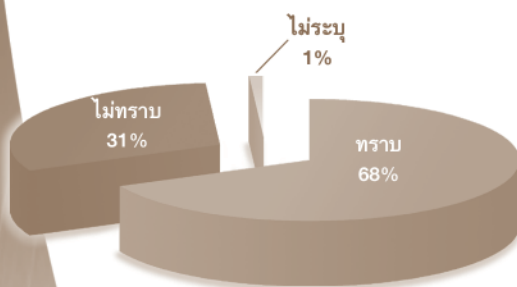
แผนภูมิที่ 3 แสดงร้อยละของการศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ



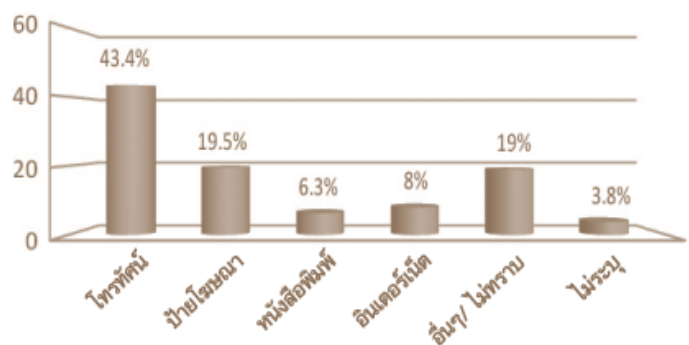
## 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมไทย ปี 2552

ผู้ตอบแบบสำรวจรับรู้ถึงการพัฒนสิ่งแวดล้อมว่าเป็นภารกิจของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 68 จากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด ร้อยละ 43.4 (แผนภูมิที่ 4-5)

แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจรับรู้ถึงภารกิจการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

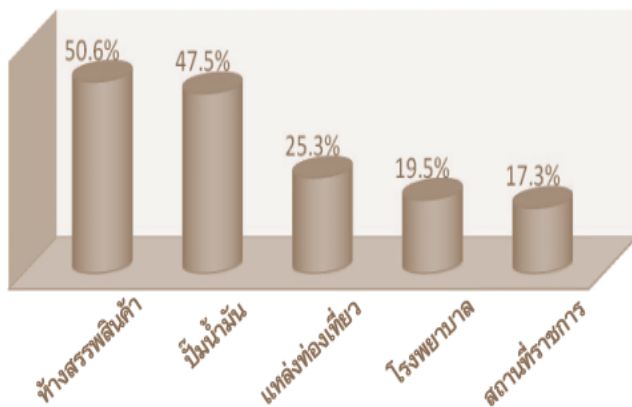


แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละของสื่อต่อการรับทราบการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

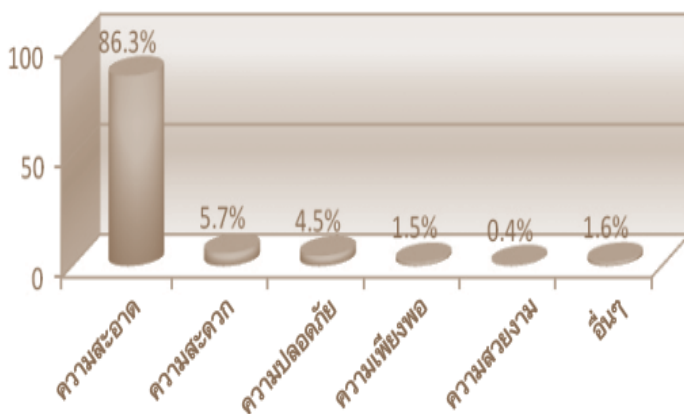


สำหรับสถานที่ 5 อันดับแรก ของสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสำรวจเลือกใช้บริการร่วมสาธารณะเป็นห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 50.6 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ร้อยละ 47.5 แหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 25.3 โรงพยาบาล ร้อยละ 19.5 และสถานที่ราชการ ร้อยละ 17.3 ตามลำดับ ซึ่งความสะอาดเป็นเรื่องที่พิจารณาในการเลือกใช้บริการร่วมสาธารณะมากที่สุด ร้อยละ 86.3 และสิ่งแวดล้อมที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นว่าสะอาดที่สุด 3 อันดับแรกเป็นห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 32.1 รองลงมาเป็นโรงพยาบาล ร้อยละ 19.5 สถานที่ราชการ ร้อยละ 12.5 (แผนภูมิที่ 6-8)

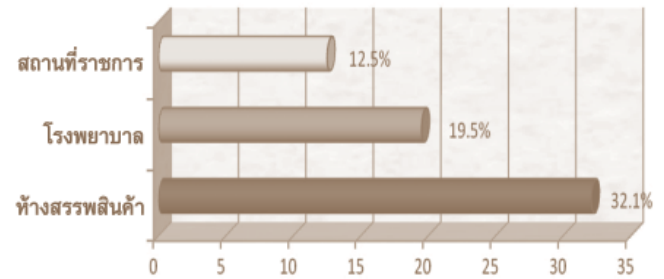
**แผนภูมิที่ 6 แสดงร้อยละของ 5 อันดับแรกของสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสำรวจเลือกใช้บริการร่วมสาธารณะ**



**แผนภูมิที่ 7 แสดงร้อยละของเรื่องที่ผู้ตอบแบบสำรวจพิจารณาในการเลือกใช้บริการร่วมสาธารณะ**

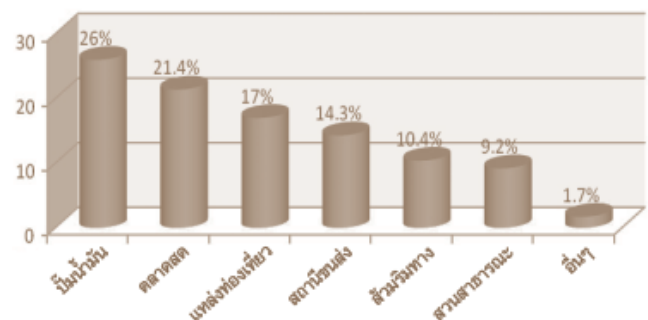


**แผนภูมิที่ 8 แสดงร้อยละของ 3 อันดับแรกของสิ่งแวดล้อมที่สะอาดที่สุด**

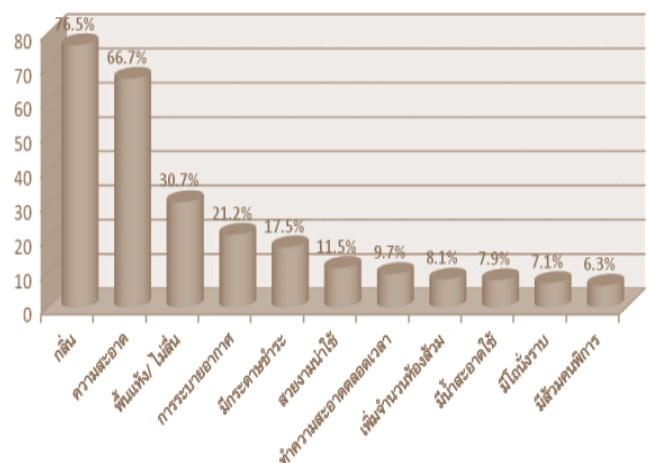


การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสำรวจมีความเห็นว่าควรปรับปรุง ร้อยละ 97.4 โดยควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงมากที่สุด ร้อยละ 26 และเรื่องกลิ่นเหม็นต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด ร้อยละ 76.5 รองลงมาเป็นเรื่องของความสะอาด ร้อยละ 66.7 (แผนภูมิที่ 9-10)

**แผนภูมิที่ 9 แสดงร้อยละของสถานที่ที่ควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อม**



**แผนภูมิที่ 10 แสดงร้อยละของเรื่องที่ต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม**



### 3. สรุปและข้อเสนอแนะ

ที่ผ่านมา ส้วมสาธารณะไทยได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในปัจจุบันการดำเนินงานของกรมอนามัยเป็นภารกิจที่สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนได้เป็นอย่างดี และจากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อโทรทัศน์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากที่สุด ทำให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังคงต้องทำการปรับปรุงแก้ไขส้วมสาธารณะในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ตลาดสด แหล่งท่องเที่ยว สถานีขนส่งทางบก เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเรื่องกลิ่นเหม็นและความสะอาด เนื่องจากประชาชนมีการประกอบกิจกรรมในชีวิตประจำวันตามสถานที่ดังกล่าวเป็นจำนวนมาก จึงมีความต้องการให้ส้วมสาธารณะในสถานที่เหล่านั้นได้มาตรฐานและสร้างความพึงพอใจทุกครั้งที่ใช้บริการ

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาส้วมสาธารณะต้องอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่าย ทั้งเจ้าของสถานที่ ผู้ดูแลทำความสะอาดส้วมสาธารณะและผู้ให้บริการเอง เพื่อการพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

### 4. เอกสารอ้างอิง

- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (2550) ผลการดำเนินงานพัฒนาส้วมสาธารณะไทยปี 2550.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (2551) ผลการดำเนินงานพัฒนาส้วมสาธารณะไทยปี 2551.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (2552) การดำเนินงานพัฒนาส้วมสาธารณะไทยปีงบประมาณ 2553.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (2552) รายงานประจำปี 2552.
- ศรีปทุมโพธิ์ สำนักวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม (2553) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการรับข่าวสาร. <http://www.thairecent.com/Education/2010/493296/>

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม  
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข  
ก.ติวานนท์ จ.นนทบุรี

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตเลขที่ 44/2552  
ปนพ. กระทรวงสาธารณสุข